

# Ubezpieczenie podróżne TRAVEL PROTECT na wyjazdy zagraniczne dla klientów biur podróży z systemu Voyager

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

**Produkt:** ubezpieczenie podróżne roczne z powrotami co 45 dni TRAVEL PROTECT na wyjazdy zagraniczne dla klientów biur podróży z systemu Voyager wariant złoty

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia podróżnego na wyjazdy zagraniczne dla klientów biur podróży z systemu Voyager TRAVEL PROTECT Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z dnia 01 lipca 2019 r. (OWU).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Kompleksowe ubezpieczenie, przewidzianych umową ubezpieczenia, zdarzeń losowych mogących zaistnieć podczas podróży zagranicznej.

### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?



✓ **koszty leczenia** przewidziane w OWU, poniesione przez Ubezpieczonego (np.: badania, lekarstwa), który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem (stan powstały w sposób nagły i niepowiązany z wcześniejszymi wypadkami, schorzeniami lub chorobami, na które cierpiał chory przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej) lub nieszczęśliwym wypadkiem (zdarzenie nagle, wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od stanu zdrowia), w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP lub jego kraju stałego zamieszkania. **Suma ubezpieczenia** dla każdego ubezpieczonego na każde zdarzenie wynosi: 100 000 € o ile nie została ona pomniejszona o koszty usług assistance.

✓ **Assistance** - koszty usług związanych z pomocą w podróży, których pełen zakres znajduje się w OWU, w szczególności:

✓ Całodobowy dyżur telefoniczny w związku z ochroną ubezpieczeniową

✓ Transport Ubezpieczonego na teren RP lub kraju stałego zamieszkania organizowany ze względu na jego stan zdrowia. Suma Ubezpieczenia: brak limitu

✓ Transport zwłok Ubezpieczonego, który zmarł w wyniku nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku podczas podróży oraz organizacja wszelkich formalności w tym trumny przewozowej. Suma Ubezpieczenia: brak limitu w zakresie transportu oraz do 1000 € na trumnę przewozową

✓ Dostarczenie niezbędnych lekarstw lub środków farmaceutycznych - Centrum Assistance uzyska oraz dostarczy Ubezpieczonemu niezbędne lekarstwa lub środki farmaceutyczne, lub ewentualne leki zastępcze

✓ Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej do 3 dni w sytuacjach nagłych (np.: awaria środka transportu, wypadek komunikacyjny) bez ponoszenia kosztów dodatkowej składki za ochronę ubezpieczeniową

✓ Przekazywanie pilnych informacji, w związku z zdarzeniem, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży

✓ Transport członków rodziny towarzyszących w podróży Ubezpieczonemu, który zmarł w wyniku nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku, na teren RP lub kraju stałego zamieszkania, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Zapewniany jest transport samolotem w klasie ekonomicznej, o ile czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 12h.

✓ Transport i koszty pobytu (zakwaterowania, żywienia) niepełnoletnich dzieci podróżujących z Ubezpieczonym, w przypadku jego hospitalizacji lub śmierci, na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym za osobę w wysokości 150 €, a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.

✓ Pokrycie kosztów pobytu i transportu jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu na teren RP lub kraju stałego zamieszkania w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem wymagającym jego hospitalizacji lub skutkującym jego śmiercią. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym w wysokości 100 € a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.

✓ Transport i pobyt członka rodziny wezwanego do Ubezpieczonego lub innej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, w związku z jego hospitalizacją przekraczająca 7 dni, gdy nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia lub w przypadku jego śmierci. Ubezpieczyciel zapewnia organizację i pokrycie kosztów pobytu i transportu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym w wysokości 100 €, a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.

✓ Kierowca zastępczy - w przypadku gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu samochodowego, którym wcześniej odbywał podróż, w czasie powrotu na teren kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, a w podróży zagranicznej nie towarzyszy mu żadna osoba posiadająca prawo jazdy, Centrum Assistance organizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym. Suma ubezpieczenia 500 €.

✓ Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa w górach i na morzu do 6 000 €.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. ryzyk:

w zakresie **ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance:**

- × przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiający jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP lub kraju stałego zamieszkania
- × których moment leczenia może zostać odłożony do chwili powrotu do miejsca zamieszkania
- × zdarzeń niebędących przedmiotem ubezpieczenia lub mających miejsce przed okresem ubezpieczenia
- × zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny a także leczenia sanatoryjnego, estetycznego lub związanego z zaplanowanym leczeniem

w zakresie **ubezpieczenia NNW:**

- × powstałych w wyniku poddania się przez ubezpieczonego leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba, że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
- × związanych z zabiegami lub leczeniem nieuznanym w sposób naukowy i medyczny

- × związanych z jakąkolwiek chorobą w tym przewlekłych, a także z ciążą

w zakresie **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:**

- × odszkodowań orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego;
- × odpowiedzialności nie związanej z życiem prywatnym (np. niewykonanie lub nie należyte wykonanie umowy);
- × szkód spowodowanych przez pojazdy o napędzie silnikowym, jednostki pływające, maszyny lub urządzenia prowadzone przez ubezpieczonego;

w zakresie **ubezpieczenia bagażu podróżnego oraz sprzętu elektronicznego:**

- × spowodowanych przez Ubezpieczonego, członków jego rodziny lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność
- × w zakresie przedmiotów pozostawionych bez opieki
- × szkód wynikających z działań organów celnych lub innych władz;
- × szkód niezgłoszonych policji lub przewoźnikowi
- × szkód wynikających z wad lub zwykłego zużycia przedmiotu
- × szkód w zakresie środków płatniczych, dokumentów, biżuterii, sprzętu sportowego, turystycznego medycznego

w zakresie **ubezpieczenia opóźnienia lotu**

- × szkód związanych z opóźnieniem lotu na terenie RP lub kraju stałego zamieszkania
- × zakup przedmiotów innych niż pierwszej potrzeby
- × opóźnienia krótszego niż 4 godziny od planowanej godziny odlotu;
- × straty związane z niezrealizowaniem w terminie wyjazdu.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zależności od rodzaju zakresu ubezpieczenia wyłączone są:

W ubezpieczeniu **kosztów leczenia i assistance** m.in.:

- ! koszty wynikające ze zdarzeń dot. przeciwskażeń lekarskich lub wskazań wykonania zabiegu operacyjnego lub w szpitalu, o których wiedział Ubezpieczony lub Ubezpieczający
- ! koszty związane z chorobami wynikającymi z alkoholizmu
- ! koszty wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarzy
- ! kosztów naprawy i zakupu sprzętów medycznych przewidzianych umową (np. okularów, protez, aparatów słuchowych)

W ubezpieczeniu **następstw nieszczęśliwych** wypadków m.in.:

- ! świadome samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej i skutków samobójstwa Ubezpieczonego
- ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę;
- ! zdarzeń wynikających z pozostawiania pod wpływem środków odurzających wskazanych w umowie (np. narkotyków)

- ! złamania patologicznego, tzn. wynikającego z wcześniejszego stanu chorobowego kości, oraz złamania podokostnowego (tj. pęknięcia)

W ubezpieczeniu **odpowiedzialności cywilnej** m.in.:

- ! szkód o wartości mniejszej niż 300 zł

- ✓ Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, za każdy pełny dzień niewykorzystanego karnetu do równowartości 250 € na jedną osobę.
- ✓ Świadczenie, w przypadku zamknięcia wszystkich narciarskich tras zjazdowych w promieniu 30 km od miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w wysokości 20 euro dla jednej osoby za każdy pełny dzień zamknięcia tras, jednakże maksymalnie do równowartości 200 € na osobę, pod warunkiem, że ich zamknięcie nastąpiło w okresie od 15 grudnia do 31 marca i nie wcześniej niż w dniu wyjazdu Ubezpieczonego w podróż.
- ✓ Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego w sytuacjach przewidzianych w OWU (np. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie) w wysokości 20 € dla jednej osoby za każdy dzień wypożyczenia sprzętu i maksymalnie do 200 € na osobę.
- ✓ Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego, w sytuacjach przewidzianych w OWU (np. nagłe poważne zachorowanie członka rodziny lub włamanie), na teren kraju stałego zamieszkania, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Zapewniany jest transport samolotem w klasie ekonomicznej, o ile czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 12h.
- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego, w przypadku konieczności przedłużenia jego podróży w sytuacji braku możliwości jego przetransportowania z przyczyn niezależnych. Ponadto pokrycie kosztów związanych z pobytom osoby wezwanej do towarzyszenia za okres do 3 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 €.
- ✓ Kontynuacja zaplanowanej podróży Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem i gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala, Colonnade zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego oraz Ubezpieczonych członków rodziny towarzyszących, z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu przerwanej podróży, samolotem w klasie ekonomicznej, o ile czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 12h.
- ✓ Pomoc prawna - Centrum Assistance zorganizuje i opłaci koszty obsługi prawnej, tj. honorarium adwokata i tłumacza, pod warunkiem że zarzucane Ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa państwa, w którym Ubezpieczony się znajduje. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. Suma ubezpieczenia 2500 €.
- ✓ Pomoc w przekazaniu kaucji - Jeżeli w związku z zaistniałym podczas podróży zagranicznej zdarzeniem, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, został on zatrzymany lub tymczasowo aresztowany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje, i konieczne jest wniesienie kaucji, aby uzyskać zwolnienie z aresztu lub miejsca zatrzymania, Ubezpieczyciel zorganizuje pomoc w przekazaniu kaucji. Pomoc w przekazaniu kaucji nie jest organizowana w przypadku umyślnego działania Ubezpieczonego, wszelkiego rodzaju mandatów drogowych, grzywien, kar pieniężnych, handlu narkotykami, środkami odurzającymi, alkoholem lub udziału Ubezpieczonego w działaniach o charakterze przestępczym, politycznym i aktach terroru.
- ✓ Organizacja pomocy finansowej - W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia środków płatniczych, takich jak: gotówka, czek, karty płatnicze, Centrum Assistance zorganizuje pomoc w przekazaniu gotówki. Przekazania gotówki dokonuje się po otrzymaniu od osoby wskazanej przez Ubezpieczonego kwoty gotówki.  
Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego na każde zdarzenie pokrywana jest zgodnie z zapisami OWU.
- ✓ **ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków** mających miejsce w okresie ubezpieczenia, skutkujących trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu stanowi procent sumy ubezpieczenia wskazanej w Tabeli Świadczeń znajdującej się w OWU, a w przypadku śmierci 100% sumy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia dla każdego ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi: 8 000 €.
- ✓ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej** za szkody na osobie i na rzeczy, wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim poza granicami kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego oraz za szkody wyrządzone przez osoby i zwierzęta za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność. **Suma ubezpieczenia** dla każdego Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 60 000 € (szkody na osobie), 10 000 € (szkody na rzeczy)
- ✓ **Ubezpieczenie bagażu podróжного**, który znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub został on powierzony innym osobom wskazanym w OWU np. przewoźnikowi zawodowemu. Bagaż ubezpieczony jest od następujących ryzyk: utraty, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia w przypadkach przewidzianych w OWU m.in. wystąpienia zdarzeń losowych m.in: pożaru, huraganu, powodzi, lawiny, trzęsienia ziemi, akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi, rozboju lub kradzieży ze wskazanych pomieszczeń np. przechowalni, zamkniętego na zamek mechaniczny lub elektroniczny pokoju, bagażnika samochodu na strzeżonym parkingu. **Suma ubezpieczenia** dla każdego Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 500 €.
- ✓ **Sprzęt elektroniczny**, który pozostaje pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jest ubezpieczony od następujących ryzyk: kradzieży, rabunku. Za sprzęt elektroniczny uznaje się: telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny i kamery wideo, notebook, laptop, palmtop, tablet, przenośny
- ! szkód wobec rodziny lub zwierząt za które odpowiada
- ! szkód umyślnych osób z którymi Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym
- ! szkód w postaci uszkodzenia lub utraty mienia innej osoby przez Ubezpieczonego na zasadach określonych w OWU (np. najem samochodu)
- ! za utracone korzyści
- ! w przedmiotach wskazanych w OWU (np. papiery wartościowe, dokumenty, dzieła sztuki, zbiory znaczków lub monet)
- ! szkód związanych z posiadaniem i użytkowaniem broni
- ! szkód wynikających z pozostawiania pod wpływem środków odurzających przewidzianych w OWU (np. alkohol, narkotyki)
- W ubezpieczeniu **bagażu podróжного** m.in.:
  - ! szkody nie przekraczające 100 zł
  - ! szkody które są następstwem samozapalenia, samozepsucia, wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w bagażu podróжным
  - ! szkody spowodowane przez zwierzęta
  - ! szkody wyrządzone w przedmiotach łatwo tłukących się
  - ! szkody powstałe w urządzeniach elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji
  - ! opóźnień w dostarczeniu bagażu, które było większe niż 4 godziny;
- W ubezpieczeniu **sprzętu elektronicznego** m.in.:
  - ! szkody spowodowane katastrofą naturalną.
- W ubezpieczeniu **opóźnienia lotu** m.in.:
  - ! opóźnienia lotu, który uprzednio nie był potwierdzony/odprawiony przez Ubezpieczonego
  - ! opóźnienia spowodowane strajkiem o którym wiedział Ubezpieczony przed podróżą
  - ! wycofania samolotu przez odpowiednie władze
  - ! szkody spowodowane katastrofą naturalną
- Ponadto **w zakresie wszystkich ubezpieczeń** Colonnade nie odpowiada m.in. za:
  - ! zdarzenia wynikające z niepoddania się wymaganym zabiegom prewencyjnym (np. szczepieniom)
  - ! za zdarzenia powstałe na terytorium RP i kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego (nie dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków);
  - ! wynikające z zaburzeń i chorób psychicznych, depresji, nerwic
  - ! wynikające z pozostawiania pod wpływem środków odurzających wskazanych w OWU (narkotyków) lub nieposiadania ważnych uprawnień do kierowania pojazdem
  - ! za zdarzenia spowodowane umyślnie oraz samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutki samobójstwa,
  - ! wynikające z epidemii oraz zakażeń, promieniowania radioaktywnego
  - ! związane z rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, sabotażem czy też zamachami oraz działaniami wojennymi
  - ! wynikające z przebywania w miejscach, gdzie obowiązuje zakaz poruszania się lub niespospektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa
  - ! za zdarzenia wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - ! za zdarzenia powstałe wskutek wypadków wynikających z uprawiania sportów ekstremalnych, o ile nie opłacono składki za to ryzyko;
  - ! za zdarzenia powstałe wskutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba ubezpieczona była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
  - ! za zdarzenia powstałe na skutek uczestniczenia w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
  - ! za zdarzenia spowodowane przez Ubezpieczonego bądź przy jego współudziale z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
  - ! w przypadku zdarzeń wynikających z wyczynowego udziału w zawodowego uprawiania sportu z wyłączeniem udziału w maratonach biegowych.
  - ! osób objętych sankcjami międzynarodowymi

sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, czytnik e-booków, gry wideo.

- ✓ **Ubezpieczenie opóźnienia lotu** (o co najmniej 4h) zapewniające refundację przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe, artykuły spożywcze) dodatkowego noclegu, przejazdu na i z lotniska. Suma ubezpieczenia dla Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi: 250 €.
- ✓ **Koszty zakupu odzieży i przyborów toaletowych**, w związku z ponad 4 godzinnym opóźnieniem w dostarczeniu powierzonych liniom lotniczym bagaży podróżnego do miejsca pobytu za granicami kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego. Suma ubezpieczenia dla Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi: 200 €.
- ✓ **Dodatkowe ryzyka w zakresie ochrony:** określone w OWU dla wariantu złotego.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

Według wyboru ubezpieczającego:

- ✓ Europa – terytoria państw położonych w Europie oraz wszystkich państw położonych w basenie Morza Śródziemnego wraz z Wyspami Kanaryjskimi, z wyłączeniem terytorium kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego oraz z wyłączeniem Rosji, która należy do strefy Świat;
- ✓ Świat – wszystkie kraje świata z wyjątkiem podróży do, przez lub na terytorium następujących krajów: Iranu, Syrii, Sudanu, Korei Północnej oraz terytorium Krymu;



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Zapobieganie, w miarę możliwości, zwiększaniu się szkody rozmiaru i ograniczenie jej konsekwencji oraz poinformowanie o zdarzeniu ubezpieczyciela a także udowodnienie zajścia danego zdarzenia.

- W przypadku **ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance** - nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Assistance, przed podjęciem jakichkolwiek działań, najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, oraz stosowanie się do dalszych poleceń Centrum.
- W przypadku **ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** – niezwłoczne poddanie się opiece medycznej.
- Zawiadomienie policji o zdarzeniach dot. przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskanie pisemnego raportu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości,
- Zawiadomienie właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania, oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości.
- Uzyskanie od przewoźnika realizującego połączenie lotnicze pisemnego potwierdzenia faktu opóźnienia lotu
- Dostarczenie ubezpieczycielowi posiadanych dokumentów, rachunków i informacji dotyczących zdarzenia ubezpieczeniowego oraz umożliwienie mu dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osób trzecich zobowiązany jest przekazać niniejsze OWU



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, na rachunek wskazany w dokumencie ubezpieczenia.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i po opłaceniu składki. Ponadto dla ubezpieczenia:

- **kosztów leczenia oraz assistance, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróżnego, opóźnienia bagażu podróżnego, opóźnienia lotu, sprzętu sportowego** – rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub granicy kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub granicy kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- **następstw nieszczęśliwych wypadków** – rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego mieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego w celu wyjazdu za granicę, nie wcześniej jednak niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia oraz po opłaceniu składki; zamiar wyjazdu musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego, rezerwacji zakwaterowania. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do mieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zawsze kończy się:

1. z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
2. z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
3. z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
4. z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego;
5. wraz z opuszczeniem przez Ubezpieczonego terytorium państw należących do strefy geograficznej, która została określona w umowie ubezpieczenia;
6. nie później niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
7. w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu lotniczego – z godziną określoną na bilecie jako godzina wylotu.

Jeżeli Ubezpieczony przebywa za granicą Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego zamieszkania w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się najwcześniej po upływie 3 dni, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą zapłacenia składki ubezpieczeniowej. Powyższe ograniczenie nie obowiązuje przy wznawianiu umów ubezpieczenia, pod warunkiem że wznawienie nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej umowy ubezpieczenia zawartej z jakimkolwiek Ubezpieczycielem.



#### Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Ubezpieczający nie ma możliwości rozwiązania umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający ma możliwość odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z zapisami OWU.