

# Ubezpieczenie podróżne na wyjazdy zagraniczne dla klientów biur podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

**Produkt:** ubezpieczenie podróżne na wyjazdy zagraniczne dla klientów biur podróży wariant platynowy opcja International

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia podróżnego na wyjazdy zagraniczne dla klientów biur podróży Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z dnia 20 kwietnia 2022 r. (OWU).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Kompleksowe ubezpieczenie, przewidzianych umową ubezpieczenia, zdarzeń losowych mogących zaistnieć podczas podróży zagranicznej.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ **Koszty leczenia** przewidziane w OWU, poniesione przez Ubezpieczonego który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP lub jego kraju stałego zamieszkania.

✓ **Assistance** - koszty usług związanych z pomocą w podróży, których pełen zakres znajduje się w OWU, w szczególności:

- 1) Całodobowy dyżur telefoniczny w związku z ochroną ubezpieczeniową.
  - 2) Transport Ubezpieczonego na teren RP lub kraju stałego zamieszkania, w tym transport w przypadku zachorowania na COVID-19.
  - 3) Transport zwłok Ubezpieczonego, w tym transport w przypadku śmierci na COVID-19.
  - 4) Dostarczenie niezbędnych lekarstw lub środków farmaceutycznych.
  - 5) Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej do 3 dni w sytuacjach nagłych bez ponoszenia kosztów dodatkowej składki za ochronę ubezpieczeniową.
  - 6) Przekazywanie pilnych informacji, w związku ze zdarzeniem, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży.
  - 7) Transport członków rodziny towarzyszących w podróży Ubezpieczonemu, który zmarł w wyniku nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku.
  - 8) Transport i koszty pobytu (zakwaterowania, wyżywienia) niepełnoletnich dzieci podróżujących z Ubezpieczonym, w przypadku jego hospitalizacji lub śmierci.
  - 9) Pokrycie kosztów pobytu i transportu jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem wymagającym jego hospitalizacji lub skutkującym jego śmiercią.
  - 10) Transport i pobyt członka rodziny wezwanego do Ubezpieczonego lub innej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, w związku z jego hospitalizacją przekraczającą, gdy nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia lub w przypadku jego śmierci.
  - 11) Kierowca zastępczy.
  - 12) Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa w górach i na morzu.
  - 13) Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego.
  - 14) Świadczenie, w przypadku zamknięcia wszystkich narciarskich tras zjazdowych w promieniu 30 km od miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, pod warunkiem, że ich zamknięcie nastąpiło w okresie od 15 grudnia do 31 marca i nie wcześniej niż w dniu wyjazdu Ubezpieczonego w podróż.
  - 15) Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego w sytuacjach przewidzianych w OWU.
  - 16) Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego, w sytuacjach przewidzianych w OWU.
  - 17) Pomoc w przypadku konieczności przedłużenia podróży Ubezpieczonego
  - 18) Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego, w przypadku konieczności przedłużenia jego podróży w sytuacji braku możliwości jego przetransportowania z przyczyn niezależnych.
  - 19) Kontynuacja zaplanowanej podróży Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem i gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala.
  - 20) Pomoc prawna.
  - 21) Pomoc w przekazaniu kaucji.
  - 22) Organizacja pomocy finansowej.
  - 23) Świadczenie na wypadek kwarantanny, polegające na pokryciu niezbędnych i udokumentowanych dodatkowych kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu.
  - 24) Świadczenie na wypadek ograniczeń w przekraczaniu granicy spowodowanych lockdownem, polegające na pokryciu niezbędnych i udokumentowanych dodatkowych kosztów zakwaterowania, wyżywienia, zmiany rezerwacji lotniczej w postaci kosztów manipulacyjnych, transferu na lotnisko, transportu do kraju stałego zamieszkania.
- Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego na każde zdarzenie pokrywana jest: bez limitu dla pkt. 1), 2), 3), 4), 6), 7), 16), 18), 20), 21), a punkty 1), 3), 5), 8)-15), 17), 19) z ograniczeniami podanymi w poszczególnych punktach, chyba że Ubezpieczony skorzystał z usług assistance pkt 1), 4), 5), 6), 11)-15) oraz 17) – 24), które pomniejszają sumę ubezpieczenia.



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × kosztów leczenia profilaktycznego;
- × kosztów i organizacji transportu zwierząt domowych;
- × opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego;
- × kosztów zmiany rezerwacji.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ! zdarzeń powstałych na terytorium RP i kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, z wyjątkiem zdarzeń skutkujących wypłatą świadczenia z tytułu ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków;
- ! zdarzeń wynikających z zaburzeń i chorób psychicznych, depresji, nerwic;
- ! zdarzeń powstałych wskutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
- ! szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego pozostającego pod wpływem narkotyków, innych środków odurzających i substancji psychotropowych lub leków chyba, że zostały one podane lub przepisane przez lekarza i zażywano je zgodnie z zaleceniami;
- ! uprawiania sportów zawodowo lub wyczynowo, z wyłączeniem udziału w maratonach biegowych;
- ! aktywnego uczestnictwa w sportach ekstremalnych;
- ! ryzyk związanych z wykonywaniem pracy fizycznej.

## Koszty leczenia i assistance:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:

- ! przed wyjazdem za granicę istniały znane Ubezpieczonemu lub Ubezpieczającemu przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej;
- ! zdarzenie spowodowane jest epidemią bądź pandemią za wyjątkiem świadczeń wynikających z zachorowania na COVID-19;
- ! zdarzenie spowodowane są chorobami wynikającymi z alkoholizmu;
- ! koszty wynikają z naprawy i zakupu sprzętów medycznych przewidzianych, okularów korekcyjnych oraz naprawy protez, sprzętu medycznego, aparatów medycznych, sprzętu rehabilitacyjnego.

## Odpowiedzialność cywilna:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za roszczenia wynikające m.in. z:

- ! odszkodowań orzeczonych w oparciu o przepisy prawa karnego;
- ! szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego pozostającego pod wpływem alkoholu;
- ! odpowiedzialności kontraktowej;
- ! utraty lub uszkodzenia mienia należącego, powierzonego lub będącego pod pieczę lub kontrolą Ubezpieczonego lub któregośkolwiek z jego członków rodziny lub domowników;
- ! szkód wyrządzonych przez ubezpieczonego członkom jego rodziny, wyrządzonych przez ubezpieczonego zwierzętom, za które ponosi on odpowiedzialność;
- ! szkód o wartości mniejszej niż 300 zł.

## Następstwa nieszczęśliwego wypadku

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za:

- ! uszkodzenia ciała powstałe przed okresem ubezpieczenia;
- ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę;
- ! następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku zawału serca, udaru mózgu, wylewu krwi do mózgu.

## Bagaż podręczny oraz sprzęt elektroniczny

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za:

- ✓ **Odpowiedzialność cywilna** za szkody na osobie i na rzeczy, wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego oraz za szkody wyrządzone przez osoby i zwierzęta za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
- ✓ **Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)** mające miejsce w okresie ubezpieczenia, skutkujące trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
- ✓ **Bagaż podróży** znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub został on powierzony innym osobom wskazanym w OWU. Bagaż ubezpieczony jest od następujących ryzyk: utraty, kradzieży, uszkodzenia.
- ✓ **Sprzęt elektroniczny** pozostający pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jest ubezpieczony od następujących ryzyk: kradzieży, utraty lub uszkodzenia.
- ✓ **Opóźnienie lotu** (o co najmniej 4 godz.) zapewniające refundację przedmiotów pierwszej potrzeby, dodatkowego noclegu, przejazdu na i z lotniska.
- ✓ **Sprzęt sportowy** będący własnością Ubezpieczonego w czasie jego podróży zagranicznej.
- ✓ **Koszty rezygnacji z biletu lotniczego i/lub noclegów w sytuacjach nagłych** przewidzianych w OWU.
- ✓ **Koszty rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej w sytuacjach nagłych** przewidzianych w OWU.
- ✓ **Dodatkowe ryzyka w zakresie ochrony:** sporty amatorskie, wykonywanie pracy umysłowej, zaostrzenie chorób przewlekłych, sporty ekstremalne, wykonywanie pracy fizycznej.

**Sumy ubezpieczenia wskazane są na certyfikacie bądź w OWU.** Odpowiedzialność ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć limitu odpowiedzialności wskazanego w certyfikacie dla poszczególnych ryzyk.

- ! szkody w zakresie utraty, kradzieży lub uszkodzenia środków płatniczych, dokumentów, biżuterii, sprzętu sportowego, turystycznego medycznego;
- ! szkody spowodowane przez zwierzęta
- ! szkody wyrządzone w przedmiotach łatwo łukających się;
- ! szkody, których wartość nie przekracza 100 PLN;
- ! szkody powstałe w urządzeniach elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji.

#### Opóźnienie lotu:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:

- ! opóźnienie przekroczyło 4 godziny;
- ! lot nie został uprzednio potwierdzony/odprawiony przez ubezpieczonego;
- ! szkoda była spowodowana katastrofą naturalną;

#### Sprzęt sportowy:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za:

- ! utratę, zaginięcie, uszkodzenie, zniszczenie spowodowane użytkowaniem sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem;
- ! sprzęt sportowy, który jest wynajęty, pożyczony, powierzony Ubezpieczonemu;
- ! sprzęt sportowy którego wartość nie przekracza 100 zł.

#### Koszty rezygnacji z biletu lotniczego i/lub noclegów w sytuacjach nagłych:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:

- ! do zawarcia umowy ubezpieczenia doszło później niż w przeciągu 5 dni od momentu rezerwacji biletu lotniczego i/lub noclegów i wpłaty części (zaliczki) lub całości opłaty;
- ! bilety, nocleg były zakupione za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego nie mającego siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- ! koszty rezygnacji dotyczą biletów czarterowych;
- ! istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych przed rezerwacją biletu lotniczego i/lub noclegów.

#### Koszty rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej w sytuacjach nagłych:

- Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:
- ! do zawarcia umowy ubezpieczenia doszło później niż w przeciągu 5 dni od momentu rezerwacji imprezy turystycznej i wpłaty części (zaliczki) lub całości opłaty;
  - ! impreza turystyczna była zakupiona za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego nie mającego siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - ! istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

Według wyboru ubezpieczającego:

- ✓ Europa – terytoria państw położonych w Europie oraz wszystkich państw położonych w basenie Morza Śródziemnego wraz z Wyspami Kanaryjskimi, z wyłączeniem terytorium kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego oraz z wyłączeniem Rosji, która należy do strefy Świat;
- ✓ Świat – wszystkie kraje świata z wyjątkiem podróży do, przez lub na terytorium następujących krajów: Iranu, Syrii, Sudanu, Korei Północnej oraz terytorium Krymu



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W przypadku zaistnienia szkody, w miarę możliwości zapobieganie zwiększaniu się rozmiaru szkody i ograniczenie jej konsekwencji oraz poinformowanie o zdarzeniu ubezpieczyciela a także udowodnienie zajścia danego zdarzenia.

- W przypadku **ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance** – nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Assistance, przed podjęciem jakichkolwiek działań, najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, oraz stosowanie się do dalszych poleceń Centrum.

- W przypadku **ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** – niezwłoczne poddanie się opiece medycznej. Poddanie się badaniom lekarskim (w zakresie określonym przez Ubezpieczyciela) przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela, w celu określenia stanu zdrowia lub ustalenia uszczerbku na zdrowiu.

- W przypadku ubezpieczenia **bagażu podróznego** – zawiadomienie policji o zdarzeniach dot. przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskanie pisemnego raportu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości. Zawiadomienie właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania, oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości. Uzyskanie od przewoźnika realizującego połączenie lotnicze pisemnego potwierdzenia faktu opóźnienia lotu.

- W przypadku **kosztów rezygnacji z biletu lotniczego i/lub noclegów, imprezy turystycznej** - pisemnie poinformowanie organizatora turystyki o rezygnacji i jej przyczynach, w ciągu 24 godzin lub w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach nie później niż w ciągu 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie.

- Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osób trzecich zobowiązany jest przekazać niniejsze OWU.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie przelewu bankowego, za zapłatę uważa się moment skutecznego dokonania przelewu, tj. wpłaty wymaganej kwoty na wskazany rachunek.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i po opłaceniu składki.

Ponadto dla ubezpieczenia:

- **kosztów leczenia oraz assistance, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróznego, opóźnienia lotu, sprzętu sportowego** – rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub granicy kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub granicy kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- **kosztów rezygnacji z biletu lotniczego** - rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy wraz z godziną odlotu oznaczoną na bilecie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki;
- **kosztów rezygnacji z noclegów** - rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy w przedostatnim dniu planowanego pobytu w hotelu, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki;
- **kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej** - rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki;
- **kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej** - rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej;
- **następstw nieszczęśliwych wypadków** – rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego mieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego w celu wyjazdu za granicę, nie wcześniej jednak niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia oraz po opłaceniu składki; zamiar wyjazdu musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego, rezerwacji zakwaterowania. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do mieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zawsze kończy się:
  - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
  - z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
  - z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego;
  - wraz z opuszczeniem przez Ubezpieczonego terytorium państw należących do strefy geograficznej, która została określona w umowie ubezpieczenia;
  - nie później niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.

Jeżeli Ubezpieczony przebywa za granicą Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego zamieszkania w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się najwcześniej po upływie 3 dni, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą zapłacenienia składki ubezpieczeniowej. Powyższe ograniczenie nie obowiązuje przy wznawianiu umów ubezpieczenia, pod warunkiem że wznowienie nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej umowy ubezpieczenia zawartej z jakimkolwiek Ubezpieczycielem.



### Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Pisemnie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutkującym rozwiązaniem umowy na koniec miesiąca kalendarzowego, na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, telefonicznie pod numerem telefonu 22 276 26 02, lub mailowo na adres e-mail:

[info@colonnade.pl](mailto:info@colonnade.pl).