



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia **Easy Way Back**

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY  
INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA  
KOSZTÓW REZYGNACJI I PRZERWANIA  
PODRÓŻY „EASY WAY BACK“**

obowiązujące od 14 listopada 2018 r.

INFORMACJA ZGODNIE Z ART.17 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI  
UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ

Rodzaj informacji	NUMER POSTANOWIENIA OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI I PRZERWANIA PODRÓŻY „EASY WAY BACK”
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art.3, Art.5, Art.9, Art.11, Art.12 z zastosowaniem definicji zawartych w Art. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art.3, Art.10 z zastosowaniem definicji zawartych w Art.2

## SPIS TREŚCI

Art.1	Wprowadzenie.....	6
Art.2	Definicje.....	6
Art.3	Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	7
Art.4	Zawarcie Umowy ubezpieczenia.....	9
Art.5	Okres ubezpieczenia oraz czas zawarcia Umowy ubezpieczenia.....	9
Art.6	Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia.....	10
Art.7	Składka ubezpieczeniowa.....	10
Art.8	Suma ubezpieczenia.....	10
Art.9	Ustalenie wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego.....	11
Art.10	Wyłączenia odpowiedzialności.....	11
Art.11	Zasady zgłaszania roszczeń.....	12
Art.12	Zasady realizacji roszczeń.....	14
Art.13	Skargi i reklamacje.....	14
Art.14	Regres ubezpieczeniowy.....	15
Art.15	Powiadomienia – adresy.....	15
Art.16	Postanowienia końcowe.....	15

## Art.1 Wprowadzenie

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Indywidualnego Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji i Przerwania Podróży „EASY WAY BACK” (dalej jako „OWU”) znajdują zastosowanie do indywidualnych Umów ubezpieczenia zawartych między SOGESSUR S.A. z siedzibą w Paryżu, działającą w Polsce przez SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, zwaną dalej Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, wówczas postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia.

## Art.2 Definicje

Poniższe wyrażenia rozpoczynające się wielką literą użyte w niniejszych OWU oraz we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach, w tym w Polisie ubezpieczeniowej oraz wniosku ubezpieczeniowym w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenie:

1. **Agent Ubezpieczyciela:** upoważniony przedstawiciel Ubezpieczyciela pośredniczący w zawieraniu Umów ubezpieczenia;
2. **Atak terrorystyczny:** każdy akt przemocy stanowiący przestępstwo lub nielegalny atak na osoby i / lub mienie w kraju, w którym przebywa Ubezpieczony, mający na celu poważne zakłócenie porządku publicznego. Atak ten musi zostać zarejestrowany przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych kraju Podróży;
3. **Choroba:** schorzenie powodujące zaburzenia w funkcjonowaniu układów lub narządów ciała Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, niezależne od ich woli, powstałe w wyniku patologii możliwej do zdiagnozowania przez lekarza, wymagające leczenia, diagnostyki lub rehabilitacji;
4. **Choroba przewlekła:** każda Choroba, która ma jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: jest trwała, pozostawia po sobie inwalidztwo, jest spowodowana nieodwracalnymi zmianami patologicznymi oraz wymaga specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań będzie wymagać długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki;
5. **Huragan:** wiatr o prędkości nie mniejszej niż 88 km/h, którego działanie wyrządza masowe szkody; potwierdzony przez IMiGW lub inną, właściwą zagraniczną instytucję, w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące o masowym i niszczyteliskim działaniu Huraganu;
6. **Katastrofa naturalna:** nieprawidłowa intensywność czynnika naturalnego niewynikająca z interwencji człowieka taka jak Huragan, trzęsienie ziemi, Powódź, tsunami;
7. **Kradzież z włamaniem:** zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, podrobionych lub oryginalnych kluczy, w których posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub napaści na Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży;
8. **Leczenie szpitalne:** leczenie w zakładzie lecznictwa zamkniętego, trwające co najmniej 24 godziny, który przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego świadczy całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia; pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałów rehabilitacyjnych;
9. **Nagle zachorowanie:** powstały w sposób nagły, niezależny od woli Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, ostry stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność rezygnacji, zmiany lub przerwania Podróży zagranicznej;
10. **Nieszczęśliwy wypadek:** nieumyślne uszkodzenie ciała Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży w okresie ubezpieczenia spowodowane nagłą i nieprzewidywalną przyczyną zewnętrzną;
11. **Organizator podróży:** organizator turystyki, agent turystyczny, pośrednik turystyczny, organizator konferencji, obiekt hotelarski, podmiot udostępniający internetowy system rezerwacji noclegów, zawodowy przewoźnik oraz inny podmiot mogący zawierać Umowy podróży;
12. **Osoba bliska:** współmałżonek, partner, dzieci, rodzice, wnuki, dziadkowie, rodzeństwo;
13. **Osoba trzecia:** dowolna osoba inna niż Ubezpieczyciel, Agent Ubezpieczyciela, Ubezpieczony lub Ubezpieczający;
14. **Podróż:** wyjazd z miejsca stałego zamieszkania Ubezpieczonego w związku z zawartą Umową ubezpieczenia, którego celem jest pobyt Ubezpieczonego poza terytorium Polski przez okres nie dłuższy niż 92 kolejne dni, liczone od momentu opuszczenia miejsca stałego zamieszkania w Polsce do momentu powrotu do tego miejsca;
15. **Polisa ubezpieczeniowa:** dokument ubezpieczenia wydany przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
16. **Powódź:** przejściowe zjawisko hydrologiczne, polegające na wezbraniu wód rzecznych lub morskich w ciekach wodnych, zbiornikach lub na morzu, powodujące po przekroczeniu przez wodę stanu brzegowego lub przerwaniami wałów, zatopienie znacznych obszarów lądu;
17. **Pożar:** działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
18. **Rabunek:** zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec

- Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej bądź z doprowadzeniem do nieprzytomności lub bezbronności;
19. **Reklamacja:** wystąpienie skierowane do Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
  20. **Stan nietrzeźwości:** stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego wartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,8 ‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,4 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
  21. **Świadczenie ubezpieczeniowe:** świadczenie wypłacane przez Ubezpieczyciela zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU w przypadku wystąpienia danego zdarzenia ubezpieczeniowego;
  22. **Ubezpieczający:** osoba fizyczna, osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
  23. **Ubezpieczony:** osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski, gdzie koncentruje się jej życie zawodowe i osobiste;
  24. **Ubezpieczyciel:** SOGESSUR S.A., zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej utworzony i działający zgodnie z prawem francuskim, z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis Place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex Francja, zarejestrowany we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu (50-062), Plac Solny 16, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000532682;
  25. **Umowa ubezpieczenia:** umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonego na podstawie niniejszych OWU. Umowa ubezpieczenia składa się z wniosku ubezpieczeniowego, Polisy ubezpieczeniowej oraz niniejszych OWU;
  26. **Umowa podróży:** umowa imprezy turystycznej z biurem podróży lub umowy na dostarczenie usługi transportu, uczestnictwa w rejsie, wycieczce, konferencji, imprezie masowej, najmu pojazdu lub jachtu oraz zakwaterowania. Umowa ta dotyczy Podróży, dla której zawierana jest Umowa ubezpieczenia;
  27. **Współuczestnik podróży:** osoba, która uczestniczy w tej samej Podróży co Ubezpieczony, wskazana imiennie w Umowie podróży lub w Umowie ubezpieczenia;
  28. **Zaostrzenie choroby przewlekłej:** powstałe w sposób nagły nasilenie Choroby przewlekłej, w tym również nowotworowej, o ostrym przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej.

### Art.3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zapewnia Ubezpieczonemu ochronę ubezpieczeniową określoną w ust.3 w okresie ubezpieczenia zdefiniowanym w art.5.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na całym świecie.
3. Zgodnie z OWU przedmiotem ubezpieczenia są:
  - a) **koszty poniesione i utracone w związku z rezygnacją lub zmianą Podróży** przed jej rozpoczęciem z powodu wystąpienia po zawarciu Umowy ubezpieczenia jednego ze zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych poniżej w Tabeli nr 1, który uniemożliwił udział Ubezpieczonego w Podróży, dla której zawierana jest Umowa ubezpieczenia. Świadczenie ubezpieczeniowe zostanie wypłacone zgodnie z postanowieniami w art.9 ust.2.
  - b) **koszty poniesione i utracone w związku z przerwaniem Podróży** po jej rozpoczęciu z powodu wystąpienia po zawarciu Umowy ubezpieczenia jednego ze zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych poniżej w Tabeli nr 1. Świadczenie ubezpieczeniowe zostanie wypłacone zgodnie z postanowieniami w art.9 ust.3.

**Powyższe gwarancje ubezpieczeniowe są rozłączne. W konsekwencji Świadczenie ubezpieczeniowe związane z rezygnacją lub przerwaniem Podróży nie może być zrealizowane w przypadku wcześniejszej zmiany Podróży na zasadach wskazanych w art.3 ust.3 pkt. a).**

Tabela nr 1

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową	
	Rezygnacja lub zmiana Podróży	Przerwanie Podróży
1. Nieszczęśliwy wypadek lub Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży	przed rozpoczęciem Podróży	w trakcie trwania Podróży
2. Śmierć Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w tym w wyniku Zaostrzenia choroby przewlekłej	przed rozpoczęciem Podróży	w trakcie trwania Podróży

3. Śmierć Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w tym w wyniku Zaostrzenia choroby przewlekłej	w ciągu <b>45 dni</b> przed rozpoczęciem Podróży	w trakcie trwania Podróży
4. Kradzież z włamaniem, Pożar lub Katastrofa naturalna powstała w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powodująca konieczność wykonania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży czynności prawnych i administracyjnych lub innych niezbędnych działań zmniejszających rozmiar szkód	w ciągu <b>5 dni</b> przed rozpoczęciem Podróży	w trakcie trwania Podróży
5. Uszkodzenie pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży w wyniku kolizji lub kradzieży tego pojazdu, powodujące konieczność wykonania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży w miejscu zamieszkania czynności prawnych i administracyjnych lub innych niezbędnych działań zmniejszających rozmiar szkód	w ciągu <b>5 dni</b> przed rozpoczęciem Podróży	w trakcie trwania Podróży
6. Kradzież z włamaniem lub rabunek dokumentów Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży	w ciągu <b>30 dni</b> przed rozpoczęciem Podróży	-
7. Otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży obowiązkowego wezwania do sądu	wyznaczonego na dzień rozpoczęcia lub trwania Podróży, pod warunkiem, że fakt ten nie był znany w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia	
8. Wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego	na dzień rozpoczęcia lub trwania Podróży, którego zaliczenie/zdanie jest niezbędne do kontynuowania nauki pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego nie była znana w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia	
9. Kradzież z włamaniem, Rabunek lub Pożar w miejscu zatrudnienia Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży pod warunkiem, że Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wchodzi w skład kadry zarządzającej pracodawcy oraz ich obecność jest niezbędna w związku z powstałą szkodą	w ciągu <b>3 dni</b> przed rozpoczęciem Podróży	w trakcie trwania Podróży
10. Wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę	na dzień rozpoczęcia lub trwania Podróży w sytuacji, gdy Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna oraz nie znał daty rozpoczęcia pracy	
11. Utrata pracy przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży; za utratę pracy uznaje się wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartę na czas nieokreślony lub określony; Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy pracownik sam wypowiedział umowę lub wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy	w ciągu <b>30 dni</b> przed rozpoczęciem Podróży	w trakcie trwania Podróży
12. Wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży terminu pobytu w sanatorium w ramach NFZ	w terminie pokrywającym się z terminem planowanej Podróży	
13. Wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty porodu	której przypadnie na czas Podróży lub w ciągu miesiąca przed Podróżą, pod warunkiem, że data porodu nie była znana w momencie zawierania Umowy ubezpieczenia	-
14. Komplikacje związane z ciążą Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży (do 32 tygodnia ciąży)	przed rozpoczęciem Podróży, które spowodowały konieczność Leczenia szpitalnego, przerwę w obowiązkach służbowych bądź też konieczność przebywania w domu w okresie od rezygnacji do planowanego rozpoczęcia Podróży	w trakcie trwania Podróży
15. Atak terrorystyczny w odległości 100 km od miejsca zakwaterowania w czasie Podróży	który wystąpił w ciągu <b>15 dni</b> przed rozpoczęciem Podróży	-

16. Alert dot. pandemii w miejscu Podróży ogłoszony przez Światową Organizację Zdrowia	który wystąpił w ciągu 15 dni przed rozpoczęciem Podróży	-
17. Katastrofa naturalna w miejscu Podróży	która wystąpiła w ciągu 15 dni przed rozpoczęciem Podróży, powodując szkody osobowe i materialne w miejscu Podróży	-

4. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego wymienionego w Tabeli nr 1 powyżej powodującego rezygnację, zmianę lub przerwanie Podróży, dla której jest zawierana Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczony powinien w ciągu 72 godzin od wystąpienia zdarzenia, zawiadomić Organizatora podróży, w celu podjęcia niezbędnych działań mających na celu rezygnację, zmianę lub przerwanie Podróży.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie podejmie odpowiednich działań w ciągu 72 godzin, Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć świadczenie odpowiednio do kwoty, jaka wiązałaby się ze zgłoszeniem zdarzenia w przeciągu tych 72 godzin.

#### Art.4 Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na wniosek Ubezpieczającego
2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość szczegółowe informacje o procesie zawarcia Umowy ubezpieczenia zawarte są w Regulaminie zawierania umów na odległość, dostępnym na stronie Ubezpieczyciela [www.societegenerale-insurance.pl](http://www.societegenerale-insurance.pl)
3. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela, zgodnie z prawdą, wszystkie informacje, o które został zapytany przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
4. W razie ujawnienia zmian okoliczności, o których mowa w ust.3 powyżej w czasie trwania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić je Ubezpieczycielowi.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust.3 lub ust.4 powyżej nie zostały podane do wiadomości Ubezpieczyciela. Jeżeli do naruszenia postanowień ust.3 i ust.4 powyżej doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe jest skutkiem okoliczności zatajonych wbrew obowiązкови informacyjnemu.
6. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na rzecz maksymalnie 9 osób, które zostaną Ubezpieczonymi. W takim wypadku Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać wszystkim Ubezpieczonym OWU i zapoznać ich z treścią Umowy ubezpieczenia, a także poinformować Ubezpieczonych o przysługujących im prawach i ciążących na nich obowiązkach w związku z objęciem ich Umową ubezpieczenia.
7. Objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz fakt zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza Polisą ubezpieczeniową.

#### Art.5 Okres ubezpieczenia oraz czas zawarcia Umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na okres ubezpieczenia wynoszący maksymalnie 15 miesięcy.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta:
  - a) w każdym czasie, gdy do rozpoczęcia Podróży zostało przynajmniej 30 dni, ale nie więcej niż 1 rok;
  - b) w dniu zawarcia Umowy podróży, gdy do rozpoczęcia podróży zostało mniej niż 30 dni.
3. Umowa ubezpieczenia wchodzi w życie w następnym dniu po zawarciu Umowy ubezpieczenia, pod warunkiem zapłacenia składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego.
4. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych w Polisie ubezpieczeniowej, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
  - a) dla ubezpieczenia rezygnacji lub zmiany planowanej Podróży – od dnia następnego po zawarciu Umowy ubezpieczenia;
  - b) dla ubezpieczenia przerwania Podróży – w momencie rozpoczęcia Podróży, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po zawarciu Umowy ubezpieczenia.
6. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
  - a) dla ubezpieczenia rezygnacji lub zmiany planowanej Podróży – w momencie rozpoczęcia Podróży;
  - b) dla ubezpieczenia przerwania Podróży – w dniu zakończenia Podróży, nie później jednak niż w 92. dniu trwania Podróży.
7. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Umowy ubezpieczenia świadczona dla każdego z Ubezpieczonych kończy się w dniu wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu ubezpieczenia rezygnacji lub zmiany planowanej Podróży.



8. Umowa ubezpieczenia wygasa w jednym z następujących dni, który wystąpi najwcześniej:
  - a) z dniem zakończenia ochrony ubezpieczeniowej dla wszystkich Ubezpieczonych;
  - b) w dniu będącym ostatnim dniem okresu ubezpieczenia;
  - c) w dniu, w którym odstąpienie Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia stało się skuteczne, zgodnie z art.6.

#### Art.6 Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia:
  - a) w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia – jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem,
  - b) w terminie 7 dni od jej zawarcia – jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta przez konsumenta na okres dłuższy niż 30 dni za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia.
3. Oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia powinno być złożone w formie pisemnej Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczyciela. Termin uważa się za dochowany, gdy przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela lub Agenta Ubezpieczyciela.
4. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym była świadczona ochrona ubezpieczeniowa. Ubezpieczyciel niezwłocznie zwróci Ubezpieczającemu składkę ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### Art.7 Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest przez Ubezpieczyciela i zależy od stawki określonej w taryfie obowiązującej na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz od sumy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa wyrażona jest w złotych polskich. Wysokość składki ubezpieczeniowej podana jest w Polisie ubezpieczeniowej.
3. Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym.
4. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia, najpóźniej do dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
5. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje z chwilą:
  - a) przekazania gotówki Agentowi Ubezpieczyciela, jeżeli Ubezpieczający przekazuje składkę ubezpieczeniową w gotówce;
  - b) uznania rachunku bankowego prowadzonego dla Ubezpieczyciela, jeżeli Ubezpieczający dokonuje zapłaty składki ubezpieczeniowej przelewem bankowym albo z chwilą autoryzacji transakcji w przypadku płatności kartą płatniczą.
6. Brak zapłaty składki ubezpieczeniowej do dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia bądź zapłata składki ubezpieczeniowej w kwocie niższej niż określona przez Ubezpieczyciela, skutkuje nie zawarciem Umowy ubezpieczenia.

#### Art.8 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego w okresie Ubezpieczenia i jest wskazana w Tabeli nr 2 poniżej.

Tabela nr 2

Zakres ubezpieczenia	Maksymalna suma ubezpieczenia na osobę w danym okresie ubezpieczenia
Rezygnacja, zmiana lub przerwanie Podróży	Do wysokości kosztu Podróży wskazanego w Umowie podróży, nie więcej niż 25 000 PLN

2. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu ubezpieczenia.
3. W przypadku, gdy cena Podróży została wyrażona w walucie obcej, sumę ubezpieczenia przelicza się na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego na koniec dnia poprzedzającego dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia.

#### **Art.9 Ustalenie wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego**

1. Ustalenie zasadności i wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego.
2. W przypadku rezygnacji lub zmiany Podróży:
  - a) Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli nr 2 w art.8 powyżej koszty poniesione i utracone przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją lub zmianą Umowy podróży, pod warunkiem, że rezygnacja lub zmiana była związana z jednym ze zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Tabeli nr 1 w art.3;
  - b) Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe, gdy Ubezpieczony zawiadomił Organizatora podróży o zdarzeniu ubezpieczeniowym w ciągu 72 godzin od jego wystąpienia. Jeżeli Ubezpieczony nie zawiadomił Organizatora podróży o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w terminie 72 godzin od jego wystąpienia, Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości kosztów, jakie wystąpiłyby, gdyby Ubezpieczony dokonał rezygnacji, zmiany lub przerwania Podróży z zachowaniem tego terminu, chyba że z powodu nieprzewidzianej przeszkody nie mógł tego uczynić w tym terminie.
3. W przypadku przerwania Podróży
  - a) Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli nr 2 w art.8 powyżej:
    - koszty poniesione i utracone przez Ubezpieczonego na niewykorzystane przez niego świadczenia określone w Umowie podróży, po zgłoszeniu jej przerwania Organizatorowi podróży;
    - częściowo wykorzystane świadczenia określone w Umowie podróży liczone proporcjonalnie względem niewykorzystanego okresu (od następnego dnia po dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do daty końca okresu ubezpieczenia) oraz liczby osób przerywających Podróż;
  - b) Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu koszty transportu powrotnego do miejsca stałego zamieszkania w Polsce tylko w przypadku, gdy zaplanowany transport powrotny nie może być wykorzystany oraz nie może zostać zmieniony.

#### **Art.10 Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
  - a) zachowaniem Ubezpieczonego wywołanym znajdowaniem się w Staniu nietrzeźwości, spowodowanym spożyciem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa lub użyciem lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
  - b) Podróżą do lub z kraju, przez kraj na terenie, którego trwają działania wojenne;
  - c) stanem wojennym, udziałem Ubezpieczonego w działaniach wojennych, rozruchach, zamieszkach, aktach terroryzmu lub sabotażu, nielegalnych strajkach;
  - d) eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym;
  - e) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania Ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem;
  - f) brakiem obowiązkowych lub zalecanych szczepień koniecznych przed podróżami do krajów, w których są one wymagane zgodnie z międzynarodowymi przepisami zdrowotnymi oraz wymaganiami poszczególnych Państw w zakresie ich prawa wizowego;
  - g) brakiem dokumentów potrzebnych w związku z Podróżą, takich jak paszport, dowód osobisty, wiza, prawo jazdy, bilety na transport, zaświadczenia dot. szczepień, za wyjątkiem sytuacji związanej z kradzieżą określonej w Tabeli nr 1 art.3;
  - h) usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego;
  - i) próbą samobójstwa, umyślnym samookaleceniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę Ubezpieczonego;
  - j) alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego (Choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice);
  - k) Chorobą wymagającą leczenia psychicznego, psychoterapeutycznego, w tym załamania nerwowego;

- l) działaniem umyślnym Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej, rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego;
  - m) istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia Podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o których Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedzieli w momencie zawarcia Umowy podróży, a przyczyna rezygnacji, zmiany lub przerwania Podróży miała związek z powyższymi wskazaniami;
  - n) dobrowolnym przerwaniem ciąży, zapłodnieniem in vitro, medycznie wspomaganą prokreacją i jej konsekwencjami;
  - o) zwyrodnieniem kręgosłupa;
  - p) zabiegami kosmetycznymi i operacjami plastycznymi;
  - q) chorobami zakaźnymi w kontekście epidemiologicznym podlegającymi kwarantannie, specjalnym procedurom bądź też specjalnemu nadzorowi władz sanitarnych kraju, za wyjątkiem chorób związanych z ogłoszeniem przez Światową Organizację Zdrowia alertu dot. pandemii;
  - r) Zaostrzeniem choroby przewlekłej, za wyjątkiem śmierci Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub ich Osób bliskich wskazanej w Tabeli nr 1 w art.3;
  - s) otrzymaniem pracy tymczasowej lub umowy zlecenie przez Ubezpieczonego zarejestrowanego jako bezrobotny w Urzędzie Pracy;
  - t) przedłużeniem umowy o pracę na czas określony lub umowy zlecenie, gdy zawarcie Umowy ubezpieczenia nastąpiło w czasie trwania umowy na czas określony lub umowy zlecenie;
  - u) zmianą umowy z umowy na czas określony lub umowy zlecenia na umowę na czas nieokreślony;
  - v) udziałem w grupowym wyjeździe zorganizowanym przez pracodawcę, stowarzyszenie lub klub sportowy;
  - w) niemożnością odbycia Podróży spowodowaną działaniem Organizatora podróży.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Ubezpieczonego w związku z organizacją Podróży opłaty manipulacyjne, opłaty wizowe, koszty szczepień, koszty połączeń telefonicznych, składkę ubezpieczeniową na rzecz innych ubezpieczycieli.

#### Art.11 Zasady zgłaszania roszczeń

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, w celu zawiadomienia Ubezpieczyciela, po zawiadomieniu Organizatora podróży zgodnie z art.3 o przyczynie rezygnacji, zmiany lub przerwania Podróży, powinna niezwłocznie:
- a) zgłosić Centrum Pomocy zając się zdarzenia, korzystając z niżej podanych sposobów komunikacji:
    - dzwoniąc na całonocową infolinię: **+48 22 749 97 22**
    - za pośrednictwem faxu: **+48 22 864 55 23**
    - za pośrednictwem poczty elektronicznej: **assistance@pl.april.com**
    - pisemnie lub osobiście pod adresem: **APRIL Polska Sp. z o.o., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa,**
  - b) przekazać Ubezpieczycielowi dokumentację wskazaną w ust.2 poniżej odpowiednią do rodzaju zdarzenia ubezpieczeniowego, jakie miało miejsce.
2. Ubezpieczony niezależnie od rodzaju zdarzenia ubezpieczeniowego powinien przekazać Ubezpieczycielowi:

Tabela nr 3

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Wymagana dokumentacja potwierdzająca zajście zdarzenia ubezpieczeniowego
1. Nieszczęśliwy wypadek lub Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży	- dokumentacja medyczna wraz z diagnozą lekarską, z zaznaczeniem daty wystąpienia Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku
2. Śmierć Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w tym w wyniku Zaostrzenia choroby przewlekłej	- akt zgonu Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży - karta zgonu
3. Śmierć Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w tym w wyniku Zaostrzenia choroby przewlekłej	- akt zgonu Osoby bliskiej - dokument potwierdzający stopień pokrewieństwa, gdy dotyczy
4. Kradzież z włamaniem, Pożar lub Katastrofa naturalna powstała w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży	- zaświadczenie o złożeniu wniosku do Ubezpieczyciela o odszkodowanie bądź inny dokument potwierdzający szkodę - protokół policji określający okoliczności oraz charakter zdarzenia, gdy dotyczy

5. Uszkodzenie pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży w wyniku kolizji lub kradzieży tego pojazdu	- protokół policji określający okoliczności oraz charakter zdarzenia - zaświadczenie o złożeniu wniosku o odszkodowanie do Ubezpieczyciela bądź inny dokument potwierdzający szkodę
6. Kradzież dokumentu Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży	- protokół policyjny wskazujący na rodzaj skradzionego dokumentu - potwierdzenie złożenia wniosku o wydanie nowego dokumentu
7. Wezwanie Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży do obowiązkowego stawienia w sądzie	- wezwanie z sądu
8. Wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego	- dokument potwierdzający organizację egzaminu w danym dniu
9. Kradzież z włamaniem, Rabunek lub Pożar w miejscu zatrudnienia Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży	- zaświadczenie o złożeniu wniosku do Ubezpieczyciela o odszkodowanie bądź inny dokument potwierdzający szkodę oraz obecność na miejscu
10. Wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy u nowego pracodawcy	- zaświadczenie o statusie bezrobotnego - list intencyjny zawarcia umowy o pracę lub umowa o pracę
11. Utrata pracy przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży	- świadectwo pracy
12. Wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży terminu pobytu w sanatorium w ramach NFZ	- dokumenty medyczne potwierdzające konieczność pobytu w sanatorium, - zaświadczenie o przydzielonym terminie pobytu w sanatorium
13. Wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przewidywanej daty porodu	- zaświadczenie lekarskie określające przewidywaną datę porodu
14. Komplikacje związane z ciążą Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży	- zaświadczenie lekarskie wydane w związku z ciążą
15. Atak terrorystyczny	- dokument potwierdzający rejestrację wydarzenia przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych kraju Podróży lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego
16. Alert dot. pandemii	- oficjalna informacja Światowej Organizacji Zdrowia potwierdzająca stopień alertu
17. Katastrofa naturalna	- dokument Ministerstwa Spraw Zagranicznych kraju Podróży lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego potwierdzający negatywną opinię co do wyjazdu do kraju Podróży

- Występujący z roszczeniem udostępni dokumenty, o które Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Centrum Pomocy, zwróci się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez Ubezpieczyciela postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
- W przypadku, gdy Ubezpieczycielowi nie zostaną dostarczone wszystkie dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego, osoba występująca z roszczeniem o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego powinna udzielić Ubezpieczycielowi informacji na temat: miejsca i daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nazwy i adresu organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
- Ubezpieczyciel może zażądać, aby Ubezpieczony poddał się na koszt Ubezpieczyciela badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego.
- Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego lub Uprawnionego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego i odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## Art.12 Zasady realizacji roszczeń

1. W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel:
  - a) informuje o otrzymaniu zawiadomienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz
  - b) podejmuje postępowanie mające na celu ustalenie stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonego roszczenia i wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego,
  - c) informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, Świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust.2 powyżej.
4. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust.2 powyżej, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część Świadczenia ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli Świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego oraz zawierając pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust.1 powyżej oraz poszkodowanemu lub Uprawnionemu, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego, na ich żądanie w postaci elektronicznej. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
7. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego, uniemożliwiającej ustalenie prawa do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego, stanowi podstawę do wstrzymania wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego do czasu uzupełnienia dokumentacji lub podstawę do odmowy wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku nieuzupełnienia dokumentacji.
8. Wypłata Świadczenia ubezpieczeniowego następuje w złotych polskich i stanowi równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych dowodami poniesionych kosztów, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie Świadczenia ubezpieczeniowego, w ramach sum ubezpieczenia.

## Art.13 Skargi i reklamacje

1. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, Ubezpieczony i Uprawniony mają prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Ubezpieczający będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej ma prawo złożenia reklamacji zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2015 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
3. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:
  - a) pisemnie: osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub placówce Agenta Ubezpieczyciela lub przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na następujące adres:  
Ubezpieczyciel: Sogessur S.A. Oddział w Polsce, pl. Solny 16, 50-062 Wrocław
  - b) elektronicznie: na adres Ubezpieczyciela [serwisklienta@societegenerale-insurance.pl](mailto:serwisklienta@societegenerale-insurance.pl)
  - c) ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Agenta Ubezpieczyciela.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie na piśmie listem poleconym lub na wskazany przez osobę zgłaszającą reklamację adres poczty elektronicznej, gdy zgłosi taki wniosek, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust.4 powyżej, Ubezpieczyciel przekazuje osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. W przypadku nie uwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji, Ubezpieczający będący osobą fizyczną, Ubezpieczony oraz Uprawniony może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) zgodnie z przepisami polskiego prawa.
8. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub ich następców prawnych. Wskazanie w piśmie procesowym Ubezpieczyciela będącego oddziałem zagranicznego zakładu ubezpieczeń jako strony postępowania dotyczącego roszczenia wynikającego z Umowy ubezpieczenia jest jednoznaczne ze wskazaniem jako strony tego postępowania zagranicznego zakładu ubezpieczeń.

#### **Art.14 Regres ubezpieczeniowy**

1. Z dniem zapłaty Świadczenia ubezpieczeniowego przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do Osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego przez Ubezpieczyciela Świadczenia ubezpieczeniowego (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust.1, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę dostarczając niezbędne informacje i dokumenty.
4. Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność względem Ubezpieczyciela za działania lub zaniechania utrudniające dochodzenie roszczenia regresowego.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu do Osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego Świadczenia ubezpieczeniowego.

#### **Art.15 Powiadomienia – adresy**

1. Ubezpieczyciel i Ubezpieczający zobowiązani są informować siebie nawzajem o wszelkich zmianach swojego adresu. Jeżeli strona Umowy ubezpieczenia wyprowadzi się poza granice Polski, zobowiązana jest podać drugiej stronie Umowy ubezpieczenia swój adres korespondencyjny w Polsce.
2. Za datę złożenia oświadczenia uznaje się chwilę, w której oświadczenie doszło do adresata w taki sposób, że mógł on zapoznać się z jego treścią.

#### **Art.16 Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu, w kwestiach nieuregulowanych w Umowie ubezpieczenia i niniejszych OWU, stosuje się prawo polskie.
2. Niniejsze OWU wchodzi w życie w dniu 14 listopada 2018 roku.



## **Sogessur SA**

Tour D2, 17 Bis Place Des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, Francja  
[www.assurances.societegenerale.com](http://www.assurances.societegenerale.com)  
Numer spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre || Kapitał zakładowy: 33 825 000,00 EUR

## **Sogessur SA Oddział w Polsce**

Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, Polska  
[serwis klienta@societegenerale-insurance.pl](mailto:serwis klienta@societegenerale-insurance.pl) || [www.societegenerale-insurance.pl](http://www.societegenerale-insurance.pl)  
NIP: 101-00-07-079, REGON: 360249597, KRS: 0000532682, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego



Insurance made easy.

## **April Polska Sp. z o.o.**

ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, Polska  
Tel.: +48 22 101 38 00 || Fax: +48 22 101 38 01 || [april@pl.april.com](mailto:april@pl.april.com) || [www.april-polska.pl](http://www.april-polska.pl)  
NIP: 113-26-26-599, REGON: 140578578, KRS: 0000262086, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego