

INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

1. Dane Agenta

- Nazwa Agenta: ATUM AGENCJA UBEZPIECZENIOWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- Adres siedziby Agenta: Warszawa (00-833), ul. Sienna 73
- Krajowy Rejestr Sądowy: Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000810766
- NIP: 5272909767, REGON: 384738337
- Rodzaj pośrednika: Agent Ubezpieczeniowy
- Numer wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego: 11244527/A (Dane agenta można sprawdzić w rejestrze agentów opublikowane na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, www.knf.gov.pl lub przez skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub wniosku o udzielenie informacji z rejestru oraz uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego)

Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających prawem wymagane uprawnienia oraz stosowne pełnomocnictwa.

2. Współpraca Agenta w zakresie zawierania umów oraz ich administrowania z następującymi zakładami ubezpieczeń:

- SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu (50-062), Plac Solny 16, wpisany do Krajowego Rejestru pod numerem KRS 0000532682
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, wpisane do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000024812
- Obszar działania agenta – Rzeczpospolita Polska

3. Wynagrodzenie Agenta

Agent, w związku z zaproponowanym Klientowi zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje należne wynagrodzenie w formie prowizji stanowiące określony procent otrzymanej od Klienta składki ubezpieczeniowej wypłacany Agentowi przez Zakład Ubezpieczeń.

Ponadto Agent ma prawo otrzymać należne mu wynagrodzenia, w przypadku udziału w konkursach sprzedażowych, w formie nagrody pieniężnej lub rzeczowej, a także ma możliwość wziąć udział w programach rozwoju i wsparcia zawodowego, w spotkaniach biznesowych, szkoleniach organizowanych przez i na koszt zakładu ubezpieczeń.

4. Procedura reklamacyjna obowiązująca u Agenta

Klient ma prawo do złożenia reklamacji bądź skargi w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową właściwemu ubezpieczycielowi, z którego produktem związana jest reklamacja/skarga zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą w danym towarzystwie ubezpieczeń. Reklamacje/skargi złożone Agentowi a dotyczące udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaną przekazane właściwemu zakładowi ubezpieczeń.

Reklamacje/skargi dotyczące działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową można składać:

- W siedzibie Agenta: ATUM AGENCJA UBEZPIECZENIOWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa
- Telefonicznie pod numerem telefonu: 22 101 38 00 (Infolinia jest czynna 24/7)
- Poczta elektroniczną: reklamacje@atum-ubezpieczenia.pl

Agent udzieli odpowiedzi na złożoną przez Klienta reklamację/skargę dotyczącą działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową w formie pisemnej niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji/skargi. Natomiast w przypadkach szczególnie skomplikowanych, w których udzielenie odpowiedzi w terminie zwykłym było niemożliwe Agent zawiadamia Klienta o przyczynie nieudzielenia odpowiedzi na reklamację/skargę, okolicznościach, które Agent musi ustalić w celu rozpatrzenia reklamacji jak i również o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który to termin nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Agenta reklamacji/ skargi Klienta.

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Agenta Klientowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenia sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Spory mogą być również rozstrzygane w drodze postępowania pozasądowego, m.in. w postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonym przez Rzecznika Finansowego na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

5. Informacja o posiadanych udziałach/akcjach przez Agenta:

ATUM AGENCJA UBEZPIECZENIOWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń, które uprawniałyby Agenta do co najmniej 10 % głosów na walnym zgromadzeniu / zgromadzeniu wspólników.