

Компанія: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Продукт: Безпечні Подорожі

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт. Повна інформація, що надається перед укладенням договору, та інформація про договір що стосується страхового продукту, містяться в Загальних Умовах Страховання Безпечні Подорожі від 19 липня 2021 року та інших документах.

Якого типу це страхування?

Страховання закордонних подорожей (Розділ II Група 1, 2, 9, 13).



Що є предметом страхування?

Залежно від пакету та страхової суми, зазначеної на полісі:

- ✓ Медичні витрати і кошти порятунку та асистанс, включаючи необмежене транспортування до країни проживання у зв'язку з:
 - раптовою хворобою, також спричиненою загостренням хронічного захворювання,
 - або нещасним випадком.
- ✓ медичні витрати та асистанс у зв'язку з раптовою хворобою, спричиненою Sars-Cov-1, Sars-Cov-2 та їх мутаціями,
- ✓ наслідки нещасних випадків, включаючи смерть та стійку втрату здоров'я,
- ✓ юридична допомога: винагорода юриста, винагорода адвоката у справах з цивільної відповідальності, позика на заставу,
- ✓ дорожній багаж, включаючи спортивне спорядження, фотографічне та комп'ютерне обладнання, аудіо та відео обладнання, а також мобільні телефони,
- ✓ цивільно-правова відповідальність у приватному житті під час подорожі.



Що не покривається страховкою?

Якщо у Вас немає відповідного розширення захисту, страхування не покриває, зокрема, збитки, що виникають у зв'язку з:

- ✗ заняттями зимовими або екстремальними видами спорту,
- ✗ виконанням фізичної праці.



Які є обмеження страхового захисту?

Страховий захист не поширюється на події, пов'язані, зокрема, з:

- ! навмисними діями застрахованої особи,
- ! вживанням наркотиків чи інших одурманюючих речовин,
- ! психічними розладами,
- ! самостійним лікуванням або лікуванням лікарем, який є членом сім'ї застрахованої особи,

Позитивний результат ПЛР-тесту і пов'язані з цим ізоляція та інші наслідки не покриваються страховкою, якщо вони не пов'язані з раптовою хворобою, спричиненою Sars-Cov-1, Sars-Cov-2 та їх мутаціями.

Страховий захист також не поширюється на витрати, що виникають у ситуації, коли момент початку лікування може бути перенесений до моменту повернення застрахованої особи до країни проживання, а також на такі наслідки нещасних випадків, як: біль, фізичні та моральні страждання.



Де діє страховка?

Залежно від обраної зони, страховка діє на території Європи та в країнах Середземноморського басейну, або у всьому світі, за межами країни проживання застрахованої особи.



Які є обов'язки Страхувальника та Застрахованої Особи?

Страхувальник зобов'язаний:

- ✓ оплатити страховий внесок,
- ✓ надати Загальні Умови Страховання Застрахованій Особі до того, як страхування почне діяти, та повідомити Застраховану Особу про її зобов'язання за договором страхування.



Як та коли слід оплачувати внески?

Внесок сплачується одноразово в польських злотах у день укладення страхового договору. Залежно від способу укладення договору, оплата можлива готівкою або в безготівковій формі.



Коли починається та закінчується страховий захист?

- Страховий захист починається не раніше години видачі Страхового Документа, а закінчується з витіканням страхового періоду, а крім того:
 - ✓ у випадку страхування медичних витрат, юридичної допомоги та цивільної відповідальності, страховий захист починається при перетині кордону Польщі при виїзді, а закінчується при перетині кордону Польщі при поверненні.
 - ✓ у разі страхування від наслідків нещасних випадків, багажу та спортивного інвентарю, страховий захист починається з початку поїздки, тобто коли Застрахована Особа залишає місце проживання, а закінчення захисту має місце, в момент повернення Застрахованої Особи до свого місця проживання;
 - ✓ у випадку осіб, які починають подорож з іншої країни, ніж Польща, страховий захист для всіх видів страхування починається з моменту перетину кордону країни виїзду та закінчується в момент перетину цього ж кордону при поверненні.
- У випадку страхування у варіанті MULTITRIP також застосовуються наступні положення:
 - ✓ в іменній формі страховий захист покриває перші 60 днів кожної поїздки застрахованої особи, незалежно від їх кількості;
 - ✓ в неіменній формі відповідальність SIGNAL IDUNA діє згідно з датами, вказаними в реєстрації поїздки на сайті <https://w3.signal-iduna.pl/btr/>.



Як розірвати договір?

Страхувальник має право відмовитись від договору страхування, укладеного на термін більше 6 місяців, протягом 30 днів (у випадку підприємця - протягом 7 днів) з дати укладення договору. Якщо найпізніше на момент укладення договору SIGNAL IDUNA не повідомив Страхувальника про право відмовитись від договору, 30-денний строк починається з дня, коли Страхувальник дізнався про це право.

SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Добре знати, що є SIGNAL IDUNA.



**Загальні Умови
Страхування
Безпечні
подорожі**

2021

**Найважливіша інформація, що міститься
в Загальних Умовах Страхування Безпечні Подорожі**

Яка інформація	Де знайти
<p>Передумови для виплати відшкодування та інших виплат, або вартості купівлі страховки.</p>	<p>§ 5; § 6; § 15; § 17; § 19; § 21; § 23 з врахуванням визначень, що містяться в § 2</p>
<p>Обмеження та виключення відповідальності страхового товариства, що дає право відмовитись від виплати відшкодування та інших виплат, або їх зменшення</p>	<p>§ 8; § 9; § 11 абз. 2; § 14 абз. 4 і 5; § 16; § 18; § 20; § 22; § 24 з врахуванням визначень, що містяться в § 2</p> <p>Таблиця Лімітів Виплат - Додаток № 1 до Загальних Умов Страхування (ЗУС)</p> <p>Процентна таблиця Шкоди Здоров'ю - Додаток № 2 до ЗУС</p>

- медичні витрати та асистанс,
- наслідки Нещасних Випадків,
- юридичну допомогу,
- багаж,
- цивільну відповідальність в приватному житті.

ВАРІАНТИ

- **TRAVEL** – страхівка на вказаний період страхування;
- **MULTITRIP** – довгострокове страхування багаторазових подорожей:

ІМЕННА – на 6 або 12 місяців з довільною кількістю поїздок (ми страхуємо лише перші 60 днів кожної з них),

ОСОБОДНІ – на 12 місяців з задекларованою кількістю осободнів та необхідністю реєстрації кожної поїздки на <https://w3.signal-iduna.pl/btr/>.

Під час Закордонної Подорожі без додаткової оплати ми забезпечуємо захист:

- під час Аматорських Занять Спортм,
- у випадку Загострення Хронічної Хвороби,
- у випадку Терористичного Акту,
- у сфері шкоди після споживання алкоголю
- (за винятком цивільної відповідальності та ДТП).
- у випадку Раптового Захворювання викликаного Sars-Cov-1 або Sars-Cov-2 та їх мутаціями.

ХРОНІЧНІ ХВОРОБИ - найчастіші з них це, зокрема:

- артеріальна гіпертензія,
- ішемічна хвороба серця,
- цукровий діабет,
- жовчні камені,
- сечокам'яна хвороба,
- гіпертиреозидизм та гіпотиреозидизм,
- виразка шлунку,
- остеоартроз та спондилоартрит,
- онкологічні хвороби,
- стійке пошкодження органів, наприклад серця, печінки, нирок тощо.

СПОРТ

Якщо під час подорожі Ви будете займатись якимось спортом, зверніть увагу на наступні поняття:

- Аматорські Заняття Спортм,
- Зимові Види Спортм,
- Екстремальні Види Спортм,

Повний перелік видів спортм на які розповсюджується захист, знаходиться в Додатку № 3.

ФІЗИЧНА ПРАЦЯ

Розширте захист на ризики, пов'язані з Фізичною Працею, якщо виконуватимете дії, вказані в її визначені.

СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ

ШКОДА ЗДОРОВ'Ю

Пам'ятайте, що Ви можете отримати виплату внаслідок Нещасного Випадку, лише якщо випадок спричинив одну зі Шкод Здоров'ю, перелічених у Таблиці, що становить Додаток № 2 до цих ЗУС!

Детальна інформація, що стосується страхування Безпечні Подорожі, знаходиться в цих ЗУС.

У разі раптової хвороби або нещасного випадку необхідно зв'язатися з Контактним Центром, який працює цілодобово, 7 днів на тиждень, 365 днів на рік:

тел. +48 (22) 864 55 26

СМС +48 661 000 888

ФАКС +48 (22) 575 95 75

I. СПІЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	7
§ 1. Загальні положення	7
§ 2. Визначення	7
§ 3. Укладення договору страхування	10
§ 4. Обсяг страхування	10
§ 5. Обсяг страхування	10
§ 6. Період страхування	11
§ 7. Страховий внесок	12
§ 8. Страхова сума/ гарантійна сума	12
§ 9. Виключення відповідальності спільне для всіх ризиків	13
§ 10. Дії у випадку виникнення шкоди	13
§ 11. Встановлення та виплата компенсації	15
§ 12. Строк виплати компенсації	16
§ 13. Претензії та судові спори	17
§ 14. Регрес страхування	18
II. СТРАХУВАННЯ МЕДИЧНИХ ВИТРАТ ТА АСИСТАНС	18
§ 15. Предмет страхування	18
§ 16. Обмеження відповідальності	25
III. СТРАХУВАННЯ ВІД НАСЛІДКІВ НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ,	26
§ 17. Предмет страхування	26
§ 18. Обмеження відповідальності	26
IV. СТРАХУВАННЯ ЮРИДИЧНОЇ ДОПОМОГИ	27
§ 19. Предмет страхування	27
§ 20. Обмеження відповідальності	27
V. СТРАХУВАННЯ БАГАЖУ	28
§ 21. Предмет страхування	28
§ 22. Обмеження відповідальності	29
VI. СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ	29
§ 23. Предмет страхування	29
§ 24. Обмеження відповідальності	30
VII. КІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ	36
Додаток № 1 Таблиця Лімітів Компенсації	32
Додаток № 2 Процентна таблиця Шкод	33
Додаток № 3 Таблиця Спортів	38
Інформація про обробку персональних даних	40
Додаткові застереження	42

I. СПІЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**§ 1.****Загальні положення**

1. На підставі цих Загальних Умов Страхування (надалі - ЗУС), компанія SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (надалі SIGNAL IDUNA) укладає договори страхування зі Страхувальником на умовах, описаних у цих ЗУС.
2. За погодженням із Страхувальником у страхові договори можуть бути введені додаткові або інші положення, що не передбачені цими ЗУС. Вони повинні бути оформлені в письмовій формі, інакше вони вважатимуться недійсними.
3. ЗУС також застосовуються до укладення страхових договорів із використанням засобів дистанційного зв'язку, відповідно до чинних законодавчих положень..

§ 2.**Визначення**

**ЗВЕРНІТЬ УВАГУ
НА ВАЖЛИВІ ВИЗНАЧЕННЯ!**

1. **Аматорські Зайняття Спортom** – зайняття спортом виключно для підтримки або відновлення сил, рекреаційно, як форма активного відпочинку. Перелік видів спорту на які розповсюджується захист, знаходиться в Додатку № 3.
2. **Амбулаторія** – лікувальна установа, де за допомогою кваліфікованої лікарської та сестринської групи надається медична допомога в сфері діагностики та лікування тривалістю менше 24 годин.
3. **Терористичний акт** – групова або індивідуальна нелегальна дія з використанням насилля проти людей або об'єктів з метою залякування та дезорганізації суспільного життя (навчальних установ, транспорту, підприємств тощо).
4. **Багаж** – речі, які зазвичай беруться у подорожі: одяг, взуття, косметика, невеликі прилади (наприклад, сушарка, праска), предмети, необхідні Застрахованій Особі під час подорожі за станом здоров'я, сонцезахисні окуляри, дитяча коляска, інвалідне крісло, сувеніри, а також телефон, фототехніка, комп'ютерне та аудіо-відео обладнання, безпілотні літальні апарати вагою до 1 кг, Спортивний Інвентар та намети, вітрозахисні елементи, спальні мішки та кармати.
5. **Контактний Центр** – організаційний підрозділ, який реалізує страхові компенсації Застрахованій Особі на умовах, описаних у цих ЗУС.
6. **Страховий документ** – поліс, сертифікат або інший документ, що підтверджує укладення сторонами договору страхування.
7. **Експедиція** – організований похід, спрямований на виконання покладених завдань спортивного або наукового характеру.
8. **Епідемія Інфекційного Захворювання** – виникнення в певній зоні інфекцій або інфекційних захворювань у кількості, значно більшій, ніж у попередній період, або виникнення інфекцій або інфекційних захворювань, які не мали місця до цього часу. Про Епідемію Інфекційного Захворювання оголошує у засобах масової інформації у формі рекомендацій, попереджень або повідомлень державна влада країни призначення або Міністерство закордонних справ Республіки Польща, Головний Санітарний Інспектор або Всесвітня Організація Охорони Здоров'я або інші національні чи міжнародні органи.

9. **Інтегральна Франшиза** – визначена сума, до якої SIGNAL IDUNA не несе відповідальності за шкоди.
10. **Знижена франшиза** – встановлена сума, на яку зменшується сума відшкодування, яке виплачує SIGNAL IDUNA.
11. **Госпіталізація** – перебування тривалістю не менше 24 годин у лікувальному закладі, який забезпечує хворим цілодобовий догляд медичного персоналу для діагностики та лікування.
12. **Крадіжка зі Зломом** – вилучення майна, про яке повідомлено поліцію, після попереднього зняття існуючих захисних елементів із застосуванням фізичної сили, інструментів, підробленого ключа або оригінального ключа, який зловмисник отримав в результаті проникнення в інше приміщення або в результаті Розбою.
13. **Країна Проживання** – країна, в якій Застрахована особа в даний час має загальне медичне страхування, або країна, де Застрахована Особа перебуває з метою постійного проживання.
14. **Стоматологічне лікування** – негайна обробка зуба, виключаючи наступне постійне пломбування, лікування каналів, реконструкцію коронки; Стоматологічне лікування не включає лікування деформації зубів, неправильного росту, а також процедури з догляду чи естетики.
15. **Раптова Хвороба** – хвороба або Загострення Хронічної Хвороби що виникло раптово та вимагає негайної медичної допомоги, у зв'язку з чим виникла необхідність пройти лікування до кінця Закордонної Подорожі
16. **Нещасний випадок** – раптова подія, спричинена зовнішньою причиною, внаслідок якої Застрахована Особа, незалежно від її волі, зазнала стійкого тілесного ушкодження, розладу здоров'я або померла.
17. **Близька Особа** – чоловік, батьки, брати та сестри, діти, цивільний чоловік та дружина, бабусі та дідусі, онуки, тесть та теща, зять, невістка, вітчим, мачуха, пасинок, пасербиця.
18. **Супроводжуюча особа** – особа, яка супроводжує Застраховану Особу під час лікування за кордоном та/або транспорту (особа, вказана Застрахованою Особою, опікун або член сім'ї Застрахованої особи).
19. **Пандемія** – Епідемія Інфекційного Захворювання, що проходить в зоні частини континенту, кількох континентів або цілого світу; Пандемія оголошується Всесвітньою Організацією Охорони Здоров'я.
20. **Закордонна Подорож** – перебування Застрахованої особи за межами Країни Проживання, яке починається, коли Застрахована особа перетинає кордон Країни Проживання і закінчується, при перетині кордону під час повернення до Країни Проживання.
21. **Фізична Праця** – діяльність, що виконується в комерційних та некомерційних цілях (включаючи стажування, навчання, волонтерство), яка в основному базується на силі м'язів та практичних навичках, зокрема: діяльність із використанням небезпечних інструментів, хімічних речовин, зварювальні роботи, роботи на бурових платформах, роботи з високовольним електрообладнанням, роботи на висоті, ремонтно-будівельні роботи, роботи в транспорті (крім водія автобусу; у варіанті MULTITRIP водії, які додатково працюють на розвантаженні, не мусять мати розширення захисту на Фізичну Працю), у сільському господарстві, під землею, у металургії, на суднобудівних заводах, роботи, пов'язані з вирубкою та переробкою деревини, робота в сфері громадського харчування.
22. **Порятунок** – рятувальна чи пошукова операція в горах або на морі, що проводиться спеціалізованими рятувальними службами з метою збереження життя або здоров'я Застрахованої Особи, включаючи: пошук спеціалізованими рятувальними службами, надання невідкладної медичної допомоги на місці події, транспорт з місця події до медичної установи (з використанням спеціалізованих транспортних засобів, таких як: сани, гелікоптер, тобоган, моторний човен); покриття витрат на Порятунок не надається, якщо воно виконано в результаті невикорданого виклику рятувальних служб.
23. **Розбій** – вилучення майна, про яке повідомлено поліцію, із застосуванням фізичного насильства або загрози його негайного використання проти Застрахованої Особи, або Близької Особи, або з доведенням Страховальника, або Близької Особи до втрати свідомості чи безпорадності.
24. **Екстремальні Види Спорту** – аматорські або Професійні Заняття Спортом у дисциплінах, що вимагають навичок вище середнього, хоробрості та дії в умовах високого ризику (повний перелік видів спорту, охоплених захистом, можна знайти в Додатку № 3) та участь у Експедиціях в місця, що характеризуються екстремальними кліматичними або природними умовами (полюси, чагарники, джунглі, льодовикові чи засніжені території, що вимагають використання страховального спорядження, пустелі).
25. **Зимові Види Спорту** – виконувани на аматорському рівні, на маркованих призначених до цього трасах спортивної дисципліни, перелік яких наведено у Додатку № 3.
26. **Реабілітаційне Обладнання** – рекомендоване лікарем-куратором у медичній документації та необхідне в процесі лікування або реабілітації наступне обладнання: милиці, ортопедичний комір, корсет, легкий гіпс, праща, ортез.
27. **Спортивний Інвентар** – різноманітне спортивне спорядження, а також аксесуари з ним пов'язані, що використовуються Застрахованою Особою під час занять спортом.
28. **Страховальник** - фізична або юридична особа, або організаційний підрозділ без юридичної правової форми, що укладає договір страхування на основі цих ЗУС та яка зобов'язана сплатити внесок.
29. **Застрахована особа** - фізична особа, на яку поширюється страхування за цими ЗУС.
30. **Вигодонабувач** - особа, уповноважена на отримання виплати у разі смерті Застрахованої особи, визначена їм за іміям та прізвищем. Якщо Вигодонабувач не призначений, виплата виконується законним спадкоємцем Застрахованої особи в порядку та розмірі, що відповідає правилам законного спадкування.
31. **Шкода Здоров'ю** – пошкодження тіла Застрахованої особи внаслідок Нещасного Випадку, на який поширюється страховка; Шкодою Здоров'ю вважаються лише ті види шкоди, що перераховані у Процентній таблиці Шкоди Здоров'ю у Додатку № 2 до цих ЗУС.
32. **Професійні Заняття Спортом** - форма фізичної активності, що включає заняття спортом:
 - 1) у складі спортивних секцій або клубів з одночасною участю у змаганнях або тренуваннях, що готують до змагань (включаючи фітнес-табори),
 - 2) людьми, які беруть участь у професійних, національних або міжнародних змаганнях,
 - 3) особами, які мають право отримувати заробітну плату або стипендію у зв'язку із заняттями спортом (зокрема, спортивними інструкторами та тренерами)
 - 4) людьми, які беруть участь у марафонах та напівмарафонах.
33. **Загострення Хронічної Хвороби** - раптове посилення/погіршення симптомів хронічного захворювання, що вимагає негайної медичної допомоги, у зв'язку з яким наступила необхідність лікування перед кінцем подорожі.

34. **Випадкова Подія** – пожежа, проливний дощ (дощі з коефіцієнтом інтенсивності не менше 4, який визначатиме компетентний Інститут Метеорології та Водного Господарства), повінь, блискавка, ураган, землетрус, виверження вулкана, вибух газової системи, витік води з водопроводу, град, лавина.

§ 3.

Укладення договору страхування

1. Страхувальний договір укладається на внесок Страхувальника.
2. Укладення договору страхування вимагає оформлення Страхового Документу.
3. Страхувальник зобов'язаний надати ЗУС Застрахованій особі до того, як страхування почне діяти, та повідомити Застраховану особу про її зобов'язання за договором страхування. ЗУС надаються Застрахованій Особі в письмовій формі або на іншому носії інформації, якщо Застрахована Особа на це погоджується.

§ 4.

Обсяг страхування

1. Страхувальник має право відмовитись від договору страхування, укладеного на термін більше 6 місяців, протягом 30 днів (у випадку підприємця - протягом 7 днів) з дати укладення договору. Якщо найпізніше на момент укладення договору SIGNAL IDUNA не повідомив Страхувальника про право відмовитись від договору, 30-денний строк починається з дня, коли Застрахована Особа дізналась про це право.
2. Відмова від договору страхування не звільняє Страхувальника від обов'язку сплатити внеску за той період, протягом якого SIGNAL IDUNA надавала страховий захист.
3. Розмір внеску, що підлягає сплаті, визначається:
 - 1) за сумою, розрахованою пропорційно тривалості невикористаного страхового періоду,
 - 2) у варіанті MULTITRIP у формі осободнів у сумі, розрахованій пропорційно кількості осободнів, невикористаних протягом страхового періоду.

§ 5.

Обсяг страхування

1. На основі цих ЗУС SIGNAL IDUNA укладає договори страхування в сфері:
 - 1) медичних витрат та асистанс (включаючи Порятунк) (код KL),
 - 2) наслідків Нещасних Випадків (код NNW),
 - 3) юридичної допомоги (код PP),
 - 4) Багажу (код BP),
 - 5) цивільно-правової відповідальності (код OC).
2. Предмет страхового договору може бути розширений ризиками, пов'язаними з:
 - 1) заняттями Зимовими Видами Спорту (код SZ),
 - 2) заняттями Екстремальними Видами Спорту (код SM),
 - 3) виконанням Фізичної Праці за кордоном (код WA).
3. Страхувальний захист без необхідності розширення договору страхування покриває Аматорські Заняття Спортом та Загострення Хронічної Хвороби.

ЩО МИ СТРАХУЄМО?

РОЗШИРЕННЯ ЗАХИСТУ

4. Страхування може бути укладено у двох варіантах - TRAVEL або MULTITRIP. У варіанті TRAVEL асистанс може бути в пакеті STANDARD або SUPER. Договори у варіанті MULTITRIP завжди мають асистанс в пакеті SUPER. Обсяг пакетів асистанс STANDARD і SUPER вказаний в § 15, а ліміти відповідальності SIGNAL IDUNA для цих обсягів зазначені в Таблиці Лімітів Виплат, що становить Додаток № 1 до цих ЗУС.
5. Територіальний обсяг страхування, тобто територія, на якій надається страховий захист, залежить від зони, обраної Страхувальником (за винятком Країни Проживання Застрахованої Особи):
 - 1) зона I - країни, розташовані в Європі та в межах Середземноморського басейну (Албанія, Алжир, Андорра, архіпелаг Мадейра, Австрія, Азорські острови, Бельгія, Білорусь, Боснія і Герцеговина, Болгарія, Хорватія, Кіпр, Чорногорія, Чехія, Данія, Єгипет, Естонія, Фінляндія, Франція, Гібралтар, Греція, Іспанія, Нідерланди, Ірландія, Ісландія, Ізраїль, Ян-Маєн, Йорданія, Косово, Ліван, Лівія, Ліхтенштейн, Литва, Люксембург, Латвія, Македонія, Мальта, Марокко, Молдова, Монако, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Росія, Румунія, Сан-Марино, Сербія, Словаччина, Словенія, Свальбард, Сирія, Швейцарія, Швеція, Туніс, Туреччина, Україна, Ватикан, Угорщина, Великобританія, Італія, Канарські острови, Острів Мен, Нормандські острови, Фарерські острови та всі острови Середземного, Північного та Балтійського морів),
 - 2) зона II - всі країни світу.
6. Обсяг та варіант страхування вказані у Страховому Документі.

§ 6.

Період страхування

ЯКЩО ВИ ЗНАХОДИТЕСЬ ЗА КОРДОНОМ, ЗАХИСТ ПОЧНЕ ДІЯТИ ПІСЛЯ 3 ДНІВ

1. Період страхування вказаний у Страховому Документі, і це період, протягом якого SIGNAL IDUNA надає страховий захист.
2. Страхувальний захист та відповідальність SIGNAL IDUNA починається не раніше години видачі Страхового Документа і закінчується з витіканням страхового періоду, а крім того:
 - 1) у випадку страхування медичних витрат, юридичної допомоги та цивільної відповідальності, страховий захист починається в момент перетину кордону Польщі при виїзді, а закінчується при перетині кордону Польщі при поверненні.
 - 2) у випадку страхування від наслідків Нещасних Випадків та Багажу, страховий захист SIGNAL IDUNA починається з моменту початку подорожі, тобто в той момент, коли Застрахована особа залишає місце проживання, закінчення захисту настає в момент закінчення подорожі – повернення Застрахованої особи до місця його проживання (страховий захист в Польщі покриває лише перші 24 години подорожі, тоді як після перетину кордону триває безперервно до моменту закінчення подорожі),
 - 3) у випадку осіб, які починають подорож з іншої країни, ніж Польща, страховий захист для всіх видів страхування починається з моменту перетину кордону країни виїзду та закінчується в момент перетину цього ж кордону при поверненні.
3. У разі укладення договору страхування для Застрахованої особи, що перебуває за межами Країни Проживання, відповідальність SIGNAL IDUNA починається через 3 дні (період відтермінування), починаючи з наступного дня після укладення договору страхування, при чому внесок оплачується виключно за період наданого страхового захисту.

4. Вищевказаний період відтермінування не діє при продовженні договору страхування за умови, що воно відбувається до закінчення страхового періоду, зазначеного в раніше укладеному договорі страхування.
5. Подовження страхового періоду вимагає оформлення нового Страхового Документа.
6. У випадку страхування у варіанті MULTITRIP також застосовуються наступні положення:
 - 1) в іменній формі договір страхування укладається на 6 або 12 місяців, а страховий захист охоплює перші 60 днів кожної Закордонної Подорожі Застрахованої Особи, що відбуваються протягом строку дії договору, незалежно від їх кількості;
 - 2) у вигляді осободнів:
 - а) договір страхування укладається на 12 місяців, а страховий захист триває лише протягом кількості осободнів, за які був сплачений внесок,
 - б) відповідальність SIGNAL IDUNA діє згідно з датами, вказаними в реєстрації поїздки на сайті <https://w3.signal-iduna.pl/btr/>.
7. Страховий захист всіх Застрахованих Осіб закінчується, коли Страхувальник відмовляється від договору страхування.

§ 7.

Страховий внесок

1. Страховий внесок визначається залежно від: обсягу та періоду страхування, страхової суми та гарантованої суми, територіального обсягу, кількості застрахованих осіб, тарифу, що діє на дату укладення договору, та курсу євро.
2. Ставка внеску перераховується на польські злоті відповідно до середнього курсу, який останній раз оголошував Національний Банк Польщі перед укладенням договору страхування.
3. Внесок сплачується одноразово в польських злотих у день укладення договору страхування.
4. Страховий внесок сплачується готівкою або в безготівковій формі. Оплаченим внеском вважається внесок, сплачений у повному розмірі.
5. Якщо внесок сплачується готівкою, він вважається сплаченим після передачі готівки уповноваженому представнику SIGNAL IDUNA.
6. Якщо внесок сплачується в безготівковій формі, він вважається сплаченим:
 - 1) в момент зарахування коштів на банківський рахунок SIGNAL IDUNA або уповноваженого представника,
 - 2) в момент отримання авторизації платежу суб'єктом, що обслуговує електронні платежі за SIGNAL IDUNA (у разі онлайн-продажів).

§ 8.

Страхова сума/ гарантійна сума

1. Страхова сума та гарантована сума становлять верхню межу відповідальності SIGNAL IDUNA.
2. При необхідності страхова сума або гарантована сума в польські злоті перераховується за середнім курсом валют, який останній раз оголошував Національний Банк Польщі перед укладенням договору страхування.

3. Страхові суми та гарантовані суми вказуються за один і всі випадки протягом страхового періоду.
4. Страхові суми, гарантовані суми, ліміти відповідальності вказані в Таблиці Лімітів Виплат що знаходиться в Додатку № 1 до цих ЗУС.

**ОЗНАЙОМТЕСЬ
З ТАБЛИЦЮ
ЛІМІТІВ ВИПЛАТ**

**ЦЬОГО МИ НЕ
СТРАХУЄМО**

§ 9.

Виключення відповідальності спільне для всіх ризиків

1. Страховий захист не поширюється на події, пов'язані з:
 - 1) умисними діями Застрахованої Особи і спричинені в результаті грубої недбалості Застрахованої особи, при чому у випадку грубої недбалості відшкодування виплачується, якщо його виплата відповідає за даних обставин принципам справедливості,
 - 2) вживанням наркотиків чи інших одурманюючих речовин,
 - 3) керуванням механічними транспортними засобами Застрахованою Особою без необхідних прав або Застрахованою особою, яка знаходиться у стані, коли вміст алкоголю в організмі перевищує 0,5‰ концентрації алкоголю в крові або якщо вміст алкоголю вище 0,25 мг спирту на 1 дм³ повітря, що видихається,
 - 4) психічними розладами,
 - 5) самокаліченням, спробою або виконанням самогубства, правопорушенням або злочином виконаним Застрахованою Особою, а також участю у будь-якому виді закладів,
 - 6) воєнним станом та військовими операціями (страховий захист діє у випадку, коли під час подорожі Застрахована Особа раптово зіткнулась з воєнними діями),
 - 7) активною участю Застрахованою Особою в заворушеннях, розрусі, страйках, протестних акціях, блокадах, бійках, Терористичних Актах та війні,
 - 8) дією ядерної, біологічної та хімічної зброї.
2. Додаткова інформація про виключення та обмеження відповідальності для окремих ризиків знаходяться, відповідно:
 - 1) для медичних витрат та асистанс: § 16,
 - 2) наслідків Нещасних Випадків: § 18,
 - 3) для юридичної допомоги: § 20,
 - 4) для Багажу: § 22,
 - 5) для цивільної відповідальності: § 24.

**ЩО ЗРОБИТИ,
ЩОБ ОТРИМАТИ
ВІДШКОДУВАННЯ**

§ 10.

Дії у випадку виникнення шкоди

1. Застрахована особа зобов'язана використати всі доступні їй засоби для зменшення шкоди та недопущення її збільшення. Вона також зобов'язана надати SIGNAL IDUNA можливість виконувати дії, необхідні для встановлення обставин шкоди та обґрунтованості і суми компенсації.
2. Якщо Застрахованій Особі стає відомо про порушення підготовчого провадження або початок судового провадження проти неї, вона зобов'язана негайно повідомити про це SIGNAL IDUNA, навіть якщо вона сама повідомила про настання шкоди.
3. Застрахована Особа зобов'язана повідомити SIGNAL IDUNA про наявність іншого Страхового Документа (крім того, що виданий SIGNAL IDUNA) з однаковим обсягом ризику.
4. Застрахована Особа зобов'язана зібрати та забезпечити всі докази, що стосуються заявленої претензії.

5. Застрахована Особа зобов'язана негайно після повернення до Країни Проживання заявити претензію SIGNAL IDUNA, що містить належним чином заповнену форму повідомлення про шкоду та документи, що підтверджують обґрунтованість заявлених претензій.

Раптове Захворювання або Нещасний Випадок

6. У разі Раптової Хвороби або Нещасного Випадку Застрахована Особа також зобов'язана:
 - 1) негайно повідомити Контактний Центр та розпочати з ним співпрацю, якщо необхідно скористатися медичною допомогою, яка призведе до обтяження Застрахованої Особи коштами, з застереженням Стоматологічного Лікування та одноразового візиту в Амбулаторії відповідно до положень § 16 абз. 2,
 - 2) намагатися пом'якшити наслідки події через негайне отримання медичної допомоги та пройшовши призначене лікування,
 - 3) отримати медичну документацію разом з висновком (діагнозом), що обґрунтовує необхідність пройти лікування, описом процесу лікування з результатами обстежень, протоколом нещасного випадку, якщо він був складений, а також іншими документами, що стосуються події,
 - 4) за дорученням SIGNAL IDUNA пройти обстеження у лікаря, призначеного SIGNAL IDUNA, з метою визначення стану здоров'я або встановлення Шкоди Здоров'ю

Шкода в Багажі

7. У разі виникнення шкоди в Багажу Застрахована Особа також зобов'язана:
 - 1) повідомити поліцію про Крадіжку зі Зломом або Розбій, отримати письмове підтвердження цього факту з детальним переліком втрачених предметів (тип, кількість) та вказанням їх вартості і ідентифікаційних даних (марка, модель, серійний номер, колір, особливі знаки),
 - 2) отримати письмове підтвердження втрати Багажу в результаті Випадкової Події або рятувальної акції з детальним переліком втрачених предметів (тип, кількість) та вказанням їх вартості і ідентифікаційних даних (марка, модель, серійний номер, колір, особливі знаки)
 - 3) повідомити відповідного перевізника про кожну шкоду, яка сталася в засобах громадського транспорту чи управління готелем, будинком відпочинку, кемпінгом тощо, про будь-які шкоди в місці проживання та отримати письмове підтвердження цього повідомлення з детальним переліком втрачених предметів (тип, кількість) та вказанням їх вартості і ідентифікаційних даних (марка, модель, серійний номер, колір, особливі знаки)

Шкода за страхуванням цивільної відповідальності

8. У разі виникнення шкоди в рамках цивільної відповідальності, Застрахована Особа також зобов'язана:
 - 1) негайно повідомити Контактний Центр, але не пізніше ніж протягом 7 днів з дати події, яка може потягнути цивільно-правову відповідальність, та повідомити обставини виникнення шкоди, прізвища та адреси потерпілих та свідків події,
 - 2) не визнавати претензії, не укладати жодних угод чи договорів і не задовольняти вимоги потерпілої сторони без письмової згоди SIGNAL IDUNA,
 - 3) надіслати SIGNAL IDUNA рішення у цивільній, кримінальній або кримінально-адміністративній справі, пов'язаній з подією, яка спричинює відповідальність Застрахованої Особи, таким чином, щоб дати можливість SIGNAL IDUNA зайняти позицію щодо подання скарги.

1. Протягом 7 днів з дати отримання претензії SIGNAL IDUNA інформує особу, яка пред'являє претензію, про те, які ще документи необхідні для визначення обґрунтованості та розміру компенсації, якщо це необхідно для подальшого провадження.
2. Якщо Застрахована особа через умисне порушення або грубу недбалість не виконала будь-яке із зобов'язань, зазначених у § 10 абз. 5, абз. 6, пункт 1) або не надала документацію, яку вимагає SIGNAL IDUNA, зазначену в цьому параграфі в абз. 4, SIGNAL IDUNA може зменшити компенсацію в тій мірі, в якій порушення вплинуло на збільшення шкоди або унеможливило встановлення обставин та наслідків страхового випадку.
3. Визначення обґрунтованості та розміру виплати базується на доказах, переданих особою, яка подає претензію, однак SIGNAL IDUNA має право їх перевірити та звернутися за оцінкою фахівців.
4. Обґрунтованість та розмір компенсації, залежно від характеру шкоди, визначається SIGNAL IDUNA на основі, зокрема:
 - 1) медичної документації, що підтверджує необхідність негайного лікування (включаючи висновок - діагностику, опис курсу лікування з результатами обстеження, протоколом аварії), а на прохання SIGNAL IDUNA, також документації про історію хвороби Застрахованої Особи за період максимум 1 рік до дати укладення договору страхування,
 - 2) рахунків та доказів оплачених витрат, пов'язаних із подіями, що охоплюються страховкою (наприклад, на медичну допомогу, придбаних ліки, транспорт трупа Застрахованої Особи, оренду Спортивного Інвентарю, витрати на харчування),
 - 3) поліцейський протокол, що підтверджує інцидент (Крадіжка зі Зломом, Розбій),
 - 4) у випадку виникнення Шкоди Здоров'ю - на основі медичної документації з дня події або початку лікування (наприклад, історія хвороби) з описом травм тіла або їх наслідків,
 - 5) у разі смерті Застрахованої особи - на основі свідоцтва про смерть, протоколу смерті, протоколу розтину (якщо проводився) або інших документів, що підтверджують причину смерті та документів, що підтверджують особу Вигодонабувача, а за відсутності зазначеної особи - документів, що підтверджують право на отримання виплати,
 - 6) показань свідків події,
 - 7) документу, що дозволяє керувати транспортним засобом,
 - 8) документу перевізника, що підтверджує затримку/скасування рейсу або затримку Багажу,
 - 9) відповідь/лист перевізника, в якому розмірі було прийнято претензію,
 - 10) документу, що підтверджує право власності на собаку чи kota,
 - 11) інших документів, необхідних для встановлення відповідальності SIGNAL IDUNA. Перелік зразків документів доступний на веб-сайті SIGNAL IDUNA та у формі заяви про шкоду.
5. SIGNAL IDUNA покриває виправдані та задокументовані медичні витрати безпосередньо на рахунок медичного закладу через Контактний Центр.
6. У разі Нещасного Випадку застосовуються наступні положення:
 - 1) тип та розмір належних виплат визначається після підтвердження, що існує причинно-наслідковий зв'язок між Нещасним Випадком та смертю або Шкодою Здоров'ю,

- 2) повна страхова сума, зазначена в договорі страхування, виплачується у випадку 100% Шкоди Здоров'ю або, якщо внаслідок Нещасного Випадку Застрахована Особа померла протягом 24 місяців з дня випадку, у разі часткової Шкоди Здоров'ю, призначається такий відсоток страхової суми, на який Застрахована Особа отримала Шкоду Здоров'ю, однак не більше 100% страхової суми,
- 3) визначення ступеня Шкоди Здоров'ю виконується на основі Процентної Таблиці Шкоди Здоров'ю, що становить Додаток № 2 до цих ЗУС,
- 4) у разі втрати або пошкодження органу або системи, функції яких до аварії вже були порушені внаслідок окремого захворювання або постійної інвалідності, ступінь Шкоди Здоров'ю визначається як різниця між ступенем Шкоди Здоров'ю, що відповідає стану органу або системи після аварії та ступеню пошкодження, що існував до аварії,
- 5) при визначенні ступеня Шкоди Здоров'ю не враховується вид роботи чи інших видів діяльності, що виконуються Застрахованою Особою,
- 6) якщо Застрахована Особа отримала виплату за Шкоду Здоров'ю, а потім померла внаслідок того самого випадку, тоді виконується виплата у разі смерті, при чому відраховується попередньо виплачена сума.
7. Розмір відшкодування у випадку Багажу визначається відповідно до вартості ремонту або фактичної вартості предмета з урахуванням ступеня його фактичного зносу. Вартість предмету визначається SIGNAL IDUNA на підставі рахунку з придбання або на основі вартості нового товару з однаковими або подібними функціональними властивостями на дату події.
8. У випадку, якщо викрадені або пошкоджені предмети з Багажу були повернені, Застрахована Особа зобов'язана негайно повідомити про це SIGNAL IDUNA. Виплачене відшкодування за втрачені речі підлягає поверненню. За згодою SIGNAL IDUNA відшкодування, що повертається, може бути зменшене на вартість пошкоджень або нестачі, виявленої у повернутих предметах.
9. Відшкодування/ виплата за укладеним договором страхування виплачується у польських злотих. Якщо Країною Проживання особи, яка має право отримати відшкодування/виплату, не є Польща, виплата може бути здійснена банківським переказом на банківський рахунок у євро або доларах США.
10. Перерахунок у польські злоті витрат, понесених в іноземній валюті, здійснюється відповідно до середнього курсу, який останній раз оголошував Національний Банк Польщі перед датою визначення виплати.

§ 12.

Строк виплати компенсації

КОЛИ ВИ ОТРИМАЄТЕ ВІДШКОДУВАННЯ

1. SIGNAL IDUNA реалізує виплату протягом 30 днів з дати повідомлення про претензію.
2. Якщо з'ясування обставин, необхідних для встановлення обґрунтованості та суми претензії виявилось неможливим протягом вищезазначеного періоду, виплата реалізується протягом 14 днів від дати, коли при дотриманні належної старанності, можна було з'ясувати ці обставини. Однак незаперечну частину виплати, під якою розуміється задокументована та безсумнівна частина виплати, SIGNAL IDUNA зобов'язується виплатити в строк, вказаний в абз.1.

3. SIGNAL IDUNA письмово повідомляє заявника про розмір виплати, що була признана.
4. Якщо виплата не є належною або є належною в іншому розмірі, ніж це вказано в претензії, SIGNAL IDUNA письмово повідомляє про це заявника із зазначенням обставин та правових підстав, що обґрунтовують повну або часткову відмову реалізації виплати.

§ 13.

Претензії та судові спори

1. Клієнт може подавати скарги, претензії та рекламації, що містять застереження щодо послуг, які надаються SIGNAL IDUNA (далі разом «рекламації»).
2. Рекламації можна скласти у наступних місцях та формі:
 - 1) письмово на адресу: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - 2) факсом на номер: 22 50 56 101,
 - 3) на електронну пошту: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - 4) телефоном на номер: 22 50 56 506,
 - 5) особисто в офісі SIGNAL IDUNA (адреса вказана вище) або Регіональному Центрі Страхового Обслуговування (контактні дані якого вказані на веб-сайті і постійно оновлюються).
3. Рекламація повинна містити контактні дані клієнта, що надають можливість ідентифікації та контакту для надання відповіді (ім'я та прізвище, ІПН, назва компанії, адреса, номер договору страхування, якого стосується рекламація або номер справи стосовно претензії, який раніше надав SIGNAL IDUNA).
4. SIGNAL IDUNA розглядає рекламацію та відповідає на неї негайно, не пізніше ніж протягом 30 днів з дати її отримання, якщо не існують особливо складні обставини, які заважають розглядові рекламації та відповіді протягом цього строку. В такій ситуації, SIGNAL IDUNA повідомить клієнта про причини затримки та обставини, які необхідно визначити для розгляду справи та визначить очікуваний термін розгляду рекламації та надання відповіді, який не може перевищувати 60 днів з дня отримання рекламації.
5. У разі недотримання вищезазначених термінів розгляду рекламації та надання відповіді, рекламація вважається розглянутою відповідно до волі клієнта. Відповідь на рекламацію надається у паперовій формі та на запит клієнта - також може бути надана електронною поштою.
6. Клієнт також може скласти скарги на діяльність SIGNAL IDUNA до Комісії фінансового нагляду, Фінансового Омбудсмена, міського або пов'язаного Омбудсмена з питань споживачів та інших органів, що займаються захистом клієнтів суб'єктів фінансового ринку.
7. Уповноваженим суб'єктом для провадження в справі позасудового врегулювання спорів споживачів є Фінансовий Омбудсмен (<https://rf.gov.pl/>).
8. Позов щодо вимог за договором страхування може бути складений або відповідно до положень загальної юрисдикції, або до суду відповідно до місця проживання або реєстрації офісу клієнта.
9. SIGNAL IDUNA підлягає Комісії Фінансового Нагляду.

Регрес страхування

1. З днем виплати відшкодування претензія Застрахованої Особи проти третьої особи, відповідальної за шкodu, до суми виплаченого відшкодування передається SIGNAL IDUNA.
2. Якщо SIGNAL IDUNA покрила лише частину шкоди, Застрахована Особа матиме пріоритет врегулювання претензії в частині що залишилась, перед претензіями SIGNAL IDUNA.
3. Претензія Застрахованої Особи проти осіб з якими Застрахована Особа знаходиться в одному домогосподарстві, не передається до SIGNAL IDUNA, якщо винний не заподіяв шкodu навмисно.
4. Якщо без згоди SIGNAL IDUNA Застрахована Особа відмовилась або обмежила претензію проти третьої особи, відповідальної за шкodu, SIGNAL IDUNA може відмовити у виплаті відшкодування або зменшити його в такому ступені, в якому SIGNAL IDUNA не може оформити регресний позов проти третьої особи.
5. Якщо відмова або обмеження претензії розкривається після виплати відшкодування, SIGNAL IDUNA може вимагати від Застрахованої Особи повернення відшкодування в тій мірі, в якій SIGNAL IDUNA не може оформити регресний позов проти третьої сторони.

II. СТРАХУВАННЯ МЕДИЧНИХ ВИТРАТ ТА АСИСТАНС

§ 15.

Предмет страхування

ЩО ВКЛЮЧАЄ
СТРАХОВКУВАННЯ
МЕДИЧНИХ ВИТРАТ

1. Предметом страхування є медичні витрати та асистанс Застрахованої Особи, яка, перебуваючи за кордоном Країни Проживання, повинна була негайно пройти лікування у зв'язку з Раптовою Хворобою або Нещасним Випадком настільки, наскільки це необхідно для відновлення стану здоров'я, який дозволить їй продовжити Закордонну Подорож або транспортування в Країну Проживання.
2. Медичні витрати - це витрати, понесені за кордоном Країни Проживання Застрахованої Особи на:

Медичні витрати:

- 1) Амбулаторне лікування та Госпіталізація (процедури, гонорари лікарів, ліки, обстеження, аналізи, операції),
- 2) витрати на Порятунк,
- 3) візити в лікаря, включаючи поїздку лікаря до місця, де знаходиться Застрахована Особа,
- 4) придбання необхідних ліків та перев'язних матеріалів, признаних лікарем,
- 5) лікування ускладнень вагітності, якщо цих ускладнень не було до початку Закордонної Подорожі,
- 6) передчасні пологи, які відбулися не пізніше 32 тижня вагітності, при чому компенсація виплачується спільно за матір та дитину до розміру страхової суми,
- 7) Стоматологічне Лікування раптових запалень зубів або коли лікування було необхідним внаслідок травми, понесеної в результаті Нещасного Випадку
- 8) камера декомпресії в медично обґрунтованих випадках,
- 9) транспорт до медичного закладу, виправданий станом здоров'я Застрахованої Особи та схвалений Контактним Центром,
- 10) транспорт між медичними закладами за рекомендацією лікаря, що лікує Застраховану Особу за кордоном,

- 11) транспорт до місця проживання після надання медичної допомоги,
 - 12) ремонт та придбання окулярів і ремонт протезів, якщо їх пошкодження було пов'язано з Нещасним Випадком, який заподіяв шкodu здоров'ю Застрахованої Особи.
3. Якщо повні витрати на Госпіталізацію за кордоном покриваються діючою Європейською Картою Медичного Страхування Застрахованої Особи, а період госпіталізації триває щонайменше 3 дні, SIGNAL IDUNA виплачуватиме Застрахованій Особі денну шпитальну компенсацію.

Асистанс

4. Предметом страхування асистанс є виплати, пов'язані з допомогою Застрахованій Особі у зв'язку зі страховим випадком (тобто Раптовою Хворобою або Нещасним Випадком, на який поширюється страхування) або іншими несподіваними подіями, що відбулися протягом страхового періоду під час її Закордонної Подорожі, відповідно з наступними положеннями.
5. Усі страхові суми на виплати асистанс складають субліміт страхових сум на медичні витрати та містяться в Таблиці Лімітів Виплат, що становить Додаток № 1 до цих ЗУС.
6. Асистанс **STANDARD** включає: для Застрахованої Особи:

для Застрахованої Особи:

- 1) **Цілодобове чергування Контактного Центру** - додатково, на підставі рахунку за телефон, SIGNAL IDUNA відшкодує витрати на першу телефонну розмову з Контактним Центром, понесені Застрахованою Особою у зв'язку зі страховим випадком;
- 2) **телефонну розмову** з лікарем Контактного Центру польською мовою;
- 3) **телефонного перекладача** - у складних ситуаціях (Раптова Хвороба, Нещасний Випадок та контакт з правоохоронними службами) Контактний Центр надасть Застрахованій Особі телефонну допомогу перекладача англійською та, за можливістю, також іншими мовами;
- 4) **транспорт до Країни Проживання** - якщо через стан здоров'я, пов'язаний із страховим випадком, Застрахована Особа не може скористатися раніше запланованим транспортним засобом, SIGNAL IDUNA покриває витрати на зворотний транспорт найдешевшим доступним видом транспорту, затвердженим лікарем-куратором та/або лікарем Контактного Центру. Транспорт Застрахованої Особи забезпечується до суми, що відповідає організації Контактним Центром такого транспорту на територію Республіки Польща, а його вартість не зменшує страхову суму медичних витрат та асистанс. Якщо транспорт організовується самостійно членами сім'ї Застрахованої Особи або третіми особами, SIGNAL IDUNA відшкодує понесені витрати до суми витрат, які поніс би Контактний Центр при організації транспортування Застрахованої Особи на територію Республіки Польща;
- 5) **транспорт Застрахованої Особи з метою продовження подорожі** - після закінчення лікування SIGNAL IDUNA покриває витрати на транспорт з місця Госпіталізації за кордоном до місця, що дозволяє продовжити заплановану подорож;
- 6) **транспорт трупа Застрахованої Особи** до місця поховання в Країні Проживання або витрати на поховання в країні події. Обсяг витрат на транспортування трупа включає також необхідні санітарні витрати (холодильна камера, бальзамування), адміністративні (консульські витрати, дозволи), транспорт трупа забезпечується до суми, що відповідає коштам організації Контактним Центром

- такого транспорту на територію Республіки Польща, а його вартість не зменшує страхову суму медичних витрат та асистанс;
- 7) **придбання труни або урни та кремація за кордоном**, якщо місцеві норми щодо перевезення трупа вимагають такої покупки; кремація може проводитися лише за відсутності дозволу на перевезення трупа до Країни Проживання Застрахованої Особи;
 - 8) **витрати на харчування та проживання з метою реконвалесценції** - якщо транспорт Застрахованої Особи до Країни Проживання не може відбутися відразу після завершення Госпіталізації, а Застрахована Особа повинна залишатися в ліжку відповідно до вказівок лікаря, SIGNAL IDUNA покриває вищезазначені витрати (з виключенням алкогольних напоїв);
 - 9) **передачу повідомлення** - у разі непередбачуваної події, що не залежить від Застрахованої Особи, яка призвела до затримки або зміни її подорожі, Контактний Центр на прохання Застрахованої Особи надасть необхідну інформацію сім'ї та/або роботодавцю; SIGNAL IDUNA не несе відповідальності за зміст та наслідки переданої інформації;
 - 10) **допомогу у разі втрати документів** - якщо Застрахована Особа втратила проїзні документи (паспорт, квитки тощо), Контактний Центр надасть інформацію про дії, які потрібно виконати; SIGNAL IDUNA не несе відповідальності за результати цих дій;
 - 11) **повернення втраченої готівки** - якщо Застрахована Особа внаслідок Розбою втратить готівку, зняту з банкомату за межами Країни Проживання, SIGNAL IDUNA поверне втрачені гроші;
 - 12) **продовження страхового захисту** - у разі скасування або затримки попередньо запланованого транспортного засобу через погані погодні умови, Випадкову Подію, Терористичний Акт, страйк, заворушення, неплатоспроможність турфірми, підтверджену компетентним Управлінням Маршала в Польщі, банкрутство регулярної авіакомпанії (крім чартерних рейсів) відповідно до діючого на даний час «Закону про банкрутство та відновлення платоспроможності» або подібного судового провадження під юрисдикцією компетентного суду в іншій країні, яке розпочалося під час перебування Застрахованої Особи за кордоном, SIGNAL IDUNA надає додатковий страховий захист у сфері медичних витрат та асистанс в період з дати закінчення страхового захисту, зазначеного у Страховому Документі, до дати можливого повернення, але не довше ніж протягом 7 днів;
 - 13) **телефонну юридичну допомогу** - якщо Застрахована Особа має проблеми з законом під час Закордонної Подорожі, SIGNAL IDUNA забезпечує Застрахованій Особі доступ до телефонного контакту з юристом Контактного Центру, який за можливості надасть Застрахованій Особі інформацію щодо проблеми;
 - 14) **заміну водія** - SIGNAL IDUNA покриває витрати на найм водія, який транспортуватиме Застраховану Особу до Польщі, якщо внаслідок страхового випадку стан її здоров'я, підтверджений лікарем-куратором, не дозволяє керувати автомобілем на якому Застрахована Особа подорожує, а особи, з якими Застрахована Особа подорожує, не мають водійських прав;
 - 15) **затримка рейсу** - у разі скасування або затримки принаймні на 5 годин закордонного рейсу професійного перевізника, на який Застрахована Особа має дійсний квиток, SIGNAL IDUNA відшкодує необхідні витрати, понесені Застрахованою Особою, що не покриваються перевізником (продукти харчування, безалкогольні напої, туалетно-косметичні засоби для виключного користування Застрахованою Особою), понесені з шостої години затримки;

страховка не покриває чартерні рейси. Вищезазначене положення застосовується до ситуації, коли Застрахована Особа повідомляється про затримку або скасування рейсу в день вильоту;

- 16) **організацію переказу готівки** - якщо в результаті непередбачених подій Застрахована Особа залишиться без коштів, за її бажанням, якщо це можливо, SIGNAL IDUNA передасть їй готівку, попередньо сплачену особою, зазначеною Застрахованою Особою, разом із коштами її переказу на банківський рахунок SIGNAL IDUNA;
- 17) **продовження лікування в Польщі** - що виникло внаслідок страхового випадку:
 - a) **перша консультація лікаря, який продовжує лікування в Польщі**, за умови попередньої згоди Контактного Центру;
 - b) **зняття гіпсу, зміна пов'язки, зняття швів, ін'єкція**;
 - c) **транспорт до закладу та між лікувальними закладами** - якщо такий транспорт обґрунтований станом здоров'я Застрахованої Особи, SIGNAL IDUNA покриває транспортні витрати (найдешевший із доступних видів транспорту, затверджений лікарем-куратором);
 - d) **кошти Реабілітаційного Обладнання** - якщо внаслідок страхового випадку Застрахована Особа, за вказівкою лікаря-куратора, повинна використовувати Реабілітаційне Обладнання, SIGNAL IDUNA відшкодовує витрати на його придбання або оренду, якщо воно не покривається загальним медичним страхуванням ;
 - e) **денна шпитальна компенсація** - у випадку Госпіталізації Застрахованої Особи безпосередньо після повернення до Польщі, SIGNAL IDUNA виплачує денну шпитальну компенсацію; підставою для її виплати є інформаційна карта шпитального лікування;

для Супроводжуючої Особи:

- 18) **транспорт Супроводжуючої Особи, необхідної для перевезення Застрахованої Особи до Країни Проживання** - якщо подорож відбулася на підставі письмової рекомендації лікаря-куратора за кордоном;
- 19) **харчування та проживання для Супроводжуючої особи**, необхідної для врегулювання питань, пов'язаних з поверненням Застрахованої Особи до Країни Проживання (крім алкогольних напоїв);
- 20) **візит Супроводжуючої Особи** - SIGNAL IDUNA повертає витрати на зворотній транспорт (залізничний або автобусний квиток або - якщо наземний транспорт займає більше 8 годин - авіаквиток економ-класу), харчування (крім алкогольних напоїв) та проживання особи відвідуючої госпіталізованого:
 - a) якщо Застрахована Особа Госпіталізована за кордоном на термін більше 7 днів і не супроводжується жодною особою;
 - b) якщо Застрахована Особа Госпіталізована та віком до 18 років і не супроводжується за кордоном жодним з батьків (законним опікуном);
 - c) якщо Застрахована Особа перебуває у стані, що загрожує життю, із засвідченим письмовим висновком лікаря-куратора;
- 21) **харчування та проживання для особи, яка перебуває з трупом Застрахованої Особи (крім алкогольних напоїв)**;
- 22) **транспорт Супроводжуючої Особи у зв'язку зі смертю Застрахованої Особи** - до місця поховання Застрахованої Особи у її Країні Проживання; SIGNAL IDUNA покриває витрати на залізничний або автобусний квиток або - якщо наземний транспорт займає більше 8 годин - авіаквиток економ-класу;

23) **витрати на транспорт опікуна** (у випадку літніх таборів, таборів, шкільних поїздок), якщо є потреба супроводжувати одного з опікунів до госпіталізованої Застрахованої дитини, SIGNAL IDUNA додатково покриває витрати на транспорт опікуна після закінчення лікування з місця госпіталізації Застрахованої Особи за кордоном до місця, що дозволяє продовжити заплановану подорож;

7. **SUPER** асистанс включає послуги асистанс, описані в абз. 6 та:

для Застрахованої Особи:

1) **Авитрати, пов'язані з перериванням подорожі** - SIGNAL IDUNA покриває витрати на транспорт Застрахованої Особи до Польщі (залізничний або автобусний квиток або - якщо наземний транспорт займає більше 8 годин - авіаквиток економ-класу), якщо спочатку запланований транспортний засіб не може бути використаний, а Застрахована Особа змушена раптово припинити поїздку з наступних причин:

- а) Раптова Хвороба або Нещасний Випадок Близької Особи Застрахованої Особи, які потребують Госпіталізації та коли це відбулося в Польщі;
- б) смерть Близької Особи;
- в) пошкодження майна Застрахованої Особи або в приміщеннях, де він здійснює підприємницьку діяльність, яке виникло внаслідок Випадкової Події або злочину, що призвело до необхідності вчинення юридичних та адміністративних дій, що вимагають присутності Застрахованої Особи в Польщі;

2) **заміна під час відрядження** - якщо Застрахована Особа не може виконувати свої обов'язки під час відрядження внаслідок страхового випадку, SIGNAL IDUNA покриває транспортні витрати особи, яка візьме на себе зобов'язання Застрахованої Особи (залізничний або автобусний квиток, або - якщо наземний транспорт займає більше 8 годин - авіаквиток економ-класу);

3) **відправлення необхідних особистих речей** - у разі пошкодження, знищення або втрати особистих речей Застрахованої Особи, за винятком будь-яких документів, незалежно від їх характеру, необхідних для продовження подорожі, SIGNAL IDUNA організовує та покриває витрати на доставку замінних особистих речей до місця перебування Застрахованої Особи. У разі втрати ліків, постійне вживання яких призначено лікарем, SIGNAL IDUNA організовує та покриває витрати на доставку ліків до місця перебування Застрахованої Особи. Умовою виконання цієї послуги є надання цих предметів або ліків у розпорядження Контактного Центру;

4) **відшкодування вартості квитка у разі банкрутства авіакомпанії** для страхових сум на медичні витрати та асистанс від 60 000 євро або більше - у випадку, якщо Застрахована Особа раніше придбала квиток у регулярній авіакомпанії (крім чартерних рейсів) і перебуває у Закордонній Подорожі та в цей час авіакомпанія оголошує банкрутство або припинення рейсів з цієї причини, SIGNAL IDUNA відшкодовує вартість зворотного транспорту громадським транспортом до Країни Проживання до суми 200 євро на підставі рахунків, підтвердження понесених витрат та невикористаного авіаквитка регулярної авіалінії. Відповідальність SIGNAL IDUNA існує, якщо квиток був придбаний у регулярній авіакомпанії до дати оголошення банкрутства. Відшкодування поширюється на квиток, який не є частиною туристичного заходу, на який не поширюється туристична або банківська гарантія, за який Застрахована Особа не отримала відшкодування

з інших джерел (наприклад, чарджбек). Банкрутство розуміється відповідно до чинного «Закону про банкрутство та відновлення платоспроможності» або подібні провадження під юрисдикцією компетентного суду іншої країни.

5) **витрати на продовжене перебування за кордоном** - у разі скасування раніше запланованого повернення із Закордонної Подорожі внаслідок Терористичного Акту, виверження вулкана, страйку, заворушень, урагану, повені чи землетрусу, які почалися під час перебування Застрахованої Особи за кордоном, SIGNAL IDUNA відшкодовує витрати на проживання та харчування (крім алкогольних напоїв) до суми 100 євро на день, понесені з третього по сьомий день продовженого перебування за кордоном (загалом максимум до 500 євро).

6) **затримка Багажу** - якщо Застрахована Особа правильно здала багаж професійному авіаперевізнику і під час Закордонної Подорожі виникла його затримка, SIGNAL IDUNA відшкодовує задокументовані витрати на придбання предметів, які мають замінити предмети в Багажі, за умови, що затримка складає більше 5 годин (з моменту подачі заявки перевізнику про затримку доставки Багажу та отримання документа, що підтверджує цю затримку, до моменту його надання Застрахованій Особі); витрати не відшкодовуються, якщо багаж затриманий під час повернення, після того, як Застрахована Особа перетнула кордон Країни Проживання.

після повернення до Польщі:

7) **візит медсестри** - якщо Застрахована Особа була Госпіталізована як мінімум на 7 днів у зв'язку зі страховим випадком, SIGNAL IDUNA відшкодовує витрати на допомогу сестринського персоналу безпосередньо після завершення Госпіталізації, в обсязі, рекомендованому лікарем-куратором і можливому для проведення в місці перебування Застрахованої Особи, страховка не покриває витрат на ліки, медичні матеріали та інші засоби, що використовуються для здійснення сестринської допомоги;

8) **допомога по домогосподарству** - якщо Застрахована Особа була Госпіталізована як мінімум на 7 днів у зв'язку із страховим випадком, SIGNAL IDUNA відшкодовує витрати на допомогу на дому безпосередньо після закінчення Госпіталізації, в обсязі, підтверженому лікарем-куратором і можливому для проведення в місці перебування Застрахованої Особи; обсяг допомоги включає: приготування їжі, покупки, допомогу з вдяганням, миттям та доглядом, проведення дрібних прибиральних робіт (пилососування, миття підлоги, миття посуду). Страховання покриває лише вартість послуги, а не засобів, що використовуються для її надання.

9) **репетиторство** - якщо Застрахована дитина була госпіталізована як мінімум на 7 днів у зв'язку із страховим випадком, SIGNAL IDUNA відшкодовує вартість репетиторства безпосередньо після завершення Госпіталізації з предметів, включених до навчальної програми, обраних законним опікуном;

10) **анімація для дитини** - якщо Застрахована дитина була Госпіталізована як мінімум на 7 днів у зв'язку із страховим випадком, SIGNAL IDUNA відшкодовує витрати на одноразовий візит аніматора, який відбувся не пізніше 7-го дня після повернення до Польщі;

11) **допомога психолога** - якщо під час подорожі Застрахованої Особи торкнулись травматичні події (Терористичний Акт, стихійне лихо, смерть Близької Особи), SIGNAL IDUNA відшкодовує витрати на 1 візит до психолога, який має відбутись протягом 30 днів після повернення до Польщі;

- 12) **лікування тропічної хвороби** - якщо протягом 60 днів після повернення до Польщі у Застрахованої Особи діагностується тропічна хвороба (тобто малярія, гарячка денге, жовта лихоманка, холера, лейшманіоз, філяріатоз, черевний тиф, японський енцефаліт), якою вона заразилася під час подорожі, SIGNAL IDUNA відшкодовує витрати на медичні візити, діагностичні обстеження та препарати, що допомагають у боротьбі з хворобою;

для Супроводжуючої Особи:

- 13) **опіка над Близькими Особами** - у разі:
- a) Госпіталізації або смерті Застрахованої Особи - SIGNAL IDUNA покриває витрати на повернення до Країни Проживання (квиток на поїзд чи автобус або - якщо наземний транспорт триває більше 8 годин - авіаквиток економ-класу), Близьких Осіб Особи Застрахованої в SIGNAL IDUNA для супроводжуваних її Близьких Осіб під час подорожі, за умови, що використання транспортних засобів, що планувались спочатку неможливе, а у випадку неповнолітніх дітей, що залишаться без опіки також витрат на догляд за ними до часу організації повернення, яке може бути виконане під опікою представника SIGNAL IDUNA;
 - b) Госпіталізації Застрахованої Особи, якій не виповнилося 18 років, після планованої дати повернення до Країни Проживання - SIGNAL IDUNA покриває витрати на продовження перебування (харчування, крім алкогольних напоїв та витрати на проживання) одного з батьків (законного опікуна) та вартість повернення до Країни Проживання (квиток на поїзд чи автобус або, якщо наземний транспорт займає більше 8 годин - авіаквиток економ-класу);

для спортсмена:

- 14) **абонемент на гірськолижний підйомник** - SIGNAL IDUNA відшкодовує витрати на абонемент на гірськолижний підйомник та участь у лижній школі та заняттях сноубордом, якщо Застрахована Особа, яка мала Нещасний Випадок або була Госпіталізована у зв'язку з Раптовою Хворобою, не може ним скористатися; відшкодування розраховується за період, що відповідає кількості повних днів, коли він не може бути використаний;
- 15) **проживання в разі сходу лавини** - якщо через лавину або сходу снігу доступ до гірськолижного курорту, в якому розміщується Застрахована Особа буде заблокований або громадський транспорт до цього курорту відмінений або скорочений, SIGNAL IDUNA відшкодує обґрунтовані витрати на проживання Застрахованої Особи в іншому місці та транспорт Застрахованої Особи до цього іншого місця проживання або витрати на транспорт до гірськолижного курорту, де знаходиться Застрахована Особа, максимум до 150 євро. Компенсація за проживання у випадку сході лавини виплачується на підставі підтвердження події гірськолижним курортом;
- 16) **виплата у разі закриття гірськолижних трас** - якщо під час Закордонної Подорожі Застрахованої Особи матиме місце закриття промаркованих трас в гірськолижних регіонах, SIGNAL IDUNA виплачує компенсацію у розмірі 20 євро за кожен повний день протягом максимум 5 днів. Виплата реалізується за умови, що всі гірськолижні траси в радіусі 30 км від місця проживання Застрахованої Особи закриті, а захист розширений на ризик занять Зимовими Видами Спорту. Компенсація за закриття гірськолижних трас виплачується після надання документа,

- що підтверджує закриття трас у період з 1 грудня по 30 березня.
- 17) **виплата у разі закриття купальних водойм** - якщо під час Закордонної Подорожі Застрахованої Особи матиме місце закриття морських пляжів з рятівниками в морських курортах, SIGNAL IDUNA виплачує компенсацію у розмірі 20 євро за кожен повний день протягом максимум 5 днів. Компенсація реалізується за умови, що всі купальні водойми в радіусі 30 км від місця проживання Застрахованої Особи закриті. Компенсація виплачується після надання документа, що підтверджує закриття водойм у період з 1 червня по 30 вересня.
- 18) **бронювання гольфого поля** - SIGNAL IDUNA відшкодовує витрати за відміну бронювання гольфого поля у випадку відсутності можливості скористатися ним Застрахованою Особою, яка мала Нещасний Випадок або була Госпіталізована у зв'язку з Раптовою Хворобою; відшкодування розраховується за період, що відповідає кількості повних днів, коли воно не може бути використане;
- 19) **оренда Спортивного Інвентарю** - якщо Застрахована Особа позбавлена можливості використовувати застрахований в SIGNAL IDUNA Спортивний Інвентар, з причин та за обставин, зазначених у § 21, абз. 3 пункт 3), пункт 4) або пункт 5) цих ЗУС, SIGNAL IDUNA відшкодовує витрати на оренду Спортивного Інвентарю, що відповідає виду інвентарю, який є предметом страхування.

§ 16.

Обмеження відповідальності

ЦЬОГО МИ НЕ
СТРАХУЄМО

1. SIGNAL IDUNA не несе відповідальності за будь-які витрати, понесені Застрахованою Особою без згоди Контактного Центру.
2. Вказане обмеження не стосується ситуації, коли Застрахована Особа за станом здоров'я об'єктивно не могла зв'язатися з Контактним Центром, а в разі лікування зубів та одноразового відвідування Амбулаторії, якщо Застрахована Особа сама обирає лікаря та покриває витрати на візит.
3. Страховий Захист не поширюється на будь-які витрати, що виникають у випадку, якщо Застрахована Особа діяла проти рішення Контактного Центру, погодженого з лікарем-куратором за кордоном.
4. Страховий Захист не поширюється на події, які виникли внаслідок:
 - 1) існування медичних протипоказань до подорожі,
 - 2) продовження лікування хвороб, які наступили перед укладенням договору страхування,
 - 3) існування показань до хірургічного втручання, лікування або обстеження в лікарні, а шкода пов'язана з вищезазначеними показаннями,
 - 4) венеричних хвороб, хвороб, що виникають в результаті ВІЛ-інфекції,
 - 5) Спалаху Інфекційного Захворювання або Пандемії, оголошеної перед початком Закордонної Подорожі Застрахованої Особи, за винятком Sars-Cov-1 або Sars-Cov-2 та їх мутацій,
 - 6) невиконання щеплень або інших профілактичних процедур, що вимагаються Міжнародними Медичними Правилами,
 - 7) штучного запліднення та будь-якого інше лікування безпліддя,
 - 8) усунення та переривання вагітності, якщо процедура не проводилась з метою збереження життя чи здоров'я,
 - 9) придбання контрацептивів,
 - 10) спеціального харчування Застрахованої Особи зміцнюючими препаратами та препаратами, які Застрахована Особа зазвичай

використовує, та масажів, ванн, інгаляції, лікувальної гімнастики, опромінення (навіть якщо будь-яка із цих процедур була рекомендована лікарем),

- 1) санаторного лікування, терапії, профілактики, фізіотерапії,
 - 2) лікування та перебування в будинках престарілих, хоспісах, центрах лікування залежностей,
 - 3) лікування нетрадиційними методами,
 - 4) самолікування або лікування лікарем, який є членом сім'ї Застрахованої Особи,
 - 5) всіх видів шеплень (крім випадків, коли вакцинація проводиться в рамках невідкладної медичної допомоги, що рятує здоров'я або життя Застрахованої Особи),
 - 6) пластичної та косметичної хірургії,
 - 7) якщо, на думку лікаря-куратора, початок лікування може бути відкладено до повернення Застрахованої Особи до Країни Проживання,
 - 8) продовження лікування Застрахованої Особи, якщо лікар-куратор погоджується на перевезення Застрахованої Особи до Країни Проживання, а Застрахована Особа на це не погоджується.
5. Наступні ризики також не покриваються страхуванням, якщо тільки захист не був розширений, щоб включити їх:
- 1) заняття Зимовими Видами Спорту,
 - 2) заняття Екстремальними Видами Спорту,
 - 3) виконання Фізичної Праці

III. СТРАХУВАННЯ ВІД НАСЛІДКІВ НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ,

§ 17.

Предмет страхування

ЩО ВКЛЮЧАЄ СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ

1. Предметом страхування є наслідки нещасних випадків, які мали місце під час дії страхового захисту в рамках, зазначених у цих ЗУС.
2. Договір страхування від нещасних випадків охоплює наступні типи виплат:
 - 1) виплата у разі смерті в результаті Нещасного Випадку, якщо смерть наступила протягом 2 років з його дати - виплачується компенсація у розмірі 100% від страхової суми, зазначеної у Страховому Документі,
 - 2) виплата у разі Шкоди Здоров'ю - виплачується компенсація, що становить відсоток від страхової суми, рівний відсотку Шкоди Здоров'ю:
 - a) визначення ступеня Шкоди Здоров'ю виконується на основі Процентної таблиці Шкоди Здоров'ю, що становить Додаток № 2 до цих ЗУС,
 - b) страхове покриття не покриває збитків, крім зазначених в цій Таблиці.

ЦИХ ВИПАДКІВ МИ НЕ СТРАХУЄМО

§ 18.

Обмеження відповідальності

1. Страховий захист не поширюється на Нещасні Випадки, які виникли внаслідок:
 - 1) порушення свідомості та розуму, апоплектичних інсультів, епілептичних нападів або інших судом, що вражають все тіло Застрахованої Особи,

2) неправильного лікування або неправильно проведених процедур на тілі - страхове покриття діє, якщо лікування, включаючи діагностику та процедури, були наслідком нещасного випадку, охопленого договором страхування.

2. Події, спричинені процесами, що відбуваються всередині людського організму, такі як непритомність, серцевий напад, крововилив, інсульт, раптова зупинка серця та крововилив у мозок не вважаються Нещасним Випадком.
3. Наступні ризики також не покриваються страхуванням, якщо тільки захист не був розширений, щоб включити їх:
 - 1) заняття Зимовими Видами Спорту,
 - 2) заняття Екстремальними Видами Спорту,
 - 3) виконання Фізичної Праці
4. SIGNAL IDUNA не охоплює страховим захистом, зокрема, таких наслідків Нещасних Випадків, як: біль, фізичні та моральні страждання та матеріальні шкоди, що полягають на втраті, пошкодженні або знищенні речей..

IV. СТРАХУВАННЯ ЮРИДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

§ 19.

Предмет страхування

ЩО ВКЛЮЧАЄ В СЕБЕ СТРАХУВАННЯ ЮРИДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

1. Предметом страхування є необхідні витрати на оплату одного юриста, призначеного Застрахованою Особою у справах, пов'язаних із вимогами Застрахованої Особи щодо відшкодування збитків, які виникли внаслідок заборонених дій протягом періоду відповідальності; SIGNAL IDUNA покриває зазначені вище витрати до 2000 євро.
2. SIGNAL IDUNA у виправданих ситуаціях, пов'язаних із звинуваченням Застрахованої Особи у діях, пов'язаних з її цивільною відповідальністю перед третьою особою під час дії відповідальності SIGNAL IDUNA:
 - 1) покриває витрати на юридичну допомогу для звільнення з-під варті (оплата одного юриста) до 1000 євро,
 - 2) надає поворотну позику для покриття грошової застави до 10000 євро, якщо Застрахована Особа була затримана правоохоронними органами іноземної держави в результаті події, за яку вона несе відповідальність, та необхідне покриття застави для забезпечення оплати судових витрат та штрафів, накладених судовою владою для звільнення з-під варті; позика гарантується особою, визначеною Застрахованою Особою і повертається протягом 30 днів з дати її надання.

§ 20.

Обмеження відповідальності

ЦИХ ВИПАДКІВ МИ НЕ СТРАХУЄМО

1. Страховий захист SIGNAL IDUNA не покриває наступних витрат:
 - 1) пов'язаних із мировим врегулюванням справи, якщо ці витрати є непропорційними вимогам, узгодженим обома сторонами, та витратам, які Застрахована Особа не зобов'язана була понести в цьому юридичному стані,
 - 2) понести які зобов'язана інша особа ніж Застрахована Особа,
 - 3) відшкодувань, які Застрахована Особа повинна сплатити, штрафів, адміністративних або судових штрафів, інших штрафів, податків або інших публічно-юридичних зборів,

Обмеження відповідальності

- Договір страхування не покриває шкоди:
 - вартість яких не перевищує 100 злотих (інтегральна франшиза),
 - спричинені навмисно особою, з якою Застрахована Особа перебуває в одному домогосподарстві,
 - в результаті затримання, знищення або конфіскації митними чи іншими органами влади,
 - в результаті військових дій, воєнного стану, надзвичайного стану, Терористичних Актів, актів диверсії або участі Застрахованої особи в заворушеннях, страйках, протестах, блокуванні доріг і бійках,
 - що виникли в електричному та електронному обладнанні внаслідок його дефектів та дії електричного струму під час експлуатації, якщо дія електричного струму не спричинила пожежу,
 - внаслідок зносу речей у зв'язку з їх нормальною експлуатацією, виробничими дефектами, самозайманням, самополомкою, витоком, у випадку речей, що можуть розбитись або знаходяться в скляній упаковці - розбиття або втрати вартості товару,
 - що виникли в зборі та супутніх аксесуарах,
 - що виникають у зв'язку з заняттями Зимовими Видами Спорту, Екстремальними Видами Спорту (якщо захист не був розширений на ці ризики).
- Крім того, Договір Страхування багажу не охоплює:
 - коштів в готівці та цінних паперів, подарункових сертифікатів, квитків, кредитних та платіжних карток, ювелірних виробів, предметів з дорогоцінних металів та каменів,
 - витворів мистецтва, документів, колекції, музичних інструментів,
 - предметів для обслуговування, виробничої та комерційної діяльності, палива,
 - аксесуарів для автомобілів та мотоциклів, предметів оснащення автокемперів та човнів,
 - шкоди, в результаті якої були пошкоджені лише контейнери для Багажу (валізи, багажники тощо).

VI. СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Предмет страхування

ЩО ТАКЕ
СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- Предметом страхування є цивільна відповідальність Застрахованої Особи в приватному житті під час її Закордонної Подорожі за шкоди життю і здоров'ю та матеріальні шкоди, заподіяні третім особам внаслідок дій, що сталися протягом строку відповідальності SIGNAL IDUNA, які Застрахована Особа зобов'язана відшкодувати відповідно до законодавства країни, в якій вона заподіяла шкоду.
- Відповідальність SIGNAL IDUNA покриває шкоди, заподіяні особами та тваринами, за які відповідає Застрахована Особа, які вона зобов'язана відшкодувати відповідно до законодавства країни, в якій вона перебуває під час Закордонної Подорожі.
- У сфері страхування цивільної відповідальності SIGNAL IDUNA відповідає за події, пов'язані з Аматорськими Заняттями Спортом, а також коли захист розширений на цей ризик - за події, що виникають в результаті занять Зимовими Видами Спорту або Екстремальними Видами Спорту.

- що виникли в результаті користування послугами осіб, які не мають права надавати правову допомогу або видавати висновки в даному обсязі,
 - що виникли на вимогу Застрахованої Особи, але без згоди SIGNAL IDUNA, які не були необхідними для захисту прав Застрахованої Особи,
 - пов'язані зі свідомим наданням Застрахованою Особою неправдивої або оманливої інформації, або наданням підроблених документів,
 - пов'язані з навмисним приховуванням Застрахованою Особою інформації або документів, які можуть вплинути на спосіб надання юридичної допомоги або хід судового провадження
 - щодо претензій, які були перенесені на Застраховану Особу після виникнення події, на яку поширюється страхування,
 - в межах вимог третіх осіб, які Застрахована Особа вимагає від свого імені.
- Юридична допомога не надається, якщо юридична проблема Застрахованої Особи пов'язана з будь-якою його професійною діяльністю, включаючи роботу за кордоном або керування та володіння механічним транспортним засобом, або участю Застрахованої Особи у політичній діяльності, і якщо застава потрібна для забезпечення митних або адміністративних оплат, штрафів, покриття, компенсації тощо.

V. СТРАХУВАННЯ БАГАЖУ

Предмет страхування

СТРАХУЄМО
ТІЛЬКИ ТІ ПРЕДМЕТИ,
ЯКІ ЗНАХОДЯТЬСЯ
У ВКАЗАНИХ МІСЦЯХ

- Предметом страхування є Багаж, який є власністю Застрахованої Особи під час її подорожі.
- Договір страхування поширюється на багаж, лише якщо він:
 - знаходиться під безпосереднім доглядом Застрахованої Особи,
 - переданий за підтвердженням до камери схову,
 - доручений професійному перевізнику для перевезення на основі, транспортного документу,
 - знаходиться в закритому індивідуальному багажному приміщенні на вокзалі або в готелі,
 - знаходиться в закритому приміщенні в місці проживання Застрахованої Особи (з винятком намету),
 - знаходиться в закритому багажнику або в багажних відділеннях, що становлять інтегральну частину автомобіля,
 - знаходиться в закритій кабіні причепа або плаваючої одиниці.
- SIGNAL IDUNA несе відповідальність за Багаж лише у випадку, коли його втрата або пошкодження мало місце під час дії відповідальності SIGNAL IDUNA в результаті:
 - ДТП засобу комунікації,
 - Випадкової Події
 - Нещасного Випадку або Раптової Хвороби Застрахованої Особи, внаслідок чого вона раптово втрапить здатність доглядати за Багажем,
 - Крадіжки зі Зломом до приміщень. перерахованих в абз. 2 п. 2)-7),
 - Розбою.
- У разі передачі Багажу професійному авіаперевізнику страховий захист також діє в разі не підтвердження обставин виникнення шкоди, зазначених у пункті 3, за умови, що перевізник підтвердив втрату або знищення Багажу.

4. У межах своєї відповідальності SIGNAL IDUNA зобов'язана:
 - 1) перевірити обґрунтованість претензій, висунутих проти Застрахованої Особи, надати всю необхідну юридичну допомогу у разі необґрунтованості претензій,
 - 2) покрити витрати на найм захисника, який представлятиме інтереси Застрахованої Особи під час судового процесу,
 - 3) покрити витрати на оплату праці оцінювачів, призначених за згодою SIGNAL IDUNA з метою встановлення обставин або розміру шкоди,
 - 4) повернути обґрунтовані обставинами даного випадку необхідні кошти, спрямовані на запобігання збільшенню шкоди,
 - 5) покрити необхідні витрати на судовий захист проти позову третьої сторони у спорі, який ведеться на внесок SIGNAL IDUNA або за її згодою,
 - 6) виплатити компенсацію, яку Застрахована Особа зобов'язана виплатити потерпілій особі за ризики, що зазначені в договорі страхування, на підставі визнання, виданого чи затвердженого SIGNAL IDUNA, укладеної або затвердженої SIGNAL IDUNA угоди або рішення суду.
5. Усі витрати та кошти, понесені у зв'язку із захистом від претензій до проти Застрахованої Особи, можуть бути покриті лише за попередньою письмовою згодою SIGNAL IDUNA.

§ 24.

Обмеження відповідальності

ЦЬОГО МИ НЕ
СТРАХУЄМО

1. Договір страхування не покриває шкоди, компенсації та претензій:
 - 1) які виникли у зв'язку зі споживанням Застрахованою Особою алкоголю,
 - 2) вартість яких не перевищує 150 євро (інтегральна франшиза),
 - 3) що виходять за рамки встановленої законом відповідальності Застрахованої Особи,
 - 4) що є результатом укладеного нею угоди або особливих обіцянок,
 - 5) заподіяні Застрахованою Особою Близьким Особам,
 - 6) спричинені навмисно особою, з якою Застрахована Особа перебуває в одному домогосподарстві,
 - 7) спричинені в природному середовищі,
 - 8) що виникли у зв'язку з володінням або використанням вогнепальної зброї,
 - 9) що виникли під час полювання,
 - 10) спричинені в готівці, цінних паперах, ювелірних виробках та всіх видах документів,
 - 11) що виникли в результаті володіння, керування, використання, запуску механічних транспортних засобів, літальних та плаваючих одиниць,
 - 12) які Застрахована Особа зобов'язана сплатити згідно з вироком суду по кримінальному провадженню,
 - 13) на майні, що є власністю або перебуває у розпорядженні Застрахованої Особи (включаючи орендоване або позичене майно), а також на майні, яке перебуває під фактичним піклуванням або контролем Застрахованої Особи, за винятком орендованого номера в готелі чи пансіонаті,
 - 14) що виникли внаслідок виконання професії, роботи за кордоном або ведення господарської діяльності,
 - 15) що виникли у зв'язку з заняттями Зимовими Видами Спорту, Екстремальними видами Спорту, якщо захист не був розширений на ці ризики,

- 16) в результаті передачі хвороби іншій людині,
 - 17) у зв'язку з володінням дикими та екзотичними тваринами під час Закордонної Подорожі, за які відповідає Застрахована Особа;
 - 18) заподіяні Застрахованою Особою тваринам, за яких вона несе відповідальність,
 - 19) заподіяні собаками, що належать до порід, визнаних агресивними,
 - 20) заподіяні тваринами, що належать Застрахованій Особі, які не пройшли необхідних щеплень або профілактичних оглядів.
2. У випадку шкоди, спричиненої Аматорськими Зайняттями Спортом, заняттями Зимовими Видами Спорту або Екстремальними Видами Спорту, що охоплюються договором страхування:
 - 1) відповідальність SIGNAL IDUNA обмежена до розміру 50% гарантійної суми цивільної відповідальності за шкоди здоров'ю та життю та до 25% гарантійної суми цивільної відповідальності за матеріальні шкоди,
 - 2) застосовується Знижена Франшиза у розмірі 5% від вартості заподіяної шкоди.

VII. КІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Усі повідомлення та заяви SIGNAL IDUNA, Застрахованої Особи, Страхувальника та Вигодонабувача повинні складатись в письмовій формі, інша вважатиметься недійсною, за підтвердженням або надсиланням рекомендованим листом, якщо положення ЗУС або договору страхування не допускають іншої форми.
2. Застрахована Особа, Страхувальник або Вигодонабувач як особа, що складає претензію, має обов'язок повідомити SIGNAL IDUNA про зміну адреси.
3. У питаннях, не врегульованих цими ЗУС, застосовуються положення Цивільного кодексу та інші положення польського законодавства.
4. Додатками до цих ЗУС, які є їх невід'ємною частиною, є:
 - 1) Таблиця Лімітів Виплат - Додаток № 1,
 - 2) Процентна Таблиця Шкоди Здоров'ю - Додаток № 2.
 - 3) Таблиця Спортів - Додаток № 3,
5. Ці ЗУС були затверджені Постановою № 42/Z/2021 Правління SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. від 19 липня 2021 року та застосовуватимуться до страхових договорів, укладених на підставі цих ЗУС від 4 серпня 2021 року.
6. У разі будь-яких сумнівів, що стосуються перекладу тих загальних умов, Сторони підтверджують, що перевага віддається польському варіанту.

Заступник голови
Правління



Юрген Рейманн

Заступник голови
Правління



Адам Маліновський

Таблиця Лімітів Виплат

№	Обсяг	СТРАХОВА/ ГАРАНТОВАНА СУМА та ліміти відповідальності	
		STANDARD	SUPER
1.	МЕДИЧНІ ВИТРАТИ - KL	до 300 000 євро	
1.1.	Амбулаторія	до розміру страхової суми KL, за винятком США, Канади, Австралії та Карибських островів, де ліміт відповідальності за лікування в Амбулаторії залежить від страхової суми медичних витрат і становить 3 000 євро при страховій сумі медичних витрат нижче 60 000 євро, а в інших випадках - 7 000 євро	
1.2.	Госпіталізація	до розміру страхової суми KL	
1.3.	Порятунк	7 000 євро при страховій сумі медичних витрат нижче 60 000 євро, а в інших випадках - 10 000 євро	
1.4.	Візит в лікаря	до розміру страхової суми KL	
1.5.	Ліки та перев'язочні матеріали	до розміру страхової суми KL	
1.6.	Ускладнення при вагітності і передчасні пологи	до розміру страхової суми KL	
1.7.	Стоматологічне Лікування	250 євро	
1.8.	Декомпресійна камера	до розміру страхової суми KL	
1.9.	Транспорт до медичного закладу та з нього, між закладами та до місця розміщення	до розміру страхової суми KL	
1.10.	Ремонт і покупка окулярів та ремонт протезів	при мінімум 3 днях Госпіталізації	
1.11.	Денна шпитальна компенсація, якщо Національний фонд охорони здоров'я покритв KL	100 злотих на кожен день, максимум протягом 10 днів	
2.	АСИСТАНС	Субліміти страхової суми медичних витрат:	
	Пакет	STANDARD	SUPER
2.1.	Цілодобове чергування Контактного Центру, включаючи відшкодування вартості першого дзвінка	✓	
2.2.	Телефонна розмова з лікарем польською мовою	✓	
2.3.	Телефонний перекладач	✓	
2.4.	Транспорт в Країну	без ліміту	
2.5.	Транспорт трупа	без ліміту	

2.6.	Купівля труни або кремація, поховання за кордоном	до розміру страхової суми KL	
2.7.	Транспорт для продовження подорожі	500 євро	
2.8.	Кошти харчування та проживання для реконвалесценції	150 євро в день, максимум протягом 7 днів	
2.9.	Передача повідомлення	✓	
2.10.	Допомога у випадку втрати документів	✓	
2.11.	Повернення втраченої готівки	125 євро	
2.12.	Продовження страхового захисту	до розміру страхової суми KL, максимум протягом 7 днів	
2.13.	Телефонна юридична допомога	✓	
2.14.	Заміна водія	500 євро	
2.15.	Затримка/скасування авіарейсу	250 євро	
2.16.	Організація передачі готівки	✓	
2.17.	Витрати, пов'язані з перериванням подорожі	-	до розміру страхової суми KL
2.18.	Заміна під час відрядження	-	до розміру страхової суми KL
2.19.	Відправлення необхідних особистих речей	-	✓
2.20.	Банкрутство авіалінії	-	200 євро для страхової суми KL від 60 000 євро та більше
2.21.	Витрати на продовжене перебування за кордоном (від 3 до 7 дня)	-	100 євро в день, максимум 500 євро
2.22.	Затримка Багажу	-	250 євро
після повернення до Польщі:			
2.23.	Перша консультація лікаря, який продовжує лікування після повернення в Польщу	до розміру страхової суми KL	
2.24.	Зняття гіпсу, зміна пов'язки, зняття швів, ін'єкція,	до розміру страхової суми KL	
2.25.	Транспорт до та між закладами після повернення в Польщу	до розміру страхової суми KL, максимум протягом 7 днів	

2.26.	Кошти Реабілітаційного Обладнання після повернення до Польщі	50 євро	
Пакет		STANDARD	SUPER
2.27.	Денна шпитальна компенсація після повернення до Польщі	100 злотих на кожен день, максимум протягом 10 днів	
2.28.	Візит медсестри	-	50 євро
2.29.	Допомога по домогосподарству	-	50 євро
2.30.	Репетиторство	-	50 євро
2.31.	Анімація для дитини	-	50 євро
2.32.	Допомога психолога	-	50 євро
2.33.	Лікування тропічної хвороби	-	50 євро
для Супроводжуючої Особи:			
2.34.	Транспорт Супроводжуючої Особи, необхідної для перевезення Застрахованої Особи	до Польщі - до розміру страхової суми KL, до іншої країни - до 5 000 євро	
2.35.	Харчування та проживання для Супроводжуючої особи, необхідної для врегулювання питань, пов'язаних з поверненням Застрахованої Особи	150 євро в день, максимум протягом 7 днів	
2.36.	Візит Супроводжуючої Особи	транспорт - до розміру страхової суми KL харчування та проживання 150 євро в день, максимум протягом 7 днів	
2.37.	Харчування та проживання особи, яка залишається з тілом Застрахованої Особи	150 євро в день, максимум протягом 7 днів	
2.38.	Транспорт Супроводжуючої Особи у зв'язку зі смертю Застрахованої Особи	до Польщі - до розміру страхової суми KL, до іншої країни - до 5 000 євро	
2.39.	Кошти транспорту опікуна для продовження подорожі	500 євро	
2.40.	опіка над Членами Сім'ї	-	транспорт - до розміру страхової суми KL харчування та проживання 100 євро в день, протягом максимум 7 днів

для спортсмена			
2.41.	Абонемент на гірськолижний підйомник	-	300 євро
2.42.	Проживання в разі сходу лавини	-	150 євро
2.43.	Бронювання гольфого поля	-	125 євро
2.44.	Закриття гірськолижних трас	-	20 євро за кожен день, максимум протягом 10 днів
2.45.	Закриття купальних водойм	-	20 євро за кожен день, максимум протягом 10 днів
2.46.	Оренда спортивного інвентарю	-	20 євро за кожен день, максимум протягом 10 днів
3.	НАСЛІДКИ НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ - NNW	до 100 000 злотих	
3.1.	Виплата у випадку смерті	100% до розміру страхової суми NNW	
3.2.	Виплата за часткову шкоду здоров'ю	Встановлений % від страхової суми NNW (відповідно до Процентної Таблиці Шкоди Здоров'ю, що становить Додаток № 2 до цих ЗУС)	
4.	ЮРИДИЧНА ДОПОМОГА - PP		
4.1.	Винагорода юриста в страховальних справах	2 000 євро	
4.2.	Винагорода юриста в цивільних справах	1 000 євро	
4.3.	Позика на заставу	10 000 євро	
5.	БАГАЖ - VP	до 10 000 злотих	
6.	ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ - ОС	до 500 000 євро	
6.1.	Шкода життя або здоров'ю, пов'язана із Аматорськими Зайняттями Спортм, Зимовими Видами Спорту, Екстремальними Видами Спорту	50% розміру гарантованої суми ОС	
6.2.	Матеріальні шкоди, пов'язані із Аматорськими Зайняттями Спортм, Зимовими Видами Спорту, Екстремальними Видами Спорту	25% розміру гарантованої суми ОС	

ВИ МОЖЕТЕ ОТРИМАТИ ВИПЛАТИ ТІЛЬКИ,
ЯКЩО ВИПАДОК ПРИЗВІВ ДО ОДНОЇ
З НАСТУПНИХ ШКОД

Процентна Таблиця Шкоди Здоров'ю

Тип Шкоди Здоров'ю	Відсоток (%) Шкоди Здоров'ю
Повна втрата	
1. Зору в одному оці	30
2. Зору в обох очах	100
3. Слуху в одному вусі	30
4. Слуху в обох вухах	60
5. Нюху та відчуття запаху	10
6. Языка та відчуття смаку разом	50
Повна фізична втрата або повна втрата влади над окремими органами	
7. Верхня кінцівка в плечовому суглобі	70
8. Верхня кінцівка вище ліктьового суглобу і нижче плечового суглобу	65
9. Верхня кінцівка нижче ліктьового суглоба і вище зап'ястя	60
10. Верхня кінцівка нижче або на рівні зап'ястя	55
11. Нижня кінцівка вище середньої частини стегна	70
12. Нижня кінцівка нижче середньої частини стегна і вище колінного суглоба	60
13. Нижня кінцівка нижче колінного суглоба і вище середньої частиною	50
14. Нижня кінцівка нижче середньої частини гомілки і вище ступні	45
15. Нижня кінцівка - ступня в гомілковостопному суглобі	40
16. Нижня кінцівка - ступня за виключенням п'яти	30
Повна фізична втрата	
17. Великого пальця	20
18. Вказівного пальця	10
19. Іншого пальця руки	5
20. Великого пальця ступні	5
21. Іншого пальця ступні	2
Опіки (II та III) ступеня	
22. Опіки, що покривають 5-15% поверхні тіла	10
23. Опіки, що покривають 16-30% поверхні тіла	25
24. Опіки, що покривають більше 30% поверхні тіла	45
Переломи в області тазу	
25. Множинні осколкові відкриті	20
26. Множинні осколкові	8
27. Множинні	5
28. Одиночні	3

Перелом стегнової кістки	
29. Осколковий відкритий	15
30. Інші відкриті переломи	10
31. Інші осколкові переломи	8
32. Інші переломи	5
Перелом плечової кістки	
33. Осколковий відкритий	10
34. Інші відкриті переломи	8
35. Інші осколкові переломи	5
36. Інші переломи	3
Перелом обох кісток гомілки/передпліччя	
37. Осколковий відкритий	10
38. Інші відкриті переломи	8
39. Інші осколкові переломи	5
40. Інші переломи	3
Перелом основи та склепіння черепа/лопатки	
41. Осколковий відкритий	15
42. Інші відкриті переломи	10
43. Інші осколкові переломи	8
44. Інші переломи	5
Перелом кісток: черепно-лицьової, нижньої щелепи, великого пальця (фаланг великого пальця і п'ясткових кісток), вказівного пальця, ключиці, надколінка, надп'яркової та п'яркової кісток	
45. Осколковий відкритий	10
46. Інші відкриті переломи	6
47. Інші осколкові переломи	4
48. Інші переломи	2
Перелом тіла хребця	
49. Відкритий	12
50. Множинні	8
51. Одиночні	3
Переломи ліктьової, променевої, великогомілкової, малогомілкової кістки	
52. Осколковий відкритий	8
53. Інші відкриті переломи	6
54. Інші осколкові переломи	4
55. Інші переломи	2
Переломи кісток: ребра, поперечні та остисті відростки хребта	
56. Відкритий перелом	5
57. Інші переломи	1
Переломи кісток: пальців рук і ніг (крім великого і вказівного)	
58. Відкритий перелом	3
59. Інші переломи	1
Перелом плеснової та п'ясткової кісток, грудини та зап'ястя	
60. Відкритий перелом	6
61. Інші переломи	2

Таблиця Спортів

Аматорські Види Спорту	Зимові Види Спорту	Екстремальні Види Спорту	Аматорські Види Спорту	Зимові Види Спорту	Екстремальні Види Спорту
<ul style="list-style-type: none"> аеробіка аеродіум/ аеродинамічний тунель / аеродинамічна труба бадмінтон бейсбол біг спортивне орієнтування більярд фітнес-бокс болдеринг капоєйра американський футбол фрісбі фанбол карт гольф гресбоард хаф-пайп хокей із шайбою, на роликах, на траві яхта фігурне катання кінний спорт катання на самокаті катання на предметах, що тягнуться транспортними засобами, призначеними для руху по воді катання на верблюді, слоні джип-сафарі йога морський каякінг річковий каякінг картинг кайтбординг/ кайтсерфінг шосейний велоспорт баскетбол крикет культуризм кюдо лакрос лендкайтинг легка атлетика лонгборд / скейтборд оглядові рейси в якості пасажира стрільба з луку катання на ковзанах фігурне катання, ковзанярський спорт підводне плавання з дихальним апаратом до 30 м (задокументована кваліфікація, ліцензія дайвера, дайвінг з інструктором) міський серфінг моторний човен катання на водних лижах 	<ul style="list-style-type: none"> біатлон бігові лижі кайтсноуборд/ кайтсікінг гірськолижний спорт скі-байк скіджоринг скітур по маркованих трасах сноуборд trikke skki 	<ul style="list-style-type: none"> абсейлінг - спуск на зип-лайн для альпінізму, альпінізм, політ на повітряній кулі Бейс-джампінг, бобслеї, буєр - ковзання з під парусом по льоду, бокс, банджі-джампінг канопінг каньонінг гірський спуск МТВ - спуск на гірських велосипедах екстремальний біговий марафон ферата (via ferrata із захисним тросом) фрідайвінг фрідайд фріскінг - гірськолижний спуск поза трасами акробатична гімнастика спортивна гімнастика хеліскі/хеліборд гімалаїзм хаус-ранінг (rap sliding) гідроспід могул гірський каякінг велоспорт на треку дельтаплан/параплан/ мотопароплан марафон мотокрос дельтапланеризм маунтинбординг полювання дайвінг до кораблів або в печерах паралланеризм паркур пілотування двигунних літаків важка атлетика півмарафон рафтинг та інші види спорту в гірських річках позашляхові ралі сігнум полонікум скі-альпінізм скітур поза трасами акробатичні стрибки на лижах стрибки у воду стрибки на лижах з трампліну 	<ul style="list-style-type: none"> о скандинавська ходьба падлбордінг/сапсерфінг пейнтбол парасейлінг футбол гандбол водне поло плавання поло собачі упряжжі цігун квадрацикл рінго рокбординг ролики, роликові ковзани, роликові лижі катамаран регбі сендбординг санний спорт волейбол скейтбординг скелетон скімбординг стрибки на трампліні снігоход гідроцикл сноурелінг софтбол види спорту для самозахисту єдиноборство сквош серфінг бойові мистецтва тайцзіцюань тайко тамбіч танець спортзал настільний теніс великий теніс трампфол трекінг до висоти 5000 метрів над рівнем моря без використання спорядження для скелелазіння, захисного або страхувального спорядження участь дітей та молоді до 18 років у спортивних таборах (крім гірськолижних та сноуборд-таборів) флорбол вейкбординг рибалка віндсерфінг вєслування катання на роликових ковзанах скеледром боротьба зорбінг плавання під вітрилами до 20 морських миль від берегу 	<ul style="list-style-type: none"> о парашутний спорт спелеологія гірські види спорту авіаспорт мотоспорти повітряні види спорту види спорту, де використовуються транспортні засоби для їзди по снігу або льоду стрілецький спорт фехтування планеризм сходження в Татрах лазіння на дерева лицарські бої гірські сходження скелелазіння альпінізм експедиції в місця екстремальні з точки зор клімату або природи експедиції вище 5 000 м над рівнем моря зіплайн плавання під вітрилами далі 20 морських миль від берегу 	

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Хто є адміністратором Ваших персональних даних?

Адміністратором Ваших персональних даних є SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. з місцезнаходженням: ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa. Контакт: ел. пошта: info@signal-iduna.pl, контактна форма за адресою www.signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 65 06 або відправити лист на вищевказану адресу офісу. В справах, пов'язаних з обробкою персональних даних Ви можете зв'язатися безпосередньо з нашим інспектором з охорони даних: ел пошта: iod@signal-iduna.pl або надіслати листа на адресу головного офісу.

Чиї персональні дані ми обробляємо?

Ми обробляємо персональні дані:

- страхувальника,
- застрахованої особи,
- осіб, що шукають страховий захист,
- інших уповноважених за договором страхування осіб, дані яких ми маємо, не завжди дозволяють надавати інформацію про обробку даних (відсутні контактні дані). У цьому випадку ми просимо особу, яка надає дані, рекєзати вищезазначеним особам цю інформацію щодо обробки даних. Крім того, ця інформація знаходиться за адресою: www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych,
- осіб, які зв'язуються з нами – їх дані будуть оброблятися з метою, якої стосується контакт.

З якою метою та на якій підставі ми обробляємо Ваші персональні дані?

Ми обробляємо Ваші персональні дані з метою:

- укладення та виконання договору страхування, включаючи оцінку страхового ризику та потенційну ліквідацію шкоди. Правовою основою для обробки даних є ст. 6 абз. 1 літ. b) та c) або ст. 9 абз. 2 літ. f) та g) GDPR,
- вимагання претензій Адміністратора, пов'язаних із укладенням договором страхування, які є законним інтересом Адміністратора. Правовою основою є ст. 6 абз. 1 літ. f) GDPR,
- статистичної, актуарної та звітної діяльності, пов'язаної із здійсненням страхової діяльності в рамках виконання законодавчого зобов'язання, зокрема для цілей управління ризиками, визначення суми страхових внесків, перестраховальних внесків, оцінки ефективності програми перестраховування та встановлення технічно-страхових резервів. Правовою основою обробки даних є ст. 6 абз. 1 літ. c) GDPR,
- перестраховування ризиків. Правовою основою для обробки даних є ст. 6 абз. 1 літ. e) та ст. 9 абз. 2 літ. g) GDPR,
- маркетингу нашої продукції та послуг, в тому числі з метою аналізу та профілювання, що є законним інтересом Адміністратора. Правовою основою є ст. 6 абз. 1 літ. f) GDPR.

Кожного разу, коли ми посилаємось на публічний інтерес, як на основу для обробки даних, тобто ст. 6 абз. 1 літ. e) або ст. 9 абз. 2 літ. g) GDPR, цей інтерес полягає у забезпеченні особам, уповноваженим за страховкою, фінансової безпеки у приватному та соціальному житті.

Як довго ми будемо зберігати Ваші персональні дані?

Ваші персональні дані будуть зберігатися до тих пір, поки не спливе термін давності за договором страхування або до закінчення обов'язку зберігати дані, що випливає із законодавчих положень, зокрема зобов'язання зберігати бухгалтерські документи щодо договору страхування.

У випадку даних, що обробляються у статистичних цілях і актуарних та звітних процесах, дані будуть оброблятися в мінімальній мірі, необхідній для досягнення цих цілей, до закінчення строку зобов'язання щодо зберігання даних, який випливає із законодавчих положень.

Ми припинимо обробку Ваших даних для маркетингових цілей, включаючи профілювання та аналітичні цілі, якщо Ви заявите супротив проти обробки Ваших даних для цих цілей. Крім того, якщо Ви дали згоду на надсилання комерційної інформації через окремі електронні канали зв'язку (електронна пошта, текстові

повідомлення, телефонний контакт), ми припинимо цю діяльність, якщо Ви відкличете свою попередню добровільну згоду на це.

Інформація про автоматизоване прийняття рішень, включаючи профілювання:

Для деяких страхових продуктів прийняття рішень може бути автоматизоване, також на основі профілювання. У такому випадку ми завжди надамо особі, якої стосується автоматизоване рішення, право на отримання відповідних пояснень щодо підстави прийнятого рішення, оскарження цього рішення, висловлення власної позиції та отримання інтервенції людини.

Інформація про профілювання в маркетингових діях:

На основі особистих даних, які ми маємо, та інформації про придбані продукти, ми можемо виконати профілювання, тобто автоматичну оцінку певних особистих рис наших клієнтів.

Метою профілювання є краший добір інформаційних матеріалів та пропозицій щодо наших продуктів. Завдяки профілюванню Ви отримуватиме менше інформації, але вона краще відповідатиме Вашим уподобанням.

Ви можете в будь-який момент заперечити проти профілювання.

Хто може бути одержувачем Ваших персональних даних?

Залежно від послуг, що надаються, Ваші особисті дані можуть бути передані:

- уповноваженим на це нашим працівникам,
- організаціям, які обробляють дані від нашого імені. Це можуть бути, зокрема:
 - страхові агенти,
 - суб'єкти, які співпрацюють з нами в процесі ліквідації шкоди/табо оцінки страхового ризику,
 - організації, що надають послуги асистанс,
 - суб'єкти, що надають нам консультативні послуги,
 - постачальники IT-послуг,
- інші адміністратори даних, які обробляють дані від свого імені, напр.
 - перестрахові компанії,
 - медичні установи,
 - суб'єкти, що здійснюють платіжну діяльність,
 - суб'єкти, що здійснюють поштову або кур'єрську діяльність,
 - інші суб'єкти на основі законодавства.

Крім того, Ваші персональні дані можуть передаватися одержувачам, які знаходяться у країнах, що не входять до Європейського економічного простору, але це відбуватиметься лише в тому випадку, якщо передача даних необхідна для виконання договору страхування.

Які Ви маєте права щодо обробки Ваших персональних даних?

- Право на доступ до даних та право вимагати виправлення, видалення або обмеження обробки, за застереженням обмежень при реалізації права на доступ до даних, що випливають із законодавчих положень.
- Додатково, коли підставою для обробки персональних даних є передумова законних інтересів адміністратора, Ви маєте право заперечити проти їх обробки. Зокрема, Ви маєте право заперечити проти обробки даних для цілей маркетингу та профілювання.
- У обсязі, в якому дані обробляються для укладення та виконання договору страхування, або обробляються на основі згоди, Ви маєте право перенести свої персональні дані, тобто отримати Ваші персональні дані від нас у загальноживваному форматі, що підходить для зчитування з метою відправки їх іншому адміністратору даних.
- Право відкликати надані згоди (однак це не впливає на законність обробки персональних даних, що мала місце до їх відкликання)

Для скористання з вищезазначених прав, будь ласка, зв'яжіться з нами або з нашим інспектором з питань захисту даних. Контактні дані вказані вище.

Крім того, особа, якої стосується дані, має право подати скаргу до наглядового органу, що займається захистом персональних даних (Директор Управління Захисту Персональних Даних).

Чи надання персональних даних є обов'язковим?

Надання персональних даних у зв'язку з договором, що укладається, необхідне для укладення та виконання договору страхування та оцінки страхового ризику. Без надання персональних даних укладення страхового договору неможливе. Надання даних для маркетингових цілей є добровільним.

**АТ «Страхова компанія
«SIGNAL IDUNA Польща»**

01-208 Варшава, вул. Przyokopowa 31
Інфолінія 22 505 65 08
www.signal-iduna.pl

Фінансовий омбудсмен – www.rf.gov.pl

ДОДАТКОВІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

Застереження щодо страхування карантину/ ізоляції (код KW)

Відповідно до цього застереження, за умови сплати додаткового внеску, предмет страхування витрат на лікування та асистанс Застрахованої особи, яка, перебуваючи за кордоном України Проживання, була направлена на обов'язковий карантин або ізоляцію, включає задокументовані витрати на продовжене перебування Застрахованої Особи, включаючи витрати на проживання, харчування (крім алкогольних напоїв) та Транспорт до Країни Проживання (якщо раніше заплановані транспортні засоби не могли бути використані).

SIGNAL IDUNA покриває витрати на продовжене перебування Застрахованої Особи:

- максимум до суми 1000 Євро, якщо страхова сума витрат на лікування та асистанс дорівнює або перевищує 60000 євро та нижча 150000 Євро.
- максимум до суми 2000 Євро, якщо страхова сума витрат на лікування та асистанс дорівнює або перевищує 150000 Євро.

Умовою подання заявки на відшкодування витрат на продовжене перебування Застрахованої Особи є надання разом із формою претензії доказів понесених витрат (наприклад, рахунків) та підтвердження направлення на обов'язковий карантин/ ізоляцію, що видане лікарем або санітарно-епідеміологічними службами.

Обов'язковий карантин – ізоляція здорової особи, яка була наражена на зараження Sars-Cov-1 або Sars-Cov-2 з їх мутаціями, на підставі направлення на карантин лікарем або санітарно-епідеміологічною службою з метою запобігання розповсюдженню захворювання. Карантином не вважається обов'язковий карантин, накладений місцевою владою на подорожуючих, які перетинають кордон країни призначення та транзитних країн.

Ізоляція – відокремлення пацієнта з позитивним результатом тесту на Sars-Cov-1 або Sars-Cov-2 та їх мутаціями, який не вимагає госпіталізації за станом здоров'я. Ізоляція підтверджується направленням відповідної санітарно-епідеміологічної служби країни перебування та позитивним результатом тесту.

Вищезазначене застереження було введено відповідно до § 1 абз. 2 Загальних Умов Страхування Безпечні Подорожі, затверджених постановою № 42/Z/2 Правління SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. від 19 липня 2021 року.

ДОДАТКОВІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

Застереження щодо домашніх тварин (код ZD)

Відповідно до цього застереження, за умови сплати додаткового внеску, предмет та обсяг витрат на лікування та асистанс Застрахованої Особи включає:

- необхідні витрати на лікування Домашньої Тварини, яка супроводжує Застраховану Особу під час її Закордонної Подорожі, у зв'язку з Раптовою Хворобою або Нещасним Випадком Домашньої Тварини, до субліміту страхової суми витрат на лікування та асистанс в розмірі 500 євро.

Необхідними витратами на лікування Домашньої Тварини є витрати, що виникли за кордоном Країни Проживання Застрахованої Особи на: ветеринарний візит, обстеження, ліки, амбулаторні процедури, хірургічні процедури (включаючи анестезуючі процедури), призначені лікарем-ветеринаром, а також медичне спорядження, призначене лікарем-ветеринаром, кремация або поховання (якщо Домашня Тварина помирає або ветеринар її присипає), витрати на авіап перевезення, якщо раніше запланований зворотний транспорт не міг бути використаний.

Витратами на лікування не вважаються витрати на: щеплення, чіпування, планове лікування, пологи, лікування зубів;

- витрати на опіку над Домашньою Твариною, яка супроводжує Застраховану Особу під час її поїздки за кордон у разі Госпіталізації або смерті Застрахованої Особи. SIGNAL IDUNA покриває витрати на опіку над Домашньою Твариною, яка є власністю Застрахованої Особи, коли собака чи кішка перебували під її виключною опікою під час подорожі, до субліміту страхової суми витрат на лікування та асистанс, який складає 100 євро на день протягом максимум 7 днів.

- витрати на продовжену опіку за Домашньою Твариною – якщо Застрахована Особа була Госпіталізована під час Закордонної Подорожі і, таким чином, її повернення до Країни Проживання затрималось, SIGNAL IDUNA покриває витрати на продовжене перебування Домашньої Тварини в готелі для тварин до субліміту страхової суми витрат на лікування та асистанс що складає 100 євро на день протягом максимум 7 днів.

Умовою подачі заявки на відшкодування вищезазначених витрат в залежності від типу події є надання разом із формою заявки:

- документації про лікування Домашньої Тварини та підтвердження понесених витрат (наприклад, рахунки),
- копії документа, що підтверджує право власності на собаку чи kota (наприклад, паспорт, медична карта),
- медичної документації, що містить лікарський діагноз, який підтверджує період Госпіталізації Застрахованої особи закордоном,
- підтвердження понесених витрат на перебування Домашньої Тварини в готелі для тварин разом з заявою готелю про кількість днів перебування.

Домашня тварина – собака чи кішка віком не менше 8 тижнів, які є власності Застрахованої Особи, за винятком тварин, що використовуються для розведення або комерційних цілей.

Раптова Хвороба Домашньої Тварини – хвороба або загострення хронічної хвороби що виникло раптово та вимагає негайної медичної допомоги, у зв'язку з чим виникла необхідність пройти лікування Тварини до кінця Закордонної Подорожі.

Нещасний Випадок Домашньої Тварини – раптова подія, спричинена зовнішньою причиною, внаслідок якої Тварина зазнала стійкого тілесного ушкодження, розладу здоров'я або померла.

Вищезазначене застереження було введено відповідно до § 1 абз. 2 Загальних Умов Страхування Безпечні Подорожі, затверджених постановою № 42/Z/2 Правління SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. від 19 липня 2021 року.

ДОДАТКОВІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

Застереження страхування для організованих поїздок дітей (код WZ)

Відповідно до цього застереження, за умови сплати додаткового внеску, до предмету страхування витрат на лікування та асистанс Застрахованої дитини, яка під час перебування за кордоном Країни Проживання не супроводжується жодним з Батьків або Законним Опікуном та яка скерована на Ізоляцію або Обов'язковий карантин або Госпіталізацію, яка не закінчиться до запланованої дати повернення до Країни Проживання, включаються задокументовані витрати на:

- перебування одного з Батьків або Законного Опікуна або вихователя (опікуна) відпочинку дітей та молоді, що включає витрати на їх проживання та харчування в країні, де Застрахована Дитина перебуває на Ізоляції/Обов'язковому карантині або Госпіталізована (крім алкогольних напоїв), та
- транспорт одного з Батьків або Законного Опікуна до країни, де Застрахована Дитина перебуває на Ізоляції/Обов'язковому карантині або Госпіталізована, та повернення до Країни Проживання або кошти транспорту вихователя (опікуна) відпочинку дітей та молоді з країни, де Застрахована Дитина перебуває на Ізоляції/Обов'язковому карантині або Госпіталізована до Країни проживання.

максимум до суми 1 000 Євро, якщо ці витрати не покриті іншою організацією.

Умовою подачі заявки на відшкодування коштів перебування та транспорту одного з Батьків або законного опікуна або вихователя (опікуна) відпочинку дітей та молоді у випадку:

- Ізоляції є надання разом із формою заявки позитивного результату тесту, доказів понесених витрат (наприклад, рахунки) та підтвердження направлення на Ізоляцію Дитини, видане лікарем або санітарно-епідеміологічною службою країни перебування;
- Госпіталізації є надання разом із формою заявки, підтвердження понесених витрат (наприклад, рахунків) та медичної документації щодо Госпіталізації Дитини.
- Обов'язкового карантину є надання разом із формою претензії доказів понесених витрат (наприклад, рахунків) та підтвердження направлення на Обов'язковий карантин Дитини, що видане лікарем або санітарно-епідеміологічними службами країни перебування.

Ізоляція – відокремлення пацієнта з позитивним результатом тесту на Sars-Cov-1 або Sars-Cov-2 та їх мутаціями, який не вимагає госпіталізації за станом здоров'я. Ізоляція підтверджується направленням відповідної санітарно-епідеміологічної служби країни перебування та позитивним результатом тесту.

Обов'язковий карантин – ізоляція здорової особи, яка була наражена на зараження Sars-Cov-1 або Sars-Cov-2 з їх мутаціями, на підставі направлення на карантин лікарем або санітарно-епідеміологічною службою з метою запобігання розповсюдженню захворювання. Карантином не вважається обов'язковий карантин, накладений місцевою владою на подорожуючих, які перетинають кордон країни призначення та транзитних країн.

Дитина – особа (також усиновлена), яка бере участь в організованому відпочинку для дітей та молоді (у формі літніх таборів, таборів, біваків, шкільних екскурсій), вік якої в день початку Ізоляції або в перший день Госпіталізації був менше 18 років.

Один з Батьків або Законний Опікун – природний (біологічний) батько або природна (біологічна) мати Застрахованої Дитини, або особа, яка повністю або частково усиновила Застраховану Дитину.

Вищезазначене застереження було введено відповідно до § 1 абз. 2 Загальних Умов Страхування Безпечні Подорожі, затверджених постановою № 42/Z/2 Правління SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. від 19 липня 2021 року.

**Постанова
№ 63/Z/2021 Правління
SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
від 29 вересня 2021 року**

**щодо виправлень
Умов страхування
(прийнята в шляхом опитування)**

§ 1.

Цим Правління вирішує затвердити виправлення, що змінюють кожнен раз вжиту адресу Компанії з:

**ul. Przyokopowa 31
01-208 Warszawa**

на

**ul. Siedmiogrodzka 9
01-204 Warszawa**

**що діятиме
від 1 жовтня 2021 р.**


в наступних Умовах страхування:


- Загальні Умови Медичного страхування SIGNAL IDUNA, затверджені постановою Правління № 23/Z/2016 від 21.04.2016 р.;
- Загальні Умови Групового Медичного страхування SIGNAL IDUNA, затверджені постановою Правління № 5/Z/2020 від 31.01.2020 р.;
- Загальні Умови Групового Медичного страхування SIGNAL IDUNA Моє повне здоров'я, затверджені постановою Правління № 2/Z/2021 від 21.01.2021 р.;
- Загальні Умови страхування Безпечні подорожі 2018, затверджені постановою Правління № 4/Z/2018 від 31.01.2018 р. з наступними змінами;
- Загальні Умови страхування Безпечні подорожі 2021, затверджені постановою Правління № 42/Z/2021 від 19.07.2021 р.;
- Загальні Умови страхування Витрати на туристичні заходи Безпечне бронювання 2018, затверджені постановою Правління № 48/Z/2018 від 30.08.2018р. з наступними змінами;
- Загальні Умови страхування Наслідків нещасних випадків на території Республіки Польща, затверджені постановою Правління № 6/Z/2015 від 16.02.2015 р. з наступними змінами;
- Детальні Умови страхування для карт SIGNAL IDUNA CARD WORLD, WORLD SPORT, WORLD SPORT PLUS 2019, затверджені постановою Правління № 41/Z/2019 від 24.05.2019 р., з наступними змінами;


- Загальні Умови страхування SUPERVIA – SAFE 2018, затверджені постановою Правління № 61/Z/2017 від 20.12.2017 р. з наступними змінами;
- Загальні Умови страхування ОКУЛЯРИВ ТА КОНТАКТНИХ ЛІНЗ 2021, затверджені постановою Правління № 54/Z/2021 від 10.09.2021 р.;
- Загальні Умови страхування ВІД НАСЛІДКІВ НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ, затверджені постановою Правління № 26/Z/2021 від 20.05.2021 р.
- Загальні Умови страхування ВІД НАСЛІДКІВ ОНКОЛОГІЧНИХ ЗАХВОРЮВАНЬ «Для Неї та для Нього», затверджені постановою Правління № 7/Z/2021 від 25.02.2021 р.
- Загальні Умови страхування Наслідків нещасних випадків для Групових клієнтів, затверджені постановою Правління № 72/Z/2015 від 15.12.2015 р.;
- Загальні Умови страхування Цивільної відповідальності для підприємців, затверджені постановою Правління № 91/Z/2015 від 28.12.2015 р.


§ 2.

Постанова прийнята одногосно.


Яцек
Смоларек


Юрген
Рейманн


Ангнешка
Келбасінська


Адам
Маліновський

Варшава, 29.09.2021 р.