

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże z dnia 21.11.2024 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie podróży zagranicznych (Dział II Grupa 1, 2, 9, 13).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od pakietu i sumy ubezpieczenia wskazanej na polisie:

- ✓ koszty leczenia i ratownictwa oraz assistance, w tym nielimitowany transport do kraju zamieszkania w związku:
 - z nagłym zachorowaniem, również spowodowanym zaostreniem choroby przewlekłej,
 - lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✓ koszty leczenia oraz assistance w związku z nagłym zachorowaniem spowodowanym Sars-Cov-1, Sars-Cov-2 z ich mutacjami,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków, w tym śmierć i trwałe uszczerbek na zdrowiu,
- ✓ pomoc prawna: wynagrodzenie prawnika, wynagrodzenie prawnika w sprawach OC, pożyczka na kaucję,
- ✓ bagaż podróży w tym sprzęt sportowy, sprzęt fotograficzny, komputerowy, audio-video oraz telefony komórkowe,
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym podczas podróży.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Jeżeli nie masz odpowiedniego rozszerzenia ochrony, ubezpieczenie nie obejmuje między innymi szkód powstałych w związku z:

- ✗ uprawianiem sportów zimowych lub sportów ekstremalnych,
- ✗ wykonywaniem pracy fizycznej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek między innymi z:

- ! umyślnym działaniem ubezpieczonego,
- ! zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
- ! chorobami psychicznym,
- ! leczeniem we własnym zakresie lub leczeniem przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego,

Dotatni wynik testu PCR oraz związana z nim izolacja i inne skutki nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile nie wiążą się z nagłym zachorowaniem spowodowanym Sars-Cov-1, Sars-Cov-2 z ich mutacjami.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również koszty powstałe w sytuacji, gdy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do kraju zamieszkania oraz takie następstwa nieszczęśliwych wypadków jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W zależności od wybranej strefy, ubezpieczenie obowiązuje na terenie Europy i krajów Basenu Morza Śródziemnego lub całego świata, poza krajem zamieszkania ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ niezwłoczne poinformowanie SIGNAL IDUNA o zaistnieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- ✓ przekazanie do SIGNAL IDUNA dokumentów potwierdzających zdarzenie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W zależności od sposobu zawarcia umowy płatność jest możliwa gotówką lub w formie bezgotówkowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od godziny wystawienia dokumentu ubezpieczenia, a kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, a ponadto:
 - ✓ w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, pomocy prawnej oraz odpowiedzialności cywilnej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Polski;
 - ✓ w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu i sprzętu sportowego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży tj. z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez Ubezpieczonego, koniec ochrony następuje w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
 - ✓ w przypadku osób rozpoczynających podróż z kraju innego niż Polska, ochrona ubezpieczeniowa w przypadku wszystkich rodzajów ubezpieczeń rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy kraju wyjazdu i kończy się w momencie przekroczenia tejże granicy przy powrocie.
- W przypadku ubezpieczenia w wariantcie MULTITRIP zastosowanie mają również poniższe zapisy:
 - ✓ w formie imiennej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pierwsze 60 dni każdej podróży ubezpieczonego, niezależnie od ich ilości;
 - ✓ w formie bezimiennej odpowiedzialność SIGNAL IDUNA trwa zgodnie z datami wskazanymi w zgłoszeniu wyjazdu dokonanym na stronie <https://w3.signal-iduna.pl/btr/>.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowało Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.