# Ubezpieczenie AXA Travel

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce. z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749**

**Produkt: Ubezpieczenie podróżne**

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podawane są przed jej zawarciem i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia AXA Travel zatwierdzonych przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance Oddział w Polsce Zarządzeniem nr 09/2025 z dnia 08.10.2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 29.10.2025 r. oraz innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt adresowany jest osób podróżujących za granicę (poza teren kraju stałego zamieszkania).

**Co jest przedmiotem ubezpieczenia?**

W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenie może obejmować:

- ✓ koszty leczenia za granicą oraz pomoc assistance,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- ✓ odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym,
- ✓ bagaż podróżny,
- ✓ rezygnację z/przerwanie podróży.

Klient ma także możliwość zawrzeć umowę ubezpieczenia w zakresie Samodzielnego ubezpieczenia Rezygnacja z/Przerwanie Podróży w jednym z dwóch wariantów: Standard lub VIP.

**Czego nie obejmuje ubezpieczenie?**

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń, które powstały, gdy Ubezpieczony przebywa na terenie o wysokości powyżej 6 500 m n.p.m., na Antarktydzie lub Arktyce;
- ✗ bez odpowiedniego rozszerzenia ochrony: zdarzeń związanych z uprawianiem sportów ekstremalnych,
- ✗ wykonywania pracy fizycznej w wariantach Lite i Lite+,
- ✗ zdarzeń, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ leczenia planowanego oraz przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w kraju miejsca zamieszkania;

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego i nie zastępuje powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata.

**Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?**

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! działaniem wbrew zaleceniom lekarza,
- ! udziałem w bójkach lub popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego,
- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! podróżą rozpoczętą po opublikowaniu przez MSZ komunikatu dotyczącego danego kraju o najwyższym stopniu,
- ! zaburzeniami psychicznymi,
- ! pozostawaniem ubezpieczonego pod wpływem substancji psychoaktywnych,
- ! epidemią i pandemią.

**Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**

- ✓ W zależności od wybranej strefy geograficznej: Europa i/lub świat (poza krajem stałego zamieszkania).

**Co należy do obowiązków ubezpieczonego?**

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należnej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.

**Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
Składka płacona jest w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w zależności od formy zawarcia umowy.

**Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w polisie. W przypadku, gdy Ubezpieczony przebywa poza Kraju stałego zamieszkania w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się po 4 godzinach, licząc chwili uregulowania składki ubezpieczeniowej.

**Jak rozwiązać umowę?**

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: w przypadku umów zawieranych na odległość zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta, a innych przypadkach – zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego.
Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.