

Nota informacyjna o dystrybutorze ubezpieczeń

na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15.12.2017 o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2018.22.10)

1. **Voyager.com sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, przy ul. Ceglanej 4, 40-514 Katowice jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000084204, dla której dokumentację przechowuje Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542334937, REGON 276800548,
2. **Voyager.com sp. z o.o.** jest **agentem ubezpieczeniowym** wpisanym do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem: **RA 11239999/A** (dalej: „Agent”).
3. **Voyager.com sp. z o.o.** jest agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym na rzecz **Sogessur SA z siedzibą w Paryżu (Francja) działającym w Polsce przez oddział Sogessur SA Oddział w Polsce** z siedzibą we Wrocławiu przy Pl. Solny 16, 50-062 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000532682, NIP 101-000-70-62 (dalej: „Ubezpieczyciel”).
4. Noty informacyjne dot. innych zakładów ubezpieczeń znajdują się:
 1. na rzecz **Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. (Ubezpieczyciel)** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiazdźstiej 62, 53-413 Wrocław, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, posiadającego REGON: 272324625, NIP: 895 10 07 276, posiadającego zezwolenie Ministerstwa Finansów nr DU/2849/A/CG/94 z dnia 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej.
https://polisy.voyager.pl/PolisaOnline/Dokumenty/Europa/Nota_informacyjna_Voyager.pdf
5. Informacje o wpisie Agent do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego lub poprzez stronę internetową: <https://rpu.knf.gov.pl/>.
6. Agent nie posiada akcji Ubezpieczyciela uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel nie posiada udziałów Agent, uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników Agent.
7. Wynagrodzenie dla **Voyager.com sp. z o.o.** za oferowaną umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).
8. Agent wykonuje czynności agencyjne na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Ubezpieczyciela, które jest dostępne pod adresem: <https://polisy.voyager.pl/PolisaOnline/Dokumenty/SocieteGenerale/PełnomocnictwoVoyagerSG.pdf>.
Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników posiadających wymagane prawem uprawnienia na podstawie stosownych upoważnień (pełnomocnictw).
9. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.
10. Reklamacje dotyczące działań Agent tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem polisa@voyager.pl.

Informacje dot. zgłaszania reklamacji dot. ubezpieczeń Sogessur S.A. Oddział w Polsce

1. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, Ubezpieczony i Uprawniony mają prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Ubezpieczający będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej ma prawo złożenia reklamacji zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2015 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
3. Reklamacja może zostać złożona na następujący sposób: i pisemnie: osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub placówce Agent Ubezpieczyciela lub przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na następujący adres:
Ubezpieczyciel: Sogessur S.A. Oddział w Polsce, pl. Solny 16, 50-062 Wrocław ii elektronicznie: na adres
Ubezpieczyciela: serwisklienta@societegenerale-insurance.pl iii ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu
Agent Ubezpieczyciela albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Agent Ubezpieczyciela.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie na piśmie listem poleconym lub na wskazany przez osobę zgłaszającą reklamację adres poczty elektronicznej, gdy zgłosi taki wniosek, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Ubezpieczyciel prześle osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji, Ubezpieczający będący osobą fizyczną, Ubezpieczony oraz Uprawniony może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej www.rf.gov.pl) zgodnie z przepisami polskiego prawa.
8. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub ich następców prawnych. Wskazanie w piśmie procesowym Ubezpieczyciela będącego oddziałem zagranicznego zakładu ubezpieczeń jako strony postępowania dotyczącego roszczenia wynikającego z Umowy ubezpieczenia jest jednoznaczne ze wskazaniem jako strony tego postępowania zagranicznego zakładu ubezpieczeń.