

Regulamin korzystania z serwisu - "polisa/karta on-line"

§1

Zakres

1. Niniejszy Regulamin dotyczy zawierania umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony www i dokonywania płatności za ten zakup przy użyciu kart płatniczych i przelewów elektronicznych.

§2

Definicje

1. **Serwis specjalny** - całość serwerowego rozwiązania informatycznego współpracującego z istniejącym systemem Voyager.Polisa, udostępnianego za pośrednictwem publicznej sieci Internet, do którego dostęp będzie możliwy po stronie klienckiej za pomocą komputerowej przeglądarki internetowej;
2. **Strony transakcyjne** - wybrane strony internetowe serwisu specjalnego, zawierające formularze umożliwiające zawieranie umów ubezpieczeniowych na odległość i bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych i natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych;
3. **Użytkownik końcowy** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z serwisu internetowego;
4. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna lub prawna która zawarła umowę ubezpieczenia;
5. **Ubezpieczony** - osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia;
6. **Multiagent** - określa zawartość oferty oraz wszelkie dokumenty w formie elektronicznej na podstawie aktualnej umowy agencyjnej z Ubezpieczycielem.
7. **Polisa** – dokument utworzony przy pomocy serwisu specjalnego, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczeniowej oraz jej warunki;
8. **Numer polisy** - unikalny numer nadany automatycznie w serwisie specjalnym przez system Voyager.Polisa w momencie zawarcia umowy ubezpieczeniowej;
9. **System rezerwacji Voyager** - rozwiązanie informatyczne pozostające w wyłącznej dyspozycji Voyager.com i udostępniany w publicznej sieci Internet,
10. **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** - przepisy określające wzajemne prawa i obowiązki umawiających się stron umowy ubezpieczenia;
11. **Warunki serwisu** - przepisy określające warunki na jakich udostępniono możliwość zawierania umów ubezpieczeniowych przez serwis specjalny w sieci Internet,
12. **Regulamin korzystania z serwisu** - którego akceptacja następuje w trakcie procesu zakupu polisy.
13. **Ogólne Warunki Ubezpieczenia „OWU”** - szczegółowe warunki ubezpieczenia określone przez Ubezpieczyciela dotyczące produktów ubezpieczeniowych oferowanych za pośrednictwem serwisów specjalnych.
14. **Karta(klauzula) RODO** - informacja dla klientów dotycząca przetwarzania danych osobowych.

15. **Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia podróznego zawarta na podstawie OWU.
16. **Okres ubezpieczenia** – okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa

§ 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. **Użytkownik końcowy** za pośrednictwem **stron transakcyjnych** dokonuje wyboru rodzaju ubezpieczenia, zakres i sumę ubezpieczenia.
2. Warunkiem dokonania zakupu jest prawidłowe wypełnienie przez **Użytkownika końcowego** danych poszczególnych ubezpieczonych, wskazanie osób uposażonych, akceptacja regulaminu serwisu internetowego, zapoznanie się z polityką prywatności, potwierdzenie otrzymania i zapoznanie się z informacją o produkcie ubezpieczeniowym, akceptacja OWU i RODO, oświadczenie, że produkt spełnia potrzeby ubezpieczającego oraz potwierdzenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczenie zakupione w systemie online uznane jest za ważne w momencie otrzymania unikalnego numeru polisy nadanego przez system.
4. Brak wygenerowanego numeru polisy, pomimo pobranych środków od klienta oznacza, że transakcja nie doszła do skutku. W takim przypadku klient winien skontaktować się z pomocą techniczną pod adresem polisa@voyager.pl i przesłać potwierdzenie dokonania płatności.
5. Zakup polisy następuje po wyliczeniu przez system składki za ubezpieczenie i naciśnięciu klawisza **Zamówienie z Obowiązkiem Zapłaty** znajdującego się na **stronie transakcyjnej**, a następnie zapłaceniu pełnej kwoty poprzez jeden z oferowanych systemów płatności.
 1. Płatności kartą są obsługiwane przez serwery weryfikatorów zapewniające bezpieczną realizację transakcji. W momencie zakupu karta płatnicza o numerach podanych przez Użytkownika końcowego zostaje obciążona kwotą stanowiącą równowartość należności za skalkulowaną przez system składkę za ubezpieczenie. W przypadku braku możliwości zablokowania należności na karcie płatniczej rezerwacja nie zostanie potwierdzona.
 2. Aby dokonać płatności poprzez przelewy elektroniczne wymienionych w serwisie banków, należy posiadać konto odpowiednio we wskazanym banku a także kwotę stanowiącą równowartość należności za polisę. Rachunek zostaje obciążony natychmiast po dokonaniu zakupu polisy.
 3. Osoba zawierająca ubezpieczenie musi być **osobą pełnoletnią**. W przeciwnym wypadku ubezpieczenie będzie nieważne i Ubezpieczyciel nie będzie ponosił z tytułu tak zawartego ubezpieczenia żadnej odpowiedzialności. Osoba ubezpieczająca musi posiadać pełną zdolność do wykonywania czynności prawnych.
6. Po spełnieniu warunków określonych w pkt. 2 i 5 **Użytkownik końcowy** otrzymuje poprzez e-mail unikalny numer polisy będący podstawą do likwidacji szkód. Numer ten będzie znajdował się na potwierdzeniu wydruku polisy.
7. Dokonanie zakupu polisy ubezpieczeniowej za pośrednictwem serwisu "polisa online" jest jednoznaczne z akceptacją Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, stosownego Regulaminu zawierania umów ubezpieczenia oraz niniejszego regulaminu.
8. W przypadku zakupu kart może zostać doliczona opłata za wysyłkę kart na adres klienta.

9. **Zwrot składki** za polisę przez właściciela serwisu specjalnego dokonywane jest na konto, z którego został dokonany zakup polisy.

§4

Dane osobowe

1. Administratorem podanych danych osobowych jest, w zależności od rodzaju zawieranej umowy, Ubezpieczyciel realizujący polisę ubezpieczeniową lub Wystawca kart turystycznych.
2. Voyager.com Sp. z o.o. zapewnia, iż stosuje rozwiązania oraz niezbędne środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczne przetwarzanie danych osobowych. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami zawartymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 (zwanym RODO) oraz Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 10.04.2018 (Dz.U. 2018 poz. 1000).
3. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Użytkownikowi końcowemu jak i Ubezpieczonemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych. W celu poprawienia danych osobowych Użytkownik końcowy powinien skontaktować się poprzez e-mail na adres właściciela serwisu.
4. Podanie przez Użytkownika końcowego nieprawidłowych danych kontaktowych tj. telefon i e-mail, co powoduje brak możliwości skontaktowania się z Ubezpieczonym czy Zamawiającym, może skutkować wycofaniem transakcji z potrąceniem kosztów manipulacyjnych.
5. We wszelkich sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pisząc na adres: rodo@voyager.pl

§5

Prawa i obowiązki stron

1. **Użytkownik końcowy** zobowiązany jest:
 1. korzystać ze stron transakcyjnych zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami,
 2. nie przenosić praw wynikających z zawarcia umowy na osoby trzecie,
 3. podać prawdziwe dane osobowe i te dotyczące płatności kartą,
 4. nie wykorzystywać stron transakcyjnych w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych,
 5. przy rezygnacji z zamówienia na zwrot polisy musi wyrazić zgodę Ubezpieczyciel.
2. Użytkownik końcowy oświadcza, że wszelkie informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania ze stron transakcyjnych są prawdziwe i zgodne z jego najlepszą wiedzą.
3. Użytkownikowi końcowemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w formie pisemnej. W tym celu powinien skontaktować się z właścicielem serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem polisa@voyager.pl w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy. Użytkownik końcowy jest zobowiązany do dostarczenia wszelkich informacji i dokumentacji dotyczących składanej reklamacji.
4. Ubezpieczyciel ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w przypadku naruszenia przez Użytkownika końcowego niniejszego Regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych osobowych bądź danych dotyczących karty płatniczej.

5. Użytkownik końcowy oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawnokarne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zabronionego przez ustawę (hacking, oszustwo itp.) będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

Voyager.com Sp. z o.o.
Multiagent: 11239999/A

ul. Ceglana 4, 40-514 Katowice
tel. +48 32 256-15-53
NIP: 954-23-34-937, Regon: 276800548, KRS: 0000084204

Regulamin obowiązuje z dniem 04.02.2020r