

## INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

### 1. Dane Agenta

- Nazwa Agenta: April Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- Adres siedziby Agenta: Warszawa (00-833), ul. Sienna 73
- Krajowy Rejestr Sądowy: Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000262086
- NIP: 1132626599, REGON: 140578578
- Rodzaj pośrednika: Agent Ubezpieczeniowy
- Numer wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego: 11166704/A (Dane agenta można sprawdzić w rejestrze agentów opublikowane na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl) lub przez skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub wniosku o udzielenie informacji z rejestru oraz uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego)

Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających prawem wymagane uprawnienia oraz stosowne pełnomocnictwa.

### 2. Współpraca Agenta w zakresie zawierania umów oraz ich administrowania z następującymi zakładami ubezpieczeń:

- SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu (50-062), Plac Solny 16, wpisany do Krajowego Rejestru pod numerem KRS 0000532682
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group wpisany do Krajowego Rejestru pod numerem KRS 0000262086
- Obszar działania agenta – Rzeczpospolita Polska

### 3. Wynagrodzenie Agenta

Agent, w związku z zaproponowanym Klientowi zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje należne wynagrodzenie w formie prowizji stanowiące określony procent otrzymanej od Klienta składki ubezpieczeniowej wypłacany Agentowi przez Zakład Ubezpieczeń.

Ponadto Agent ma prawo otrzymać należne mu wynagrodzenia, w przypadku udziału w konkursach sprzedażowych, w formie nagrody pieniężnej lub rzeczowej, a także ma możliwość wziąć udział w programach rozwoju i wsparcia zawodowego, w spotkaniach biznesowych, szkoleniach organizowanych przez i na koszt zakładu ubezpieczeń.

#### **4. Procedura reklamacyjna obowiązująca u Agenta**

Klient ma prawo do złożenia reklamacji bądź skargi w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową właściwemu ubezpieczycielowi, z którego produktem związana jest reklamacja/skarga zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą w danym towarzystwie ubezpieczeń. Reklamacje/skargi złożone Agentowi a dotyczące udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaną przekazane właściwemu zakładowi ubezpieczeń.

Reklamacje/skargi dotyczące działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową można składać:

- W siedzibie Agenta: April Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,  
ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa
- Telefonicznie pod numerem telefonu: 22 101 38 00 (Infolinia jest czynna 24/7)
- Poczta elektroniczną: reklamacje@pl.april.com
- Za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej <http://april-polska.pl/kontakt>

Agent udzieli odpowiedzi na złożoną przez Klienta reklamację/skargę dotyczącą działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową w formie pisemnej niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji/skargi. Natomiast w przypadkach szczególnie skomplikowanych, w których udzielenie odpowiedzi w terminie zwykłym było niemożliwe Agent zawiadamia Klienta o przyczynie nieudzielenia odpowiedzi na reklamację/skargę, okolicznościach, które Agent musi ustalić w celu rozpatrzenia reklamacji jak i również o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który to termin nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Agenta reklamacji/ skargi Klienta.

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Agenta Klientowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenia sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Spory mogą być również rozstrzygane w drodze postępowania pozasądowego, m.in. w postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonym przez Rzecznika Finansowego na podstawie przepisów

ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

**5. Informacja o posiadanych udziałach/akcjach przez Agenta:**

April Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń, które uprawniałyby Agenta do co najmniej 10 % głosów na walnym zgromadzeniu / zgromadzeniu wspólników.