

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **SOGESSUR S.A.**, zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej, zarejestrowany we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział SOGESSUR S.A Oddział w Polsce z siedzibą we Wrocławiu

Produkt: **Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji i Przerwania Podróży „Easy Way Back”**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Umowy Indywidualnego Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji i Przerwania Podróży „Easy Way Back”.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne ujęte w załączniku do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w Dziale II w zakresie ubezpieczenia ryzyk finansowych (grupa 16).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - koszty poniesione i utracone w związku z rezygnacją lub zmianą podróży przed jej rozpoczęciem z powodu wystąpienia po zawarciu Umowy ubezpieczenia jednego ze zdarzeń ubezpieczeniowych
 - koszty poniesione i utracone w związku z przerwaniem Podróży po jej rozpoczęciu z powodu wystąpienia po zawarciu Umowy ubezpieczenia jednego ze zdarzeń ubezpieczeniowych.
- ✓ Do zdarzeń ubezpieczeniowych w zakresie rezygnacji, zmiany lub przerwania podróży należą poniższe zdarzenia odnoszące się do Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży:
 - nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie
 - śmierć, w tym w wyniku zaostrzenia choroby przewlekłej
 - śmierć osoby bliskiej w ciągu 45 dni przed lub w trakcie trwania podróży, w tym w wyniku zaostrzenia choroby przewlekłej
 - kradzież z włamaniem, pożar lub katastrofa naturalna powstała w miejscu zamieszkania, w ciągu 5 dni przed lub w trakcie trwania podróży
 - uszkodzenie pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w wyniku kolizji lub kradzieży tego pojazdu, w ciągu 5 dni przed lub w trakcie trwania podróży
 - otrzymanie obowiązkowego wezwania do sądu
 - wyznaczenie daty egzaminu poprawkowego
 - kradzież z włamaniem, rabunek lub pożar w miejscu zatrudnienia w ciągu 3 dni przed lub w trakcie trwania podróży
 - wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę
 - utrata pracy w ciągu 30 dni przed lub w trakcie trwania podróży
 - wyznaczenie terminu pobytu w sanatorium w ramach NFZ
 - komplikacje związane z ciążą (do 32 tygodnia ciąży)
- ✓ Do zdarzeń ubezpieczeniowych tylko w zakresie rezygnacji i zmiany podróży należy:
 - kradzież niezbędnych w podróży dokumentów Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w ciągu 30 dni przed podróżą
 - wyznaczenie Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty porodu
 - atak terrorystyczny w odległości 100 km od miejsca zakwaterowania w czasie podróży w ciągu 15 dni przed podróżą
 - alert dot. pandemii w miejscu podróży w ciągu 15 dni przed podróżą
 - katastrofa naturalna w miejscu podróży w ciągu 15 dni przed podróżą
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje umowy imprezy turystycznej z biurem podróży lub umowy na dostarczenie usługi transportu, uczestnictwa w rejsie, wycieczce, konferencji, imprezie masowej, najmu pojazdu lub jachtu oraz zakwaterowania.
- ✓ Ubezpieczenie zapewnia ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do podróży zagranicznej nie dłuższej niż 92 dni.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zaostrzenia choroby przewlekłej, za wyjątkiem śmierci Ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub ich osób bliskich
- ✗ zdarzeń, które wystąpiły po 92. dniu trwania podróży
- ✗ kosztów związanych z rezygnacją, zmianą lub przerwaniem podróży, której celem był pobyt na terenie Polski
- ✗ powodów rezygnacji, zmiany lub przerwania podróży innych niż te wymienione w OWU.



Jakie są istotne ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności m.in. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:

- zachowaniem wywołanym znajdowaniem się w stanie nietrzeźwości, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych
- podróżą do, z lub przez kraj na terenie, którego trwają działania wojenne
- stanem wojennym, udziałem Ubezpieczonego w działaniach wojennych, rozruchach, zamieszkach, aktach terroryzmu lub sabotażu, nielegalnych strajkach
- eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania Ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem
- istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o których Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedzieli w momencie zawarcia Umowy podróży, a przyczyna rezygnacji, zmiany lub przerwania podróży miała związek z powyższymi wskazaniami
- zwyrodnieniem kręgosłupa
- otrzymaniem pracy tymczasowej lub umowy zlecenie przez Ubezpieczonego zarejestrowanego jako bezrobotny w Urzędzie Pracy
- przedłużeniem umowy o pracę na czas określony lub umowy zlecenie, gdy zawarcie umowy ubezpieczenia nastąpiło w czasie trwania umowy na czas określony lub umowy zlecenie
- zmianą umowy z umowy na czas określony lub umowy zlecenia na umowę na czas nieokreślony udziałem w grupowym wyjeździe zorganizowanym przez pracodawcę, stowarzyszenie lub klub sportowy
- niemożnością odbycia podróży spowodowaną działaniem organizatora podróży.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Ubezpieczonego w związku z organizacją podróży opłaty manipulacyjne, opłaty wizowe, koszty szczepień, połączeń telefonicznych, składki ubezpieczeniowej na rzecz innych ubezpieczycieli.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na całym świecie.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- przed zawarciem umowy ubezpieczenia – do podania Ubezpieczycielowi wymaganych informacji zgodnie z prawdą
- w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego: do powiadomienia w ciągu 72 godzin organizatora podróży o przyczynie rezygnacji lub przerwania podróży oraz do niezwłocznego do powiadomienia Ubezpieczyciela o zdarzeniu i przedstawienia Ubezpieczycielowi wymaganych dokumentów.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia gotówką, przelewem lub kartą płatniczą.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Czas trwania umowy ubezpieczenia to okres maksymalnie 15 miesięcy. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych w polisie ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:

- dla ubezpieczenia rezygnacji lub zmiany planowanej podróży – od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia
- dla ubezpieczenia przerwania podróży – w momencie rozpoczęcia podróży, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- dla ubezpieczenia rezygnacji lub zmiany planowanej podróży – w momencie rozpoczęcia podróży
- dla ubezpieczenia przerwania podróży – w dniu zakończenia podróży, nie później jednak niż w 92. dniu trwania podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu umowy ubezpieczenia świadczona dla każdego z Ubezpieczonych kończy się w dniu wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu ubezpieczenia rezygnacji lub zmiany planowanej podróży.

Umowa ubezpieczenia wygasa w jednym z następujących dni, który wystąpi najwcześniej:

- z dniem zakończenia ochrony ubezpieczeniowej dla wszystkich Ubezpieczonych,
- w dniu będącym ostatnim dniem okresu ubezpieczenia;
- w dniu odstąpienia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy, składając Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczyciela oświadczenie o odstąpieniu na piśmie:

- w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia - jeżeli jest konsumentem,
- w terminie 7 dni od jej zawarcia - jeżeli jest przedsiębiorcą.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przez konsumenta na okres dłuższy niż 30 dni za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia.