



Krótkoterminowe ubezpieczenie turystyczne GRAND VOYAGER

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia GRAND VOYAGER (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Axeraia Insurance Limited.



PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Ubezpieczenie GRAND VOYAGER przeznaczone jest dla osób, w każdym wieku.



Rozpoczęcie okresu ubezpieczenia

Warunki przystąpienia do ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą przyjęcia oferty przez Ubezpieczającego i zapłaty przez Ubezpieczającego składki.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się polisą.



Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej

Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Okres ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego wygasa:

- z dniem wyczerpania odpowiednio: sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności,
- z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
- z dniem wystąpienia Ubezpieczonego z ubezpieczenia, ale jedynie w stosunku do tego Ubezpieczonego, który złożył oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia,
- z upływem okresu ubezpieczenia,
- z chwilą śmierci Ubezpieczonego,
- z końcem 5 dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terrorystycznych lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony



Kraje objęte ubezpieczeniem:

Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej obejmuje w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu, następujące kraje:

- 1) Europa i kraje Basenu Morza Śródziemnego, tj. Albania, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gruzja, Niemcy, Gibraltar, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Izrael, Włochy, Kazachstan, Kosowo, Łotwa, Liban, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monaco, Czarnogóra, Maroko, Niderlandy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Watykan
- 2) kraje świata, z wyłączeniem **USA, Japonii, Kanady, Australii,**
- 3) **wszystkie kraje świata,**

przy czym zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu kosztów interwencji i transportu, ubezpieczeniu kosztów ratownictwa i poszukiwań oraz ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje **Rzeczypospolitej Polskiej oraz Kraju rezydencji.**



OPŁATA ZA UBEZPIECZENIE

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający. Składka powinna być zapłacona z góry za cały okres odpowiedzialności jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, najpóźniej w dniu jej zawarcia, chyba że strony umówią się inaczej.



CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA		
	BASIC	STANDARD	SUPER
Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (symbol KL)	40 000 EUR	75 000 EUR	100 000 EUR
Koszty ratownictwa i poszukiwań	5 000 EUR	12 500 EUR	12 500 EUR
Leczenie stomatologiczne	Do 300 EUR	Do 300 EUR	Do 300 EUR
Trwały uszczerbek na zdrowiu wynikający z Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	---	5 000 EUR	6 500 EUR
Śmierć będąca skutkiem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	---	5 000 EUR	6 500 EUR
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej za szkody na osobie	25 000 EUR	25 000 EUR	50 000 EUR
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej za szkody na mieniu	25 000 EUR	25 000 EUR	25 000 EUR
Ubezpieczenie Bagażu Podróżnego	150 EUR	250 EUR	400 EUR
Opóźnienie Bagażu Podróżnego	50 EUR	100 EUR	150 EUR



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?



Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:

- × pozostawianiem Ubezpieczonego w Stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłącujących świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
- × działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem Ubezpieczonego w nielegalnych strajkach, z zastrzeżeniem ustępu 3,
- × eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym,
- × nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielenia Ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem,
- × usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego, próbą samobójstwa, umyślnym samookaleceniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę Ubezpieczonego,
- × prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice,
- × uczestnictwem Ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
- × alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego (Choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),
- × działaniem umyślnym Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że zapłata Świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- × uprawianiem Sportów wysokiego ryzyka, chyba że odpowiedzialność Ubezpieczyciela została rozszerzona zgodnie z §1 ust. 4 OWU.
- × uprawianiem Sportów ekstremalnych, chyba że odpowiedzialność Ubezpieczyciela została rozszerzona zgodnie z §1 ust. 4 OWU.
- × Wyczynowym uprawianiem sportu,
- × uprawianiem myślistwa, skoków narciarskich, skoków akrobatycznych na nartach,
- × uprawianiem sportów motorowych, jazd próbnych, udziału w rajdach i wyścigach motorowych, samochodowych i motocyklowych,
- × uprawianiem sportów, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie,
- × chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.



Jeżeli podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terrorystycznymi lub wojny domowej, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem 5 dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terrorystycznych lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony. Ubezpieczyciel nie ponosi jednak odpowiedzialności, w przypadku, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium działania wojenne już trwają, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny udział w wojnie, aktach terroru lub wojnie domowej.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

- ! leczenie stomatologiczne, do wysokości 300 EUR, na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia, jedynie w przypadku nagłych stanów zapalnych lub konieczności pomocy medycznej wskutek urazu doznanego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku; odpowiedzialnością ubezpieczeniową objęte jest tylko doraźne zaopatrzenie zęba z wyłączeniem późniejszego wypełnienia kanałów lub odbudowy korony,
- ! komorę dekompresyjną w medycznie uzasadnionych przypadkach, pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia rozszerzonej o ryzyko związane z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, lub sportów ekstremalnych zgodnie z §1 ust. 4 OWU.
- ! organizację i transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek Ubezpieczonego w miejscu Podróży zagranicznej, w przypadku gdy Ubezpieczony zmarł, podczas Podróży zagranicznej; Ubezpieczyciel –pokrywa koszty sprowadzenia zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub koszty pochówku w miejscu Podróży zagranicznej - do wysokości Sumy ubezpieczenia kosztów leczenia. W przypadku refundacji poniesionych kosztów Ubezpieczyciel pokrywa koszty sprowadzenia zwłok do Polski, jakie poniosłby zlecając wykonanie polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się repatriacją zwłok z zagranicy, jednakże koszty te nie mogą przekroczyć sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, określonej w umowie ubezpieczenia. Zakresem kosztów transportu zwłok objęte są również niezbędne koszty zakupu trumny przewozowej lub urny, kremacji, koszty sanitarne (chłodnia, balsamowanie), administracyjne (koszty konsularne, pozwolenia), transport bagażu podróжного należącego do zmarłego oraz koszty wykonania sekcji zwłok; koszty zakupu trumny przewozowej za granicą, jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu tego wymagają, pokrywane są przez Ubezpieczyciela do wysokości nie wyższej niż 1500 EUR,
- ! organizacja i pokrycie kosztów podróży osoby towarzyszącej, w przypadku gdy Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia jest transportowany do Polski; Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy zapewnia organizację i pokrywa dodatkowe koszty transportu do Polski osoby towarzyszącej, niezbędnej do sprowadzenia Ubezpieczonego do Polski, pod warunkiem udokumentowanego zalecenia przez lekarza prowadzącego leczenie ubezpieczonego za granicą lub lekarza Centrum Pomocy, maksymalnie do wysokości 1.000 EUR,
- ! organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia w przypadku pobytu Ubezpieczonego w szpitalu przez okres dłuższy niż 7 dni; Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu w obie strony jednej osoby wezwanej do towarzyszenia; Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy pokrywa koszty biletu kolejowego lub biletu autobusowego, albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem, bez uwzględnienia przerw w podróży, trwa dłużej niż 15 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej; Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy dodatkowo organizuje i pokrywa osobie wezwanej do towarzyszenia koszty zakwaterowania za okres maksymalnie 7 dni i w wysokości do 100 EUR dziennie; maksymalna wysokość odpowiedzialności z tytułu wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia nie może jednak przekroczyć 2.000 EUR,
- ! jeżeli Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy organizuje transport ubezpieczonego do Polski, ale transport ten zgodnie z zaleceniami lekarzy nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu pobytu ubezpieczonego w szpitalu, wówczas dodatkowo Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego przez okres nie dłuższy niż 7 dni i maksymalnie do wysokości 100 EUR dziennie,
- ! organizacja i pokrycie kosztów transportu po rekonwalescencji; Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia z miejsca hospitalizacji za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży, maksymalnie do wysokości 500 EUR.
- ! Ubezpieczeniem pomocy w podróży w wariancie Standard objęte są usługi opisane w wariancie Basic oraz następujące usługi:
 - o organizacja i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego; Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wynajęcia osoby posiadającej prawo jazdy, która przewiezie Ubezpieczonego i/lub osoby towarzyszącej w podróży, w sytuacji gdy w wyniku następstwa nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony przez lekarza nie pozwala na prowadzenie samochodu, a osoba towarzysząca nie posiada odpowiednich do tego uprawnień lub nie może kierować pojazdem; Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy pokrywa uzasadnione koszty wynajęcia kierowcy zastępczego do wysokości 500 EUR; podróż powrotna odbywa się najkrótszą drogą; Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy nie pokrywa kosztów paliwa, opłat za autostrady oraz kosztów parkingu,



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- ✓ Niezwłoczne zgłoszenie do Centrum Pomocy zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i podanie niezbędnych informacji do udzielenia pomocy oraz danie możliwości Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- ✓ Przekazanie niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumentów w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do APRIL Polska Sp. z o.o. lub u jego przedstawiciela.