

Ubezpieczenie dla wyjeżdżających do Rosji i Ukrainy

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Elitar Partner

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych warunkach kompleksowego ubezpieczenia cudzoziemców czasowo przebywających na terytorium Federacji Rosyjskiej i Ukrainy Elitar Partner (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 10/12/15 z dnia 08.12.2015 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Koszty leczenia** do 30 000 EUR w wariantcie Standard, do 35 000 EUR w wariantcie Standard Plus, do 40 000 EUR w wariantcie VIP
- ✓ **Koszty transportu ubezpieczonego do Polski** do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- ✓ **Koszty pomocy w podróży** do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- ✓ **Uszczerbek na zdrowiu** wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantcie VIP
- ✓ **Śmierć** będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków do 1 364 EUR w wariantcie VIP
- ✓ **Koszty poszukiwania i ratownictwa** do 6 820 EUR w wariantcie VIP
- ✓ **Koszty związane z udzieleniem natychmiastowej pomocy assistance w razie awarii, unieruchomienia bądź wypadku ubezpieczonego pojazdu** do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, po zapłaceniu dodatkowej składki za ubezpieczenie Car Assistance
- ✓ **Ochrona podczas uprawiania turystyki kwalifikowanej**
- ✓ **Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona podczas wyczynowego uprawiania sportów:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona podczas wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z pozostawianiem ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączonej świadomości, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem ubezpieczonego w nielegalnych strajkach za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty, kiedy ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem 5 dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terrorystycznych lub wojny domowej
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z aktywnym udziałem ubezpieczonego
- ✗ w wojnie, aktach terronu lub wojnie domowej
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z próbą samobójstwa, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi ubezpieczonego (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice)
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniem umyślnym ubezpieczonego lub osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, rażącym niedbalstwem ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z niepoddaniem się przez ubezpieczonego szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymagany w Federacji Rosyjskiej i/lub Ukrainie
- ✗ innego zdarzenia zaistniałego w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- ✗ choroby, która była zdiagnozowana lub leczona lub kontrolowana lub wymagała porady lekarskiej w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i pomiędzy chorobą a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- ✗ zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne
- ✗ kosztów szczepień ochronnych, za wyjątkiem profilaktyki nagłego przypadku tęcza i wścieklizny
- ✗ kosztów leczenia stomatologicznego, za wyjątkiem przypadków wymagających natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej
- ✗ kosztów leczenia nie związanego z pomocą medyczną udzieloną w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku
- ✗ kosztów leczenia chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, z wyłączeniem sytuacji zagrożenia życia ubezpieczonego
- ✗ kosztów leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i HIV pozytywny, z wyłączeniem sytuacji zagrożenia życia ubezpieczonego
- ✗ kosztów leczenia sanatoryjnego, profilaktyki, fizjoterapii, operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych
- ✗ kosztów leczenia przekraczającego zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego transport lub powrót do Polski; o zasadności organizowania transportu decyduje lekarz Centrum Pomocy wraz z lekarzem prowadzącym leczenie i w uzgodnieniu z ubezpieczycielem

- ✗ kosztów leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- ✗ kosztów przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych
- ✗ kosztów specjalnego odżywiania ubezpieczonego, zakupu środków wzmacniających oraz środków, z których ubezpieczony korzysta zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpiele, inhalacji, naświetlania
- ✗ kosztów korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe (np. używanie odbiorników telewizyjnych)
- ✗ kosztów leczenia i leków nie uznawanych przez medycynę konwencjonalną
- ✗ kosztów leczenia przez lekarza, będącego członkiem rodziny ubezpieczonego, chyba że jest to lekarz wskazany przez Centrum Pomocy do prowadzenia leczenia na terytorium Rosji i/lub Ukrainy
- ✗ kosztów sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych
- ✗ kosztów ciąży za wyjątkiem jednej konsultacji lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej
- ✗ szkód będących następstwem: chorób przewlekłych, uprawiania sportów ekstremalnych
- ✗ szkód będących następstwem: uprawiania sportów wysokiego ryzyka, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o takie przypadki
- ✗ w ubezpieczeniu Car Assistance: pojazdów starszych niż 10 lat, samochodów ciężarowych powyżej 2 ton



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! koszty leczenia stomatologicznego pokrywane są do 136 EUR w wariantach Standard, Standard Plus, VIP
- ! koszty leczenia związane z ciążą pokrywane są do 136 EUR w wariantach Standard, Standard Plus, VIP
- ! koszty transportu ubezpieczonego do Polski albo placówki służby zdrowia w Polsce pokrywane są do 2 730 EUR w wariantach Standard, 6 820 EUR w wariantach Standard Plus, 10 236 EUR w wariantach VIP
- ! koszty transportu zwłok do Polski pokrywane są w wariantach Standard do 2 730 EUR, 6 820 EUR w wariantach Standard Plus, 10 236 EUR w wariantach VIP
- ! koszty wizyty osoby bliskiej pokrywane są do 136 EUR za dobę, maksymalnie przez okres 5 dni w wariantach VIP
- ! koszty zakupu i dostawy sprzętu ortopedycznego pokrywane są do 136 EUR w wariantach VIP
- ! koszty opieki nad ubezpieczonym w szpitalu pokrywane są do 68 EUR za dobę, maksymalnie przez okres 5 dni w wariantach VIP
- ! świadczenie z tytułu śmierci będącej skutkiem nieszczęśliwego wypadku realizowane jest do 1 364 EUR w wariantach VIP
- ! w ubezpieczeniu Car Assistance koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania do najbliższego warsztatu, garażu, parkingu lub repatriacja pojazdu do najbliższego polskiego przejścia granicznego pokrywane są do 204 EUR w ramach ubezpieczenia Car Assistance
- ! w ubezpieczeniu Car Assistance koszty umieszczenia pojazdu na parking strzeżonym pokrywane są do 34 EUR, maksymalnie za 2 doby
- ! w ubezpieczeniu Car Assistance koszty zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu na czas naprawy pokrywane są do 68 EUR za osobę za dobę, maksymalnie za 2 doby



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje wyłącznie na terytorium Federacji Rosyjskiej i Ukrainy



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podać niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz dać możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- przekazać niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazuje się w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako data początkowa okresu ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od zapłaty składki ubezpieczeniowej i nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe do Federacji Rosyjskiej i/lub Ukrainy a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek ubezpieczonego przebywającego poza granicami Polski, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie 2 dni, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, z chwilą śmierci ubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.