

Ubezpieczenie podróżne TRAVEL PROTECT na wyjazdy krajowe dla klientów biur podróży z systemu Voyager

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: ubezpieczenie podróżne TRAVEL PROTECT na wyjazdy krajowe dla klientów biur podróży z systemu Voyager, wariant złoty

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia podróżnego na wyjazdy krajowe dla klientów biur podróży z systemu Voyager TRAVEL PROTECT Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z dnia 01 lipca 2019 r. (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Kompleksowe ubezpieczenie, przewidzianych umową ubezpieczenia, zdarzeń losowych mogących zaistnieć podczas podróży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ✓ **Koszty transportu medycznego oraz assistance** - koszty usług związanych z pomocą w podróży, których pełen zakres znajduje się w OWU, w szczególności:
 - 1) Całodobowy dyżur telefoniczny w związku z ochroną ubezpieczeniową.
 - 2) Transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej organizowany ze względu na jego stan zdrowia. **Suma ubezpieczenia:** brak limitu
 - 3) Transport zwłok Ubezpieczonego, który zmarł w wyniku nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku podczas podróży oraz organizacja wszelkich formalności w tym trumny przewozowej. **Suma ubezpieczenia:** brak limitu w zakresie transportu oraz do 1 000 euro na trumnę przewozową.
 - 4) Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej do 3 dni (np.: awaria środka transportu, wypadek komunikacyjny) bez ponoszenia kosztów dodatkowej składki za ochronę ubezpieczeniową.
 - 5) Przekazywanie pilnych informacji, w związku ze zdarzeniem, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży.
 - 6) Transport członków rodziny towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży, który zmarł w wyniku nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Zapewniany jest transport pociągiem lub autobusem.
 - 7) Transport i koszty pobytu (zakwaterowania, wyżywienia) niepełnoletnich dzieci podróżujących z Ubezpieczonym, w przypadku jego hospitalizacji lub śmierci, na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym za osobę w wysokości 100 euro, a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.
 - 8) Pokrycie kosztów pobytu i transportu jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem wymagającym jego hospitalizacji lub skutkującym jego śmiercią. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym w wysokości 100 euro a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.
 - 9) Transport i pobyt członka rodziny wezwanego do Ubezpieczonego lub innej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, w związku z jego hospitalizacją przekraczającą 7 dni, gdy nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia lub w przypadku jego śmierci. Ubezpieczyciel zapewni organizację i pokrycie kosztów pobytu i transportu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym w wysokości 100 euro, a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.
 - 10) Kierowca zastępczy – w przypadku gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu samochodowego, którym wcześniej odbywał podróż, w czasie powrotu do miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w podróży nie towarzyszy mu żadna osoba posiadająca prawo jazdy, Centrum Assistance organizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym. **Suma ubezpieczenia:** 500 euro
 - 11) Pokrycie kosztów poszukiwań oraz ratownictwa w górach i na morzu do równowartości 6 000 euro
 - 12) Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, za każdy pełny dzień niewykorzystanego karnetu do równowartości 100 euro na jedną osobę.
 - 13) Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych w promieniu 30 km od miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w wysokości 20 euro dla jednej osoby za każdy pełny dzień zamknięcia tras, jednakże maksymalnie do równowartości 100 euro na osobę, pod warunkiem, że ich



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. ryzyk:

w zakresie **ubezpieczenia kosztów transportu medycznego oraz assistance:**

- × kosztów leczenia;
- × dotyczących chorób przewlekłych;
- × dotyczących wykonywania pracy fizycznej;
- × zdarzeń niebędących przedmiotem ubezpieczenia lub mających miejsce przed okresem ubezpieczenia.

w zakresie **ubezpieczenia NNW:**

- × powstałych w wyniku poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba, że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
- × związanych z zabiegami lub leczeniem nieuznanym w sposób naukowy i medyczny;
- × związanych z jakąkolwiek chorobą w tym przewlekłą, a także z ciążą.

w zakresie **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:**

- × odszkodowań orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego;
- × odpowiedzialności nie związanej z życiem prywatnym (np. niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy);
- × szkód spowodowanych przez pojazdy o napędzie silnikowym, jednostki pływające, maszyny lub urządzenia prowadzone przez Ubezpieczonego.

w zakresie **ubezpieczenia bagażu podróżnego oraz sprzętu elektronicznego:**

- × spowodowanych przez Ubezpieczonego, członków jego rodziny lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;
- × w zakresie przedmiotów pozostawionych bez opieki;
- × szkód wynikających z działań organów celnych lub innych władz;
- × szkód niezgłoszonych policji lub przewoźnikowi;
- × szkód wynikających z wad lub zwykłego zużycia przedmiotu;
- × szkód w zakresie środków płatniczych, dokumentów, biżuterii, sprzętu sportowego, turystycznego medycznego.

w przypadku **ubezpieczenia kosztów rezygnacji:**

- × zachorowań lub nieszczęśliwych wypadków niewymagających hospitalizacji
- × zaplanowanych zabiegów, operacji przypadających w okresie ochrony ubezpieczeniowej



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zależności od rodzaju zakresu ubezpieczenia wyłączone są:

W ubezpieczeniu **kosztów transportu medycznego oraz assistance** m.in.:

- ! koszty wynikające ze zdarzeń dot. przeciwwskazań lekarskich lub wskazań wykonania zabiegu operacyjnego lub w szpitalu, o których wiedział Ubezpieczony lub Ubezpieczający;
 - ! koszty związane z chorobami wynikającymi z alkoholizmu;
 - ! koszty wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarzy.
- W ubezpieczeniu **następstw nieszczęśliwych** wypadków m.in.:
- ! świadome samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej i skutków samobójstwa Ubezpieczonego;
 - ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę;
 - ! zdarzeń wynikających z pozostawiania pod wpływem środków odurzających wskazanych w umowie (np. alkoholu, narkotyków);
 - ! złamania patologicznego, tzn. wynikającego z wcześniejszego stanu chorobowego kości, oraz złamania podokostnowego (tj. pęknięcia).
- W ubezpieczeniu **odpowiedzialności cywilnej** m.in.:
- ! szkód o wartości mniejszej niż 300 zł;
 - ! szkód wobec rodziny lub zwierząt za które odpowiada Ubezpieczony;
 - ! szkód umyślnych osób z którymi Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym;

zamknięcie nastąpiło w okresie od 15 grudnia do 15 marca i nie wcześniej niż w dniu wyjazdu Ubezpieczonego w podróż.

- 14) Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego, w sytuacjach przewidzianych w OWU (np. nagłe poważne zachorowanie członka rodziny lub włamanie), na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Zapewniany jest transport pociągiem lub autobusem.
- 15) Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego, w przypadku konieczności przedłużenia jego podróży w sytuacji braku możliwości jego przetransportowania z przyczyn niezależnych. Ponadto pokrycie kosztów związanych z pobytem osoby wezwanej do towarzyszenia za okres do 3 dni, z limitem dziennym do równowartości 400 PLN.
- 16) Kontynuacja zaplanowanej podróży Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem i gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala, Colonnade zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego oraz Ubezpieczonych członków rodziny towarzyszących, z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu przerwanej podróży, pociągiem lub autobusem.

✓ **ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków** mających miejsce w okresie ubezpieczenia, skutkujących trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu stanowi procent sumy ubezpieczenia wskazanej w Tabeli Świadczeń znajdującej się w OWU, a w przypadku śmierci 100% sumy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia dla każdego ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi: 2 500 euro (uszczerbek), 2 500 euro (śmierć).

✓ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej** za szkody na osobie i na rzeczy, wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego oraz za szkody wyrządzone przez osoby i zwierzęta za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 10 000 euro (szkody na osobie), 10 000 euro (szkody na rzeczy).

✓ **Ubezpieczenie bagażu podróжного**, który znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub został on powierzony innym osobom wskazanym w OWU np. przewoźnikowi zawodowemu. Bagaż ubezpieczony jest od następujących ryzyk: utraty, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia w przypadku:

- a) wystąpienia zdarzeń losowych m.in: pożaru, huraganu, powodzi, lawiny, trzęsienia ziemi,
- b) akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi
- c) wypadku komunikacyjnego,
- d) rozboju lub kradzieży ze wskazanych pomieszczeń np. przechowalni, zamkniętego na zamek mechaniczny lub elektroniczny pokoju, bagażnika samochodu na strzeżonym parkingu),
- e) wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub zachorowania skutującego brakiem możliwości zaopiekowania się bagażem,
- f) zaginięcia lub uszkodzenia, gdy został on oddany przewoźnikowi zawodowemu lub do przechowalni,
- g) uszkodzenia lub zniszczenia waliz, plecaków, toreb, neseserów, paczek i temu podobnych pojemników wyłącznie na skutek kradzieży części lub całej ich zawartości.

Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 200 euro.

✓ **Sprzęt elektroniczny**, który pozostaje pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jest ubezpieczony od następujących ryzyk: kradzieży, rabunku. Za sprzęt elektroniczny uznaje się: telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny i kamery wideo, notebook, laptop, palmtop, tablet, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, czytnik e-booków, gry wideo. Suma ubezpieczenia dla każdego ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного i stanowi jej część.

✓ **Dodatkowe ryzyka w zakresie ochrony:** sporty amatorskie, wykonywanie pracy umysłowej, sporty ekstremalne, wykonywanie pracy fizycznej.

- ! szkód w postaci uszkodzenia lub utraty mienia innej osoby przez Ubezpieczonego na zasadach określonych w OWU (np. najem samochodu)
- ! za utracone korzyści;
- ! w przedmiotach wskazanych w OWU (np. papiery wartościowe, dokumenty, dzieła sztuki, zbiory znaczków lub monet);
- ! szkód związanych z posiadaniem i użytkowaniem broni;
- ! szkód wynikających z pozostawiania pod wpływem środków odurzających przewidzianych w OWU (np. alkohol, narkotyki).

W ubezpieczeniu **bagażu podróжного** m.in.:

- ! szkody nie przekraczające 100 zł;
- ! szkody które są następstwem samozapalenia, samozepsucia, wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w bagażu podróжным;
- ! szkody spowodowane przez zwierzęta;
- ! szkody wyrządzone w przedmiotach łatwo tłukących się;
- ! szkody które są następstwem urządzeń elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji.

W ubezpieczeniu **sprzętu elektronicznego** m.in.:

- ! szkody spowodowane katastrofą naturalną.

Ponadto w zakresie **wszystkich ubezpieczeń** Colonnade nie odpowiada m.in. za:

- ! zdarzenia wynikające z zachorowań lub NNW, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
- ! za zdarzenia powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- ! wynikające z zaburzeń i chorób psychicznych, depresji, nerwic;
- ! wynikające z pozostawiania pod wpływem środków odurzających wskazanych w OWU (alkoholu, narkotyków) lub nieposiadania ważnych uprawnień do kierowania pojazdem;
- ! za zdarzenia spowodowane umyślnie oraz samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutki samobójstwa;
- ! wynikające z epidemii ora zakażeń, promieniowania radioaktywnego;
- ! związane z rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, sabotażem czy też zamachami oraz działaniami wojennymi;
- ! wynikające z przebywania w miejscach, gdzie obowiązuje zakaz poruszania się lub niespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa;
- ! za zdarzenia wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- ! za zdarzenia powstałe wskutek wypadków wynikających z uprawiania sportów ekstremalnych, jeżeli nie zapłacono dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o to ryzyko;
- ! za zdarzenia powstałe wskutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba ubezpieczona była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
- ! za zdarzenia powstałe na skutek uczestniczenia w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
- ! za zdarzenia spowodowane przez Ubezpieczonego bądź przy jego współudziale z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
- ! w przypadku zdarzeń wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu z wyłączeniem udziału w maratonach biegowych;
- ! osób objętych sankcjami międzynarodowymi.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Zapobieganie, w miarę możliwości, zwiększaniu się szkody rozmiaru i ograniczenie jej konsekwencji oraz poinformowanie o zdarzeniu ubezpieczyciela a także udowodnienie zajścia danego zdarzenia.

- W przypadku **ubezpieczenia kosztów transportu medycznego oraz assistance** - nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Assistance, przed podjęciem jakichkolwiek działań, najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, oraz stosowanie się do dalszych poleceń Centrum.

- W przypadku **ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** – niezwłoczne poddanie się opiece medycznej.

- W przypadku **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej** – niezwłoczne nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Alarmowym Colonnade przed podjęciem jakichkolwiek działań.

- Zawiadomienie policji o zdarzeniach dot. przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskanie pisemnego raportu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości.

- Zawiadomienie właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu o każdej szkodzi, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania, oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości.

- Dostarczenie ubezpieczycielowi posiadanych dokumentów, rachunków i informacji dotyczących zdarzenia ubezpieczeniowego oraz umożliwienie mu dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osób trzecich zobowiązany jest przekazać niniejsze OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, na rachunek wskazany w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i po opłaceniu składki. Ponadto dla ubezpieczenia:

- **kosztów transportu medycznego oraz assistance, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróznego** – rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży samolotem i/lub pociągiem i/lub autokarem przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- **następstw nieszczęśliwych wypadków** – rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego mieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w celu rozpoczęcia podróży samolotem i/lub pociągiem i/lub autokarem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nie wcześniej jednak niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia oraz po opłaceniu składki; zamiar wyjazdu musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego; ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do mieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;

Ochrona kończy się natomiast zawsze kończy się:

- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego;
- wraz z opuszczeniem przez Ubezpieczonego terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- nie później niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;

Jeżeli Ubezpieczony rozpoczął już podróż na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się najwcześniej po upływie trzech dni, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą zapłacenia składki ubezpieczeniowej. Powyższe ograniczenie nie obowiązuje przy wznawianiu umów ubezpieczenia, pod warunkiem, że wznawienie nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej umowy ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczycielem.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Ubezpieczający nie ma możliwości rozwiązania umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający ma możliwości odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z zapisami OWU.