

Regulamin zawierania umów na odległość

dla Serwisu internetowego Voyager.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela na odległość za pośrednictwem Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług na odległość oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Regulamin zawiera również obowiązki informacyjne Ubezpieczyciela wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 1.2. Ubezpieczyciel świadczy Usługi na odległość za pośrednictwem Serwisu zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 1.3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w ramach Serwisu w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści.

2. Definicje

- 2.1. Poniższe wyrażenia rozpoczynające się wielką literą użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a) Voyager – spółka Voyager.com Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Ceglanej 4, 40-514 Katowice, z kapitałem zakładowym wynoszącym 1 000 000 zł, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000084204, posiadająca NIP 9542334937, oferująca w Serwisie Umowy ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczyciela jako agent ubezpieczeniowy wpisany do rejestru prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11239999/A;
 - b) Kalkulacja składki – obliczanie wysokości składki za ubezpieczenie na podstawie danych podanych przez Użytkownika w Serwisie;
 - c) OWU – ogólne warunki ubezpieczeń oferowanych przez Ubezpieczyciela dotyczące produktów ubezpieczeniowych oferowanych za pośrednictwem Serwisu;
 - d) Regulamin – niniejszy regulamin zawierania umów na odległość;
 - e) Serwis – udostępniany nieodpłatnie przez Voyager serwis internetowy o charakterze informacyjno-transakcyjnym, udostępniony w domenie voyager.pl, za pośrednictwem którego Użytkownik może zapoznać się z OWU i niniejszym Regulaminem, a także innymi dokumentami i informacjami niezbędnymi do zawarcia Umowy ubezpieczenia, uzyskać Kalkulację składki oraz zawrzeć Umowę ubezpieczenia;
 - f) Ubezpieczający - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
 - g) Ubezpieczony – osoba, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia;
 - h) Ubezpieczyciel: SOGESSUR S.A., zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej utworzony i działający zgodnie z prawem francuskim, z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis Place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex Francja, zarejestrowany we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu (50-062), Plac Solny 16, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000532682;
 - i) Umowa ubezpieczenia – potwierdzona polisą umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym;
 - j) Usługi – usługi świadczone na odległość, określone w pkt. 3 Regulaminu;
 - k) Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu i Usług w nim udostępnionych, która zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu;
 - l) Wniosek – wniosek uzupełniony przez Użytkownika w Serwisie o dane niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia, po uprzedniej Kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

3. Rodzaje i zakresu Usług

- 3.1. Ubezpieczyciel świadczy na odległość następujące Usługi umożliwiające Użytkownikowi jako Ubezpieczającemu zawarcie Umowy drogą elektroniczną na podstawie dostępnych w Serwisie OWU:
 - a) udostępnienie informacji o oferowanych ubezpieczeniach;
 - b) przeprowadzenie badania potrzeb;
 - c) wykonanie Kalkulacji składki;
 - d) umożliwienie wyboru wariantu ubezpieczenia;
 - e) zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - f) przekazanie dokumentów związanych z Umową ubezpieczenia oraz potwierdzenia zawarcia Umowy ubezpieczenia na adres poczty elektronicznej Użytkownika.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług na odległość

- 4.1. Rozpoczęcie korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o świadczenie usług na odległość bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
- 4.2. Informację promocyjną lub handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji we Wniosku wypełnionym w Serwisie, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres poczty elektronicznej.
- 4.3. Użytkownik w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Usług, wówczas umowa o świadczenie usług na odległość rozwiązuje się z chwilą opuszczenia Serwisu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli. Jednakże, gdy Użytkownik zawarł Umowę ubezpieczenia, Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

5. Warunki świadczenia oraz korzystania z Usług

- 5.1. Do korzystania z Usług Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:
 - a) dostępu do Internetu,
 - b) przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 11 lub Microsoft Edge, Firefox wersja 64.0, Opera wersja 57, Chrome wersja 71 lub ich nowszych wersji,
 - c) włączonej obsługi JavaScript i Cookies,

- d) minimalnej rozdzielczości: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa..
- 5.2. W ramach Serwisu stosowane są pliki cookies. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może udzielić bądź odmówić udzielenia zgody na wykorzystywanie plików cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki.
 - 5.3. Korzystając z Usług należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu oraz używać programów antywirusowych, zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
 - 5.4. Świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu https.
 - 5.5. Zakazane jest przysyłanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzać w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
 - 5.6. Serwis może podlegać bez wcześniejszego powiadomienia okresowym pracom konserwacyjnym, czasowemu zaprzestaniu lub ograniczeniu świadczenia Usług mogącym powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystanie z Usług, w tym stron transakcyjnych Serwisu.

6. Warunki zawierania i rozwiązywania Umów ubezpieczenia

- 6.1. Zasady zawarcia i rozwiązania Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres, na jaki Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki obu stron Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym opis przysługujących świadczeń i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, sposób ustalania wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia, określone są w OWU, stanowiących podstawę zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- 6.2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres wskazany we Wniosku.
- 6.3. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie polskich przepisów prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Ubezpieczycielem a Użytkownikiem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonania.
- 6.4. Wniosek o ubezpieczenie składa się w Serwisie. Po wybraniu Wniosku o ubezpieczenie Użytkownik wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do zawarcia Umowy ubezpieczenia. Użytkownik wskazuje przedmiot i zakres ubezpieczenia oraz wprowadza inne dane wymagane przez Ubezpieczyciela.
- 6.5. W trakcie wypełniania Wniosku dane podlegają walidacji. Użytkownik jest na bieżąco informowany poprzez stosowne komunikaty o nieprawidłowościach w wypełnianiu pól zidentyfikowanych przez system informatyczny.
- 6.6. Użytkownik jest zobowiązany podać we Wniosku prawidłowe dane, o które zapytuje Ubezpieczyciel.
- 6.7. Na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika system informatyczny dokonuje kalkulacji składki. Przyjęcie oferty następuje poprzez przesłanie przez Użytkownika Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i opłacenie składki zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 6.8. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest złożenie przez Użytkownika oświadczeń zawartych w formularzach zamieszczonych we Wniosku oraz prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika danych Ubezpieczającego, Ubezpieczonych, osób uposażonych, zaakceptowanie OWU i niniejszego Regulaminu, a także złożenie poprawnie wypełnionego Wniosku i opłacenie składki ubezpieczeniowej.
- 6.9. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą opłacenia składki przez Użytkownika. W przypadku wysłania Wniosku bez opłacenia składki, nie dochodzi do zawarcia Umowy ubezpieczenia. Ubezpieczenie zakupione w systemie online uznane jest za ważne w momencie otrzymania unikalnego numeru polisy nadanego przez system. Brak wygenerowanego numeru polisy, pomimo pobranych środków od klienta oznacza, że transakcja nie doszła do skutku. W takim przypadku klient winien skontaktować się z pomocą techniczną pod adresem polisa@voyager.pl i przesłać potwierdzenie dokonania płatności.
- 6.10. Opłacenie składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia jest jednorazowe i może być dokonane poprzez jeden z oferowanych sposobów płatności:
 - a) płatności kartą są obsługiwane przez serwery weryfikatorów zapewniające bezpieczną realizację transakcji. W momencie zakupu karta płatnicza o numerach podanych przez Użytkownika końcowego zostaje obciążona kwotą stanowiącą równowartość należności za skalkulowaną przez system składkę ubezpieczeniową. W przypadku braku możliwości zablokowania należności na karcie płatniczej rezerwacja nie zostanie potwierdzona.
 - b) aby dokonać płatności poprzez przelewy elektroniczne wymienione w serwisie banków, należy posiadać rachunek we wskazanym banku. Saldo na rachunku nie może być niższe niż kwota stanowiąca równowartość składki ubezpieczeniowej. Rachunek zostaje obciążony natychmiast po dokonaniu zakupu ubezpieczenia.
- 6.11. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na adres e-mail podany przez Użytkownika we Wniosku o ubezpieczenie wysyłany jest e-mail zawierający dokumenty ubezpieczeniowe takie jak ogólne warunki ubezpieczenia, dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, klauzula informacyjna RODO oraz Regulamin zawierania umów na odległość, związane z wnioskowaną Umową ubezpieczenia. Po opłaceniu składki na adres podany przez Użytkownika we Wniosku wysyłana jest polisa o unikalnym numerze potwierdzająca zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- 6.12. Informacje o prawie i sposobie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub rozwiązania Umowy ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń, zawarte są w OWU.
- 6.13. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania, zwrot całości lub części opłaconej składki ubezpieczeniowej dokonywany jest na rachunek, z którego została opłacona składka ubezpieczeniowa lub na rachunek wskazanych przez Użytkownika. Zwrot całości lub części opłaconej składki ubezpieczeniowej będzie dokonany zgodnie z postanowieniami OWU oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

7. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 7.1. Postępowanie reklamacyjne odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłoszonych przez Użytkownika dotyczących usług świadczonych na podstawie Regulaminu oraz działalności Ubezpieczyciela.
- 7.2. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:
 - a) pisemnie: osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na następujący adres: Ubezpieczyciel: Sogessur S.A. Oddział w Polsce, pl. Solny 16, 50-062 Wrocław
 - b) elektronicznie: na adres Ubezpieczyciela: serwisklienta@societegenerale-insurance.pl
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela.
- 7.3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie listem poleconym lub na wskazany przez osobę zgłaszającą reklamację adres poczty elektronicznej, gdy zgłosi taki wniosek, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- 7.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Ubezpieczyciel przekaże osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 7.5. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji, Ubezpieczający będący osobą fizyczną, Ubezpieczony oraz uprawniony może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
- 7.6. Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) zgodnie z przepisami polskiego prawa.
- 7.7. Istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem, będącym Konsumentem mieszkającym na terenie Unii Europejskiej lub inną osobą uprawnioną z Umowy, będącą Konsumentem a Ubezpieczycielem za pośrednictwem internetowej platformy ODR pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.8. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub ich następców prawnych. Wskazanie w piśmie procesowym Ubezpieczyciela będącego oddziałem

zagranicznego zakładu ubezpieczeń jako strony postępowania dotyczącego roszczenia wynikającego z Umowy ubezpieczenia jest jednoznaczne ze wskazaniem jako strony tego postępowania zagranicznego zakładu ubezpieczeń.

7.9. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.

7.10. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

8. Polityka prywatności

8.1. Administratorem danych osobowych przesłanych we Wniosku jest Ubezpieczyciel.

8.2. Ubezpieczyciel przetwarza powierzone przez Użytkownika dane osobowe w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz osiągnięcia celów wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez administratora danych. Powierzenie jakichkolwiek danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny.

8.3. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe powierzone przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności.

8.4. Pod warunkiem wyrażenia zgody przez Użytkownika, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub poprzez posłużenie się telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej w celu złożenia propozycji zawarcia Umowy.

8.5. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych, do którego konieczna jest zgoda Użytkownika, jest niezbędne do świadczenia danej Usługi, a Użytkownik odmówił wyrażenia takiej zgody, wówczas Użytkownik zostanie pozbawiony dostępu do tej Usługi. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku pozbawienia Użytkownika możliwości dostępu do Usług z powodu okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.

8.6. Na podstawie art. 28 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych Użytkownika firmie Voyager.com Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach. Administrator nie będzie udostępniał tych danych innym podmiotom trzecim chyba, że następuje to na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zobowiązanie niniejsze pozostaje w mocy również po ustaniu stosunku prawnego łączącego Ubezpieczyciela z Użytkownikiem.

8.7. Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych, zawarte są w Klauzuli informacyjnej RODO przekazanej Użytkownikowi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

8.8. Ubezpieczyciel zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne gwarantujące bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu. Podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych są zobowiązane do zastosowania przy ich przetwarzaniu, środków organizacyjnych technicznych adekwatnych dla zabezpieczenia tych danych, a także do zachowania najwyższej staranności w tym zakresie.

8.9. W celu ustalenia danych statystycznych o ruchu Użytkowników oraz ułatwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu, wykorzystywana jest technologia cookies.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.

9.2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

9.3. Każdy Użytkownik ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

9.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2019 r.