

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje z dnia 29 sierpnia 2023 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie rezygnacji z podróży lub przerwania podróży (Dział II Grupa 1, 2, 9).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Koszty poniesione w związku z rezygnacją z podróży lub przerwaniem podróży dotyczące:

- ✓ imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, konferencji, półkolonii,
- ✓ biletu lotniczego, autokarowego, promowego, kolejowego,
- ✓ biletu na wydarzenie kulturalne, rozrywkowe lub sportowe,
- ✓ rezerwacji noclegów,
- ✓ szkolenia, kursu, warsztatów,
- ✓ rejsu, wynajmu pojazdu, czarteru jachtu.

W zależności od wariantu i wybranej sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia zwrot do 100% kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w związku z:

- ✓ rezygnacją z podróży lub,
- ✓ przerwaniem podróży,

z powodu m.in. nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub śmierci ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub osób im bliskich, a także wypowiedzenia umowy o pracę czy poważnej szkody w mieniu ubezpieczonego lub współuczestnika podróży.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ zwrotu innych kosztów niż wynikające z umowy podróży,
- ✗ rezygnacji spowodowanej odwołaniem lub zmianą terminu urlopu przez pracodawcę,
- ✗ powodów rezygnacji nie wymienionych w OWU,
- ✗ anulacji podróży przez organizatora podróży oraz jego upadłości.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek między innymi z:

- ! umyślnym działaniem ubezpieczonego,
- ! działaniem pod w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- ! chorobami psychicznym,
- ! istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży,
- ! anulacja podróży przez organizatora podróży oraz jego upadłości i niedotrzymania zobowiązań,
- ! nieudzieleniem, odwołaniem czy zmianą terminu urlopu przez pracodawcę.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie wszystkich krajów świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ niezwłoczne poinformowanie SIGNAL IDUNA o zaistnieniu powodu rezygnacji lub zdarzenia powodującego przerwanie podróży,
- ✓ przekazanie do SIGNAL IDUNA dokumentów potwierdzających poniesienie kosztów spowodowanych rezygnacją z podróży lub przerwaniem podróży.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W zależności od sposobu zawarcia umowy płatność jest możliwa gotówką lub w formie bezgotówkowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- W przypadku ubezpieczenia **rezygnacji z podróży** ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA, rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po dniu zawarcia umowy i kończy się z godziną i datą określoną jako początek podróży w umowie podróży i realizacji pierwszej ubezpieczonej usługi związanej z podróżą.
- W przypadku ubezpieczenia **przerwania podróży** ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA, rozpoczyna się z godziną i datą określoną jako początek podróży w umowie podróży, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po dniu zawarcia umowy i kończy się z momentem rozpoczęcia realizacji ostatniej ubezpieczonej usługi związanej z podróżą.
- Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa w przypadku:
 - upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
 - odstąpienia przez ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).