

# SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska  
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Dobrze wiedzieć, że jest SIGNAL IDUNA.

**Szczególne Warunki  
Ubezpieczenia  
do Kart SIGNAL IDUNA  
CARD POLSKA**

01/01/2016 r.

# Najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia

Szanowny Kliencie,

poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje

## **Ubezpieczenia do Kart SIGNAL IDUNA CARD**

<b>Lp.</b>	<b>Rodzaj informacji</b>
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.

zawarte w **Szczególnych Warunkach  
Polska.**

	<p><b>Numer jednostki redakcyjnej Szczególnych Warunków Ubezpieczenia do Kart SIGNAL IDUNA CARD Polska</b></p>
	<p>§ 6; § 7; § 9; § 11</p>
	<p>§ 2 ust. 6, 10, 12, 13, 14, 18, 24, 25; § 5 ust. 4; § 8; § 12; § 14 ust. 3, 4; § 17 ust. 4</p>

**SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,  
ubezpiecza posiadaczy SIGNAL IDUNA CARD (Karta SIC)  
w wariantcie Karta SIC POLSKA**

Posiadacze Kart SIC POLSKA ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków (także od następstw amatorskiego uprawiania sportu) i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz odpowiedzialności cywilnej związanej z amatorskim uprawianiem sportu w czasie pobytu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie ważności Karty.

**Należy zapoznać się ze Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia  
dla posiadaczy Kart SIC POLSKA.**

**Poniższa instrukcja jest jedynie materiałem pomocniczym.**

**W przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony powinien:**

- Bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku zgłosić się do lekarza i uzyskać zaświadczenie zawierające opis odniesionych obrażeń ciała, diagnozę lekarską.
- Zachować pełną dokumentację lekarską i wszystkie wyniki badań dotyczące nieszczęśliwego wypadku.
- Pobrać ze strony internetowej druk „zgłoszenia szkody z ubezpieczenia NNW”.
- Po zakończonym leczeniu i rehabilitacji, przesłać dokładnie wypełniony druk „zgłoszenia szkody z ubezpieczenia NNW” wraz z pełną dokumentacją medyczną na adres:

**SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
Zespół Obsługi Roszczeń Turystycznych  
ul. Przyokopowa 31  
01-208 Warszawa  
tel.: + 48 22 505 61 60**

**W przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony powinien:**

- Zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia, np.: oświadczenia świadków.
- Nie uznawać roszczeń, nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy i nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego bez pisemnej zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
- Udzielić SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego.
- Przesłać dokładnie wypełniony druk „zgłoszenia szkody z ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej” wraz z pełną, posiadaną dokumentacją na adres:

**SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
Zespół Obsługi Roszczeń Turystycznych  
Ul. Przyokopowa 31  
01-208 Warszawa  
tel.: + 48 22 505 61 60**

## Spis treści

---

POSTANOWIENIA OGÓLNE § 1.	7
DEFINICJE § 2.	7
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA § 3.	9
OKRES UBEZPIECZENIA § 4.	10
SUMA UBEZPIECZENIA/ SUMA GWARANCYJNA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA § 5.	10
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (kod ryzyka NNW) PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA § 6.	11
DZIENNE ŚWIADCZENIE SZPITALNE ORAZ PRZEGLĄD STOMATOLOGICZNY § 7.	12
OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 8.	12
TABELA ŚWIADCZEŃ NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW § 9.	14
POSTĘPOWANIE W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU § 10.	19
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (kod ryzyka OC) PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA § 11.	20
OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 12	21
POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ § 13.	22
USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA § 14.	23
TERMIN WYPŁATY ŚWIADCZENIA § 15.	24
SPOSÓB ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ REKLAMACJI, SĄD WŁAŚCIWY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW § 16.	25
ROSZCZENIA REGRESOWE § 17.	26
POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 18.	26

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1.

1. Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej SWU, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwana dalej „SIGNALIDUNA” udziela wszystkim posiadaczom kart SIGNALIDUNA CARD (SIC) w wersji POLSKA, zwanych dalej „Ubezpieczonymi”, ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz odpowiedzialności cywilnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy jedynie następstw nieszczęśliwych wypadków oraz zdarzeń związanych z odpowiedzialnością cywilną ubezpieczonego, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Ochroną ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA mogą zostać objęte jedynie osoby posiadające ważną Kartę SIC, które w dniu jej nabycia ukończyły 5 lat, a nie ukończyły 30 roku życia.
4. Przedmiotem ubezpieczenia dla posiadaczy Kart SIC w wersji POLSKA są:
  - a) następstwa nieszczęśliwych wypadków
  - b) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
  - c) odpowiedzialność cywilna związana z amatorskim uprawianiem sportu z zastrzeżeniem zapisów § 12 ust. 1 pkt k).
5. Posiadacze Kart SIC w wersji POLSKA ubezpieczeni są od następstw amatorskiego uprawiania sportu.
6. Wersja ubezpieczenia wskazana jest na karcie SIC.
7. Ubezpieczony może posiadać wyłącznie jedną kartę w jednym czasie.

## DEFINICJE

### § 2.

Przez użyte w niniejszych SWU pojęcia rozumie się:

1. **Amatorskie uprawianie sportu** – uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku, z wyjątkiem uprawiania sportów wysokiego ryzyka oraz sportów zimowych.
2. **Całkowita utrata mowy** – całkowita utrata artykulacji na skutek nieodwracalnych uszkodzeń ośrodków mowy w centralnym układzie nerwowym lub nieodwracalne uszkodzenie aparatu mowy, przez który rozumie się język, układ podniebienno-gardłowy oraz krtani, wraz z unerwiającymi je nerwami.
3. **Choroba genetyczna** – upośledzające sprawność życiową odchylenie od stanu prawidłowego, które przekazywane jest, jako cecha dziedziczna z pokolenia na pokolenie, bądź które powstaje na nowo na skutek zmian i zaburzeń w mechanizmach przekazywania cech dziedzicznych.
4. **Choroba przewlekła** – wszelkie zaburzenie lub odchylenie od normy, które ma jedną lub więcej spośród następujących cech: jest trwałe, pozostawia po sobie inwalidztwo, spowodowane jest nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, wymaga specjalnego postępowania rehabilitacyjnego, wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji, leczenia czy opieki. Leczona jest w sposób stały lub okresowy.
5. **Dokument ubezpieczenia** – każda ważna wersja Karty SIC wydana przez Ubezpieczyciela, potwierdzająca zawarcie przez strony umowy ubezpieczenia.
6. **Działanie pod wpływem alkoholu** – działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie jest wyższa niż 0.0 ‰ stężenia alkoholu we krwi lub gdy zawartość alkoholu jest powyżej 0.0 mg alkoholu na 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza.

7. **Karta SIC** – karta SIGNAL IDUNA CARD w wersji POLSKA, z oznaczonym okresem ważności w trakcie którego Ubezpieczonemu udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
8. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
9. **Odmrożenie** – czasowe lub nieodwracalne uszkodzenie tkanek na skutek działania zimna.
  - a) **Odmrożenie II stopnia** – dochodzi w nim do uszkodzenia wszystkich warstw skóry oraz zmian zakrzepowych w żyłach, co objawia się występowaniem pęcherzy naskórkowych.
  - b) **Odmrożenie III stopnia** – uszkodzenie skóry pełniej grubości wraz z tkanką podskórną, co objawia się jej martwicą i uszkodzeniem zakończeń nerwowych. Prowadzi to do demarkacji tkanek i ich martwicy.
  - c) **Odmrożenie IV stopnia** – nieodwracalne martwicze zmiany zakrzepowo-neurologiczne.
10. **Osoba bliska** – współmałżonek, rodzice, rodzeństwo, dzieci, osoba przysposobiona oraz jej współmałżonek, konkubent, konkubina, dziadkowie, teściowie, zięć i synowa.
11. **Poszkodowany** – osoba, której Ubezpieczony wyrządził szkodę.
12. **Praktyka studencka** – uzyskiwanie doświadczenia i nabywanie umiejętności praktycznych związanych z dziedziną studiowania, niezbędnych do wykonywania zadań w miejscu odbywania praktyk przez osobę posiadającą status studenta. W rozumieniu niniejszych SWU praktyki studenckie, nawet jeśli są wykonywane w powyżej opisany sposób, nie obejmują poniższych działań i czynności: z użyciem niebezpiecznych narzędzi (np.: młoty pneumatyczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe), z wykorzystaniem farb, lakierów (wyłączenie nie dotyczy drobnych prac malarskich), paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych oraz spalinowych, gorących olei technicznych lub płynów technicznych, na wysokościach, pod ziemią, pod wodą.
13. **Sporty wysokiego ryzyka** – uprawianie następujących sportów: jazda konna, polo, myślistwo, paintball, wspinaczka wysokogórska po oznaczonych szlakach, wspinaczka skalna lub skałkowa, nurkowanie z aparatem powietrznym, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne.
14. **Sporty zimowe** – rekreacyjne uprawianie narciarstwa zjazdowego, biegowego lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych.
15. **Stłuczenie mózgu** – stan miejscowego zgniecenia lub pęknięcia tkanki mózgowej ze współistniejącym krwawieniem śródmiażdżowym lub miejscowym obrzękiem.
16. **Szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu rzeczy lub utracie rzeczy.
17. **Szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
18. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe uszkodzenie ciała Ubezpieczonego spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwały ubytek struktury i funkcji narządu lub kończyny. Za trwały uszczerbek na zdrowiu w rozumieniu niniejszych SWU uważa się tylko i wyłącznie te rodzaje uszczerbków, które zostały wymienione w tabeli procentowej świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu znajdującej się w § 9 niniejszych SWU.
19. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
20. **Ubezpieczony** – posiadacz ważnej karty SIC, na której znajduje się jego imię i nazwisko oraz data urodzenia.
21. **Ubezpieczyciel** – SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna.



22. **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego. W razie nie wyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym ustawowym spadkobiercom.
23. **Wstrząśnienie mózgu** – zespół objawów klinicznych, które występują po urazie głowy, charakteryzujące się utratą przytomności z niepamięcią wsteczną, dotyczącą okresu poprzedzającego uraz, po którym występują ubytki neurologiczne.
24. **Wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu w celu uzyskania, w drodze rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych bądź w celu uzyskania korzyści majątkowych przez osoby będące członkami wszelkiego rodzaju klubów, sekcji, związków i organizacji sportowych, a także udział w zawodach, imprezach, turniejach, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych w ramach wszelkiego rodzaju klubów, sekcji, związków lub organizacji sportowych bez względu na ich rangę.
25. **Wykonywanie pracy** – podjęcie przez Ubezpieczonego czynności w celach zarobkowych i niezarobkowych, jak również w ramach szkoleń praktycznych/zawodowych oraz wolontariatu i praktyk (za wyjątkiem praktyk studenckich). Za wykonywanie pracy nie uważa się prac wykonywanych przez Ubezpieczonego w ramach czynności życia codziennego.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 3.

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie tej umowy na formularzu SIGNAL IDUNA.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia na dany okres, SIGNAL IDUNA. potwierdza dokumentem ubezpieczenia (Karta SIC) z oznaczeniem danego okresu ubezpieczenia w tym dokumencie.
3. Dokument ubezpieczenia (Karta SIC) musi zawierać co najmniej następujące dane:
  - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego
  - b) datę urodzenia Ubezpieczonego
  - c) okres ubezpieczenia (okres ważności karty)
4. Ubezpieczony przystępując do ubezpieczenia wyraża zgodę na zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej określonej w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996r. o zawodzie lekarza i lekarza dentystry tj. Ubezpieczony zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA dokumentacji medycznej z jego leczenia, w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż powyższa zgoda ważna jest wyłącznie, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Prawa wynikające z umowy ubezpieczenia przysługują osobie, na rzecz której zawarto ubezpieczenie. Ubezpieczony jest obok Ubezpieczającego odpowiedzialny za dotrzymanie obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje SIGNAL IDUNA wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu SWU przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia Ubezpieczonego o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia. SWU przekazywane są Ubezpieczonemu na piśmie lub na innym trwałym nośniku, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę. Dodatkowo Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości SIGNAL IDUNA, wszystkie znane sobie okoliczności mające wpływ na

zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, o które SIGNAL IDUNA pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązek określony w zdaniu poprzednim spoczywa zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli SIGNAL IDUNA zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

7. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od SIGNAL IDUNA. Ubezpieczony może żądać, by SIGNAL IDUNA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz szczególnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje SIGNAL IDUNA wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
8. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
9. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
10. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia powinno być dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności.

## **OKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 4.**

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia i jest on tożsamy z okresem ważności karty. Okres ubezpieczenia trwa 1 rok.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu wystawienia karty i zapłaceniu składki.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa wszystkich Ubezpieczonych kończy się z chwilą odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

## **SUMA UBEZPIECZENIA/ SUMA GWARANCYJNA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### **§ 5.**

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i jest ustalana na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe objęte ochroną w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, dla której suma została określona, w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego.
3. W ramach sumy ubezpieczenia, poszczególne koszty lub tytuły zapłaty pokrywane są przez SIGNAL IDUNA., wyłącznie do wysokości limitów określonych poniżej. Limity ustalane są na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia odnoszące się do kosztów lub tytułów, których dotyczy limit i stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do tych kosztów lub tytułów.

4. Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz limity dla Karty SIC w wersji POLSKA przedstawia poniższa tabela:

ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/ SUMA GWARANCYJNA oraz limity odpowiedzialności – wersja POLSKA
<b>NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU – SUMA UBEZPIECZENIA</b>	
NNW (ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – trwałe uszczerbek)	20 000 PLN
NNW (ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – śmierć)	10 000 PLN
<b>INNE ŚWIADCZENIA</b>	
Dzienne świadczenie szpitalne	40 PLN, od 10 do 60 dnia pobytu w szpitalu
Koszty przeglądu stomatologicznego	100 PLN
<b>ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA – SUMA GWARANCYJNA</b>	
OC (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej) – suma gwarancyjna	120 000 PLN
<b>ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA – LIMITY W SUMIE GWARANCYJNEJ OC</b>	
OC w życiu prywatnym – osobowe	90 000 PLN
OC w życiu prywatnym – rzeczowe	30 000 PLN
OC związane z amatorskim uprawianiem sportu – osobowe	60 000 PLN
OC związane z amatorskim uprawianiem sportu – rzeczowe	20 000 PLN

5. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia z góry.  
 6. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.  
 7. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od wersji karty SIC.

**UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW  
 (kod ryzyka NNW)  
 PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

**§ 6.**

- Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki, które wydarzyły się w czasie trwania okresu ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w ramach Karty SIC przewiduje następujące rodzaje świadczeń:
  - świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:

- 1) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% – wypłacana jest pełna suma ubezpieczenia określona w umowie
  - 2) w przypadku uszczerbku częściowego – wypłacana jest kwota stanowiąca procent sumy ubezpieczenia, równy procentowi uszczerbku na zdrowiu. Ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez SIGNAL IDUNA na podstawie Tabeli procentowej świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, znajdującej się w § 9 niniejszych SWU.
- b) świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie 2 lat od jego daty – wypłacana jest pełna suma ubezpieczenia określona w umowie.

## **DZIENNE ŚWIADCZENIE SZPITALNE ORAZ PRZEGLĄD STOMATOLOGICZNY**

### **§ 7.**

1. W przypadku pobytu Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel wypłacaienne świadczenie szpitalne w wysokości 40 PLN za każdy dzień pobytu w szpitalu, licząc od 10 dnia, jednak nie dłużej niż do 60 dnia pobytu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, obejmuje wyłącznie pobyt w szpitalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Podstawą wypłaty dziennego świadczenia szpitalnego jest karta informacyjna leczenia szpitalnego.
4. SIGNAL IDUNA dokona zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na przeprowadzony przegląd stomatologiczny (bez zdjęć, zabiegów itp.) pod warunkiem, iż powyższa usługa zostanie wykonana w placówkach medycznych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Przegląd stomatologiczny przysługuje Ubezpieczonemu w drugim roku posiadania Karty SIC, pod warunkiem, że w pierwszym roku posiadania Karty SIC nie zostało ustalone zasadne świadczenie i/lub odszkodowanie na rzecz Ubezpieczonego. Z powyższej usługi Ubezpieczony może skorzystać jednorazowo.

## **OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 8.**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte nieszczęśliwe wypadki powstałe w wyniku:
  - a) zaburzenia świadomości oraz umysłu, ataków apoplektycznych, padaczkowych lub innych ataków skurczowych obejmujących całe ciało Ubezpieczonego.  
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli zaburzenia te lub ataki są wynikiem nieszczęśliwego wypadku, objętego umową ubezpieczenia,
  - b) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, samookaleczenia bądź umyślnego działania Ubezpieczonego, a także udziału we wszelkiego rodzaju zakładach,
  - c) działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, zażycia przez Ubezpieczonego narkotyków lub innych środków odurzających,
  - d) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocji bez wymaganych uprawnień,
  - e) zaburzeń psychicznych, depresji, chorób przewlekłych, wad wrodzonych,
  - f) działań wojennych, aktów terroru, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach.Nie podlegają ochronie SIGNAL IDUNA również wypadki spowodowane bronią atomową, biologiczną lub chemiczną,

- g) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele.  
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie, w tym również diagnoza oraz zabiegi były następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
  - h) infekcji.  
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli w wyniku ran odniesionych w wypadku Ubezpieczony został zakażony wirusem i/lub bakterią chorobotwórczą. Do ran odniesionych w wypadku nie zalicza się nieznacznych otarć naskórka oraz błony śluzowej. Następstwa zakażeń wirusowych i/lub bakteryjnych powstałe w wyniku otarć w czasie wypadku lub w późniejszym okresie nie są objęte ochroną ubezpieczeniową. Ograniczeniu temu nie podlegają wścieklizna oraz tężec,
  - i) zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych albo stałych substancji,
  - j) przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych.  
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przepuklina brzuszna lub pachwinowa powstała w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - k) uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych.  
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przyczyną powstania wyżej wymienionych uszkodzeń był nieszczęśliwy wypadek, zdefiniowany w § 2 ust. 8,
  - l) wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów,
  - m) następstw chorób genetycznych,
  - n) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych,
  - o) uprawiania następujących dyscyplin sportowych: skoki spadochronowe, paralotniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo, pilotowanie wszelkiego rodzaju samolotów silnikowych i statków powietrznych, kolarstwo górskie, żeglarstwo, sporty motorowe, canyoning, skoki bungee, canoping, speleologia, alpinizm, wspinaczka wysokogórska poza wyznaczonymi trasami, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach, sporty w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie oraz innych dyscyplin sportowych, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka,
  - p) wykonywania pracy.
2. W przypadku Kart SIC w wersji POLSKA ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wszelkie wypadki powstałe w wyniku:
    - a) uprawiania sportów zimowych,
    - b) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
    - c) wyczynowego uprawiania sportu.
  3. SIGNAL IDUNA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową w szczególności takich następstw nieszczęśliwych wypadków jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

## TABELA ŚWIADCZEŃ NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### § 9.

Tabela procentowa świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:

Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu	Procent (%) trwałego uszczerbku na zdrowiu
<b>Złamania kości czaszki</b>	
1. wieloodłamowe otwarte	15%
2. inne złamanie otwarte	10%
3. inne złamanie wieloodłamowe	8%
4. inne złamanie	5%
<b>Urazy mózgu</b>	
1. wstrząśnienie mózgu	5%
2. stłuczenie mózgu	25%
3. całkowita utrata mowy	100%
<b>Uszkodzenia twarzoczaszki (w tym narządów)</b>	
1. złamanie kości: żuchwy, nosa, kości policzkowych	
- wieloodłamowe otwarte	10%
- inne złamanie otwarte	6%
- inne złamanie wieloodłamowe	4%
- inne złamanie	2%
2. odmrożenie II stopnia i wyższe	
- nosa lub ucha	20%
3. całkowita utrata nosa łącznie z kośćmi	15%
4. całkowita utrata języka	40%
5. całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
6. całkowita utrata wzroku w obu oczach	100%
7. całkowita utrata słuchu w jednym uchu	30%
8. całkowita utrata słuchu w obu uszach	60%
9. całkowita utrata węchu i zmysłu powonienia łącznie	10%
10. całkowita utrata języka i zmysłu smaku łącznie	50%
<b>Urazy klatki piersiowej i brzucha (w tym narządów wew.)</b>	
1. złamanie żeber	
- złamanie otwarte	8%
- inne złamania	3%
2. złamanie mostka	

Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu	Procent (%) trwałego uszczerbku na zdrowiu
- złamanie otwarte	6%
- inne złamania	2%
3. całkowita utrata gruczołu sutkowego	25%
4. całkowita utrata płuca	30%
5. całkowita utrata nerki	35%
6. całkowita utrata śledziony	15%
7. całkowita utrata żołądka	20%
8. całkowita utrata macicy	40%
9. całkowita utrata prącia	35%
10. całkowita utrata jajnika lub jądra	20%
<b>Złamania i uszkodzenia kończyny górnej</b>	
1. złamanie łopatki	
- wieloodłamowe otwarte	15%
- inne złamania otwarte	10%
- inne złamania wieloodłamowe	8%
- inne złamania	5%
2. złamanie obojczyka	
- wieloodłamowe otwarte	10%
- inne złamania otwarte	6%
- inne złamania wieloodłamowe	4%
- inne złamania	2%
3. złamanie kości ramiennej	
- wieloodłamowe otwarte	15%
- inne złamania otwarte	10%
- inne złamania wieloodłamowe	8%
- inne złamania	3%
4. złamanie kości promieniowej lub łokciowej	
- wieloodłamowe otwarte	8%
- inne złamania otwarte	6%
- inne złamania wieloodłamowe	4%
- inne złamania	2%
5. złamanie obu kości przedramienia	
- wieloodłamowe otwarte	10%
- inne złamania otwarte	8%
- inne złamania wieloodłamowe	5%

Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu	Procent (%) trwałego uszczerbku na zdrowiu
- inne złamania	3%
6. złamanie kości nadgarstka i śródreżcza	
- złamanie otwarte	6%
- inne złamania	2%
7. złamanie kciuka (paliczki kciuka i kości śródreżcza), palca wskazującego	
- wieloodłamowe otwarte	10%
- inne złamania otwarte	6%
- inne złamania wieloodłamowe	4%
- inne złamania	2%
8. złamanie palców dłoni (III – V)	
- złamania otwarte	8%
- inne złamania	3%
9. odmrożenie II stopnia lub wyższe za każdy palec ręki	5%
10. odmrożenie II stopnia lub wyższe za więcej niż jeden palec ręki	15%
11. całkowita fizyczna utrata lub utrata władzy w kończynie górnej	
- kończyna górna w stawie barkowym	70%
- kończyna górna powyżej stawu łokciowego a poniżej stawu barkowego	65%
- kończyna górna poniżej stawu łokciowego a powyżej nadgarstka	60%
- kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka	55%
- całkowita fizyczna utrata kciuka	20%
- całkowita fizyczna utrata palca wskazującego	10%
- całkowita fizyczna utrata innego palca u ręki	5%
Urazy w obrębie miednicy	
1. złamanie kości miednicy w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu biodrowego, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamanie pod i przeskřętarzowe)	
- wieloodłamowe otwarte	25%
- inne złamania otwarte	10%
- inne złamania wieloodłamowe	8%
- inne złamania	5%



Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu	Procent (%) trwałego uszczerbku na zdrowiu
2. złamanie talerza biodrowego, kolcy biodrowych, guza kulszowego	
- złamanie otwarte	8%
- inne złamania	3%
3. złamanie kości ogonowej, łonowej, kulszowej	
- złamanie otwarte	8%
- inne złamania	3%
<b>Złamania i uszkodzenia w obrębie kończyny dolnej</b>	
1. złamanie kości udowej	
- wieloodłamowe otwarte	15%
- inne złamania otwarte	10%
- inne złamania wieloodłamowe	8%
- inne złamania	3%
2. złamanie rzepki	
- wieloodłamowe otwarte	10%
- inne złamania otwarte	6%
- inne złamania wieloodłamowe	4%
- inne złamania	2%
3. złamanie kości piszczelowej	
- wieloodłamowe otwarte	8%
- inne złamania otwarte	6%
- inne złamania wieloodłamowe	4%
- inne złamania	2%
4. złamanie kości strzałkowej	
- złamanie otwarte	8%
- inne złamania	3%
5. złamanie obu kości podudzia	
- wieloodłamowe otwarte	10%
- inne złamania otwarte	8%
- inne złamania wieloodłamowe	5%
- inne złamania	3%
6. złamanie kości śródstopia	
- złamanie otwarte	6%
- inne złamania	2%
7. złamanie kości piętowej i skokowej	
- wieloodłamowe otwarte	10%

Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu	Procent (%) trwałego uszczerbku na zdrowiu
- inne złamania otwarte	6%
- inne złamania wieloodłamowe	4%
- inne złamania	2%
8. złamanie kości łódkowatej stopy, sześcienniej, klinowatych	
- wieloodłamowe otwarte	8%
- inne złamania otwarte	6%
- inne złamania wieloodłamowe	4%
- inne złamania	2%
9. złamanie palców stóp	
- złamanie otwarte	8%
- inne złamania	3%
10. odmrożenie II stopnia lub wyższe palców stopy	
- za każdy palec u stopy	5%
- za więcej niż jeden palec u stopy	15%
11. całkowita fizyczna utrata lub utrata władzy w kończynie dolnej	
- powyżej środkowej części uda	70%
- poniżej środkowej części uda a powyżej stawu kolanowego	60%
- poniżej stawu kolanowego a powyżej środkowej części podudzia	50%
- poniżej środkowej części podudzia a powyżej stawu skokowego	45%
- na wysokości stawu skokowego	40%
- na wysokości stopy z wyłączeniem kości piętowej	30%
12. całkowita fizyczna utrata palucha	5%
13. całkowita fizyczna utrata innego palca u stopy	2%
<b>Urazy/uszkodzenia w obrębie kręgosłupa</b>	
1. złamanie trzonu kręgów	
- złamanie otwarte	8%
- inne złamania	3%
2. złamanie wyrostków ościstych i poprzecznych kręgosłupa	
- złamanie otwarte	8%
- inne złamania	3%

Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu	Procent (%) trwałego uszczerbku na zdrowiu
<b>Oparzenia (II i III stopnia)</b>	
1. oparzenia obejmujące 5 – 15% powierzchni ciała	10%
2. oparzenia obejmujące 16 – 30% powierzchni ciała	25%
3. oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45%

## POSTĘPOWANIE W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

### § 10.

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia w postaci nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - a) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu i rehabilitacji,
  - b) podjąć aktywną współpracę z SIGNAL IDUNA w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania nieszczęśliwego wypadku i ustalenia jego następstw,
  - c) uzyskać dokumentację medyczną z udzielenia pierwszej pomocy medycznej zawierającą opis obrażeń ciała i stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) wraz z wynikami badań,
  - d) uzyskać dokumentację medyczną z przeprowadzonego leczenia powypadkowego wraz z wynikami badań, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem,
  - e) rzetelnie wypełnić druk zgłoszenia szkody i niezwłocznie przekazać go do SIGNAL IDUNA,
  - f) w stosunku do SIGNAL IDUNA zwolnić lekarzy leczących Ubezpieczonego z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
  - g) w stosunku do SIGNAL IDUNA zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku dochowania tajemnicy oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji medycznej,
  - h) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
  - i) na zlecenie SIGNAL IDUNA poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez SIGNAL IDUNA, badaniom laboratoryjnym lub obserwacji klinicznej, celem określenia stanu zdrowia lub ustalenia trwałego uszczerbku na zdrowiu. SIGNAL IDUNA ponosi koszty z tym związane.
2. O każdym zdarzeniu szkodowym Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić SIGNAL IDUNA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości, a jeżeli taka możliwość nie istnieje, wówczas w przeciągu 7 dni od momentu powrotu do kraju.
3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu szkodowym objętym ochroną, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła

zgoda, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

4. Za pisemną zgodą Ubezpieczonego, SIGNAL IDUNA może uzyskać od podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, informacje o okolicznościach związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, z wyłączeniem badań genetycznych, ustaleniem prawa do świadczenia z umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Za pisemną zgodą Ubezpieczonego SIGNAL IDUNA może nadto uzyskać od Narodowego Funduszu Zdrowia dane o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia jego odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA, czy posiada inny dokument ubezpieczeniowy niż ten wystawiony przez SIGNAL IDUNA, o takim samym zakresie ryzyka.

**UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ  
(kod ryzyka OC)  
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

**§ 11.**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym za szkody na osobie i szkody rzeczowe, wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie obowiązywania karty.
2. SIGNAL IDUNA w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w ramach Kart SIC wersja POLSKA odpowiada za szkody osobowe i rzeczowe w życiu prywatnym oraz za szkody osobowe i rzeczowe powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportu.
3. W granicach swej odpowiedzialności w szczególności zaś w granicach sumy ubezpieczenia, SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do:
  - a) pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego,
  - b) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą SIGNAL IDUNA w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - c) zwrotu uzasadnionych okolicznościami danego wypadku niezbędnych kosztów, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody,
  - d) pokrycie niezbędnych kosztów sądowej ochrony przed roszczeniem osoby trzeciej, w sporze prowadzonym na polecenie SIGNAL IDUNA lub za jej zgodą,
  - e) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie uznania wydanego lub zatwierdzonego przez SIGNAL IDUNA, zawartej lub zatwierdzonej przez SIGNAL IDUNA ugody lub orzeczenia sądu.
4. Wszelkie koszty i nakłady poniesione w związku z obroną przed roszczeniami przeciwko Ubezpieczonemu mogą być pokryte jedynie pod warunkiem uzyskania wcześniej pisemnej zgody SIGNAL IDUNA.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 12.

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje odpowiedzialności Ubezpieczonego z tytułu:
  - a) roszczeń wykraczających poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, będących wynikiem zawartej przez niego umowy lub jednostronnych oświadczeń woli złożonych przez Ubezpieczonego,
  - b) szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego osobom bliskim,
  - c) szkód powstałych wskutek umyślnego lub rażącego niedbałego działania przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenia w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
  - d) szkód wyrządzonych przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - e) szkód spowodowanych w gotówce, papierach wartościowych, biżuterii oraz wszelkiego rodzaju dokumentach,
  - f) szkód wyrządzonych w stanie ograniczonej świadomości Ubezpieczonego m.in. wskutek działania pod wpływem alkoholu, leków, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - g) szkód wynikających z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
  - h) wszelkich kar lub środków karnych o charakterze pieniężnym zasądzonych w wyroku karnym oraz roszczeń z tytułu naruszenia dóbr osobistych,
  - i) utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego albo mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczęą bądź kontrolą Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność,
  - j) szkód wynikających z wykonywania pracy,
  - k) szkód wynikających z amatorskiego uprawiania sportu, wyrządzonych przez Ubezpieczonego, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie, co do uprawiania sportu objętego ubezpieczeniem,
  - l) szkód wynikających z uprawiania sportów zimowych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, wyczynowego uprawiania sportu, uprawiania następujących dyscyplin sportowych: skoki spadochronowe, paralotniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo, pilotowanie wszelkiego rodzaju samolotów silnikowych i statków powietrznych, kolarstwo górskie, żeglarstwo, sporty motorowe, canyoning, skoki bungee, canoping, speleologia, alpinizm, wspinaczka wysokogórska poza wyznaczonymi trasami, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach, sporty w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie oraz innych dyscyplin sportowych, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka,
  - m) roszczeń wynikłych z przeniesienia choroby na inną osobę,
  - n) roszczeń wysuwanych wzajemnie przez osoby, które zawarły umowę ubezpieczenia w ramach karty SIC,
  - o) szkód powstałych w związku z posiadaniem wszelkiego rodzaju broni białej lub palnej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony,
  - p) szkód powstałych w związku z działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, aktami terroru, aktami sabotażu oraz wskutek udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach.
2. SIGNAL IDUNA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej nieprzekraczających 1 000 PLN i każde świadczenie SIGNAL IDUNA pomniejszone jest o taką kwotę.
3. W przypadku Kart SIC w wersji POLSKA ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność Ubezpieczonego powstała w wyniku:
  - a) uprawiania sportów zimowych,

- b) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
  - c) wyczynowego uprawiania sportu.
4. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA w zakresie szkód powstałych w związku z amatorskim uprawianiem sportów jest ograniczona do wysokości 60 000 PLN w zakresie szkód osobowych oraz do wysokości 20 000 PLN w zakresie szkód rzeczowych, a wartości te stanowią limity w ramach sumy gwarancyjnej OC.
  5. SIGNAL IDUNA nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez SIGNAL IDUNA umowy z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

#### **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

##### **§ 13.**

1. W razie zajścia zdarzenia powodującego lub mogącego spowodować roszczenie wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczony obowiązany jest:
  - a) w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu się szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
  - b) nie uznawać roszczeń, nie zawierać jakiegokolwiek umowy czy umowy i nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego bez pisemnej zgody SIGNAL IDUNA (w przypadku naruszenia powyższego postanowienia SIGNAL IDUNA jest zwolniona z obowiązku świadczenia, chyba, że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej),
  - c) udzielić SIGNAL IDUNA pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wystąpiono na drogę sądową,
  - d) przesłać do SIGNAL IDUNA orzeczenie w sprawie cywilnej, karnej lub karno – administracyjnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczonego, w takim czasie, aby umożliwić SIGNAL IDUNA zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpienia na drogę sądową, obowiązany jest on niezwłocznie poinformować o tym fakcie SIGNAL IDUNA, nawet w przypadku, gdy sam zgłosił zaistnienie zdarzenia szkodowego.
3. O każdym zdarzeniu szkodowym Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić SIGNAL IDUNA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości, a jeżeli taka możliwość nie istnieje, wówczas w przeciągu 7 dni od momentu powrotu do kraju.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu szkodowym objętym ochroną, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA, czy posiada inny dokument ubezpieczeniowy niż ten wystawiony przez SIGNAL IDUNA, o takim samym zakresie ryzyka.

## USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

### § 14.

1. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji lub dowodów określonych w niniejszych SWU lub wskazanych przez Ubezpieczyciela, przedłożonych przez Ubezpieczonego, Uprawnionego lub osobę trzecią, jednakże SIGNAL IDUNA ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Zasadność i wysokość świadczenia w zależności od charakteru szkody SIGNAL IDUNA ustala na podstawie:
  - a) dokumentacji medycznej z udzielenia pierwszej pomocy medycznej zawierającej opis obrażeń ciała i stwierdzającej rozpoznanie (diagnozę lekarską) wraz z wynikami badań,
  - b) dokumentacji medycznej z przeprowadzonego leczenia powypadkowego wraz z wynikami badań,
  - c) karty informacyjnej leczenia szpitalnego w przypadku ubiegania się przez Ubezpieczonego o dzienne świadczenie szpitalne, o którym mowa w § 7 niniejszych SWU,
  - d) raportu policji z miejsca wypadku,
  - e) w przypadku śmierci – aktu zgonu oraz innych dokumentów związanych z tym zdarzeniem, w szczególności dokumentacji zawierającej informacje o przyczynach zgonu,
  - f) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem,
  - g) zeznań świadków z zaistniałego zdarzenia,
  - h) prawomocnego orzeczenia sądu.
3. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) zastosowanie mają poniższe przepisy:
  - a) rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu,
  - b) ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 3 pkt. a) oraz rodzaju i wysokości przysługujących świadczeń następuje na podstawie dostarczonych dokumentów określonych w ust. 2,
  - c) suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku 100%-owego uszczerbku na zdrowiu bądź śmierci, jeżeli skutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł przed upływem 2 lat od daty wypadku. W razie częściowego uszczerbku na zdrowiu przyznawany jest taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku,
  - d) ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez SIGNAL IDUNA na podstawie Tabeli procentowej świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, znajdującej się w § 9 niniejszych SWU,
  - e) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem rehabilitacji, najpóźniej 24 miesiące od daty wypadku,
  - f) jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia powstaje więcej niż jedno uszkodzenie ciała określone w Tabeli procentowej świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, znajdującej się w § 9 niniejszych SWU to wówczas na wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu składa się suma świadczeń należnych z tytułu każdego rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia na wypadek 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - g) przy uszkodzeniu kończyn górnych u osób leworęcznych wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się przyjmując dla uszkodzeń ręki lewej trwały uszczerbek na zdrowiu przewidziany dla ręki prawej,

- h) w razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem,
  - i) przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego,
  - j) jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, wówczas wypłaca się świadczenie z tytułu śmierci, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę,
  - k) jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się spadkobiercy,
  - l) jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, a śmierć Ubezpieczonego jest spowodowana innym zdarzeniem niż wypadek, który jest przyczyną uszczerbku na zdrowiu, przyjmuje się wówczas przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony przez lekarzy SIGNAL IDUNA, a wynikające z tego tytułu świadczenie wypłaca się spadkobiercy.
4. Jeżeli Ubezpieczający z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 10 lub § 13 bądź nie dostarczył dokumentacji wymaganej przez Ubezpieczyciela, określonej w ust. 2, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty świadczenia lub zmniejszyć jego wysokość w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
  5. W razie śmierci Ubezpieczonego – uprawniony wyznaczony imiennie, zobowiązany jest przedłożyć do wglądu dodatkowo wyciąg z aktu zgonu i dokumenty stwierdzające jego tożsamość, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – występujący o wypłatę świadczenia członek rodziny obowiązany jest przedłożyć dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo z Ubezpieczonym.
  6. Świadczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest w złotych polskich na rzecz Ubezpieczonego, Uprawnionego lub Poszkodowanego.
  7. Górną granicą wypłacanych świadczeń jest suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.

## **TERMIN WYPŁATY ŚWIADCZENIA**

### **§ 15.**

1. SIGNAL IDUNA wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia, przez którą rozumie się udokumentowaną i niepozostawiającą wątpliwości część świadczenia, SIGNAL IDUNA obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, z zachowaniem terminu w ust. 1, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.
4. SIGNAL IDUNA powiadamia na piśmie Ubezpieczonego/Uprawnionego o wysokości przyznanego świadczenia.



## SPOSÓB ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ REKLAMACJI, SĄD WŁAŚCIWY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW

### § 16.

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Poszkodowany lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną (zwany dalej „Klientem”) może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamację można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
  - a) pisemnie za pośrednictwem poczty, kuriera lub postańca na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
  - b) faksem na numer: 22 50 56 101,
  - c) pocztą elektroniczną: [reklamacje@signal-iduna.pl](mailto:reklamacje@signal-iduna.pl),
  - d) telefonicznie, pod numerem 0 801 120 120 lub 22 50 56 506,
  - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane kontaktowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej spółki pod adresem: [www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt](http://www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt) i na bieżąco aktualizowane).
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, adres, numer umowy ubezpieczenia/polisy, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia, nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje Klienta, który złożył reklamację, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a na wniosek Klienta – może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność Ubezpieczyciela do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy polubowne przy Rzeczniku Finansowym oraz Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z regulaminami tych sądów.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a także przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### § 17.

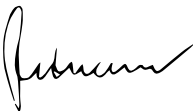
1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w takim stopniu w jakim SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia e ujawnione po wypłaceniu świadczenia, SIGNAL IDUNA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu odszkodowania w takiej części, w jakiej SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych od osoby trzeciej.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 18.

1. SIGNAL IDUNA udostępnia SWU na stronie internetowej [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl) oraz w siedzibie SIGNAL IDUNA nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
2. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od SWU wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia wysyłane są odpowiednio na adres siedziby, miejsca zamieszkania lub na adres korespondencji adresata.
4. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności, za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym chyba że postanowienia SWU lub umowy ubezpieczenia dopuszczają inną formę.
5. Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uprawniony lub osoba składająca roszczenie mają obowiązek poinformować SIGNAL IDUNA o zmianie adresu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych SWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
7. Niniejsze SWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 15.12.2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01.01.2016 r.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska



**SIGNAL IDUNA Polska**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

01-208 Warszawa, ul. Przyokopowa 31  
infolinia 22 505 65 08

[www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl)  
Rzecznik Finansowy – [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

SIT 0204/02.17