Ubezpieczenie podróżne na wyjazdy zagraniczne dla klientów biur podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: ubezpieczenie podróżne na wyjazdy zagraniczne dla klientów biur podróży wariant złoty opcja International Premier

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia podróżnego na wyjazdy zagraniczne dla klientów biur podróży Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z dnia 1 kwietnia 2025 r. (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Kompleksowe ubezpieczenie, przewidzianych umową ubezpieczenia, zdarzeń losowych mogących zaistnieć podczas podróży zagranicznej, dział II, grupy 01, 02, 07, 09, 13, 18.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ **Koszty leczenia** przewidziane w OWU, poniesione przez Ubezpieczonego który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP lub jego kraju stałego zamieszkania.

✓ **Assistance** - koszty usług związanych z pomocą w podróży, których pełen zakres znajduje się w OWU, w szczególności:

1) Całodobowy dyżur telefoniczny w związku z ochroną ubezpieczeniową.
2) Transport Ubezpieczonego na teren RP lub kraju stałego zamieszkania, w tym transport w przypadku zachorowania na COVID-19.
3) Transport zwłok Ubezpieczonego, w tym transport w przypadku śmierci na COVID-19.
4) Dostarczenie niezbędnych lekarstw lub środków farmaceutycznych.
5) Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej do 3 dni w sytuacjach nagłych bez ponoszenia kosztów dodatkowej składki za ochronę ubezpieczeniową.
6) Przekazywanie pilnych informacji, w związku ze zdarzeniem, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży.
7) Transport członków rodziny towarzyszących w podróży Ubezpieczonemu, który zmarł w wyniku nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku.
8) Transport i koszty pobytu (zakwaterowania, wyżywienia) niepełnoletnich dzieci podróżujących z Ubezpieczonym, w przypadku jego hospitalizacji lub śmierci.
9) Pokrycie kosztów pobytu i transportu jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem wymagającym jego hospitalizacji lub skutkującym jego śmiercią.
10) Transport i pobyt członka rodziny wezwanego do Ubezpieczonego lub innej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, w związku z jego hospitalizacją przekraczająca, gdy nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia lub w przypadku jego śmierci.
11) Kierowca zastępczy.
12) Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa w górach i na morzu.
13) Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego.
14) Świadczenie, w przypadku zamknięcia wszystkich narciarskich tras zjazdowych w promieniu 30 km od miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, pod warunkiem, że ich zamknięcie nastąpiło w okresie od 15 grudnia do 31 marca i nie wcześniej niż w dniu wyjazdu Ubezpieczonego w podróż.
15) Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego w sytuacjach przewidzianych w OWU.
16) Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego, w sytuacjach przewidzianych w OWU.
17) Pomoc w przypadku konieczności przedłużenia podróży Ubezpieczonego.
18) Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego, w przypadku konieczności przedłużenia jego podróży w sytuacji braku możliwości jego przetransportowania z przyczyn niezależnych.
19) Kontynuacja zaplanowanej podróży Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem i gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala.
20) Pomoc prawna.
21) Pomoc w przekazaniu kaucji.
22) Organizacja pomocy finansowej.
23) Świadczenie na wypadek kwarantanny, polegające na pokryciu niezbędnych i udokumentowanych dodatkowych kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu.
24) Świadczenie na wypadek ograniczeń w przekraczaniu granicy spowodowanych lockdownem, polegające na pokryciu niezbędnych i udokumentowanych dodatkowych kosztów zakwaterowania, wyżywienia, zmiany rezerwacji lotniczej w postaci kosztów manipulacyjnych, transferu na lotnisko, transportu do kraju stałego zamieszkania.

Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego na każde zdarzenie pokrywana jest: bez limitu dla pkt. 1), 2), 3), 4), 6), 7), 16), 18), 20), 21), a punkty 1), 3), 5), 8)-15), 17), 19) z ograniczeniami podanymi w poszczególnych punktach, chyba że Ubezpieczony skorzystał z usług assistance pkt 1), 4), 5), 6), 11)-15) oraz 17) – 24), które pomniejszają sumę ubezpieczenia.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

× kosztów rezygnacji z podróży;
× kosztów leczenia profilaktycznego;
× kosztów i organizacji transportu zwierząt domowych.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

! zdarzeń powstałych na terytorium RP i kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, z wyjątkiem zdarzeń skutkujących wypłatą świadczenia z tytułu ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków;
! zdarzeń wynikających z zaburzeń i chorób psychicznych, depresji, nerwic, z wyjątkiem zdarzeń wynikających z zaostrzeń zaburzeń psychicznych w ramach ochrony z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance;
! zdarzeń powstałych wskutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
! szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego pozostającego pod wpływem narkotyków, innych środków odurzających i substancji psychotropowych lub leków chyba, że zostały one podane lub przepisane przez lekarza i zażywano je zgodnie z zaleceniami;
! uprawiania sportów zawodowo lub wyczynowo, z wyłączeniem udziału w maratonach biegowych;
! aktywnego uczestnictwa w sportach ekstremalnych;
! ryzyk związanych z wykonywaniem pracy fizycznej.

Koszty leczenie i assistance:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:

! przed wyjazdem za granicę istniały znane Ubezpieczonemu lub Ubezpieczającemu przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej;
! zdarzenie spowodowane jest epidemią bądź pandemią za wyjątkiem świadczeń wynikających z zachorowania na COVID-19;
! zdarzenie spowodowane są chorobami wynikającymi z alkoholizmu;
! koszty wynikają z naprawy i zakupu sprzętów medycznych przewidzianych, okularów korekcyjnych oraz naprawy protez, sprzętu medycznego, aparatów medycznych, sprzętu rehabilitacyjnego.

Odpowiedzialność cywilna:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za roszczenia wynikające m.in. z:

! odszkodowań orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego;
! szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego pozostającego pod wpływem alkoholu;
! odpowiedzialności kontraktowej;
! utraty lub uszkodzenia mienia należącego, powierzonego lub będącego pod pieczą lub kontrolą Ubezpieczonego lub któregokolwiek z jego członków rodziny lub domowników;
! szkód wyrządzonych przez ubezpieczonego członkom jego rodziny, wyrządzonych przez ubezpieczonego zwierzętom, za które ponosi on odpowiedzialność;
! szkód o wartości mniejszej niż 300 zł.

Następstwa nieszczęśliwego wypadku

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za:

! uszkodzenia ciała powstałe przed okresem ubezpieczenia;
! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę;
! następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku zawału serca, udaru mózgu, wylewu krwi do mózgu.

- ✓ **Odpowiedzialność cywilna** za szkody na osobie i na rzeczy, wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego oraz za szkody wyrządzone przez osoby i zwierzęta za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
- ✓ **Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)** mające miejsce w okresie ubezpieczenia, skutkujące trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
- ✓ **Bagaż podróżny** znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub został on powierzony innym osobom wskazanym w OWU. Bagaż ubezpieczony jest od następujących ryzyk: utraty, kradzieży, uszkodzenia.
- ✓ **Sprzęt elektroniczny** pozostający pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jest ubezpieczony od następujących ryzyk: kradzieży, utraty lub uszkodzenia.
- ✓ **Opóźnienie w dostarczeniu bagażu** (o co najmniej 4 godziny)**,** który został powierzony liniom lotniczym.
- ✓ **Opóźnienie lotu** (o co najmniej 4 godz.) zapewniające refundację przedmiotów pierwszej potrzeby, dodatkowego noclegu, przejazdu na i z lotniska.
- ✓ **Sprzęt sportowy** będący własnością Ubezpieczonego w czasie jego podróży zagranicznej.
- ✓ **Dodatkowe ryzyka w zakresie ochrony:** sporty amatorskie, wykonywanie pracy umysłowej, zaostrzenie chorób przewlekłych, sporty ekstremalne, wykonywanie pracy fizycznej.

Sumy ubezpieczenia wskazane są na certyfikacie bądź w OWU. Odpowiedzialność ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć limitu odpowiedzialności wskazanego w certyfikacie dla poszczególnych ryzyk.

Bagaż podręczny oraz sprzęt elektroniczny
Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za:
- ! szkody w zakresie utraty, kradzieży lub uszkodzenia środków płatniczych, dokumentów, biżuterii, sprzętu sportowego, turystycznego medycznego;
- ! szkody spowodowane przez zwierzęta
- ! szkody wyrządzone w przedmiotach łatwo tłukących się;
- ! szkody, których wartość nie przekracza 100 PLN;
- ! szkody powstałe w urządzeniach elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji.

Opóźnienie lotu:
Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:
- ! opóźnienie przekroczyło 4 godziny;
- ! lot nie został uprzednio potwierdzony/odprawiony przez ubezpieczonego;
- ! szkoda była spowodowana katastrofą naturalną;

Opóźnienie w dostarczeniu bagażu:
Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:
- ! szkoda była spowodowana katastrofą naturalną;
- ! opóźnienie przekroczyło 4 godziny;
- ! szkody wynikają z działań organów celnych lub innych władz.

Sprzęt sportowy:
Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za:
- ! utratę, zaginięcie, uszkodzenie, zniszczenie spowodowane użytkowaniem sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem;
- ! sprzęt sportowy, który jest wynajęty, pożyczony, powierzony Ubezpieczonemu;
- ! sprzęt sportowy którego wartość nie przekracza 100 zł.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie
Według wyboru ubezpieczającego:
- Europa – geograficzny obszar Europy oraz wszystkich państw położonych w basenie Morza Śródziemnego wraz z Wyspami Kanaryjskimi, z wyłączeniem Rosji, która należy do strefy Świat bez USA, Kanady, Meksyku i Australii;
- ✓ Świat bez USA, Kanady, Meksyku i Australii - oznaczająca wszystkie państwa świata z wyłączeniem terytorium Stanów Zjednoczonych, Kanady, Meksyku oraz Australii;
- ✓ Świat – wszystkie kraje świata.

Żadna ze stref terytorialnych nie obejmuje podróży do, przez lub na terytorium następujących krajów: Iranu, Syrii, Sudanu, Korei Północnej oraz terytorium Krymu

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?
- W przypadku zaistnienia szkody, w miarę możliwości zapobieganie zwiększaniu się rozmiaru szkody i ograniczenie jej konsekwencji oraz poinformowanie o zdarzeniu ubezpieczyciela a także udowodnienie zajścia danego zdarzenia.

- W przypadku **ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance** – nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Assistance, przed podjęciem jakichkolwiek działań, najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, oraz stosowanie się do dalszych poleceń Centrum.
- W przypadku **ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** – niezwłoczne poddanie się opiece medycznej. Poddanie się badaniom lekarskim (w zakresie określonym przez Ubezpieczyciela) przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela, w celu określenia stanu zdrowia lub ustalenia uszczerbku na zdrowiu.
- W przypadku ubezpieczenia **bagażu podróżnego** – zawiadomienie policji o zdarzeniach dot. przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskanie pisemnego raportu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości. Zawiadomienie właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania, oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości. Uzyskanie od przewoźnika realizującego połączenie lotnicze pisemnego potwierdzenia faktu opóźnienia lotu.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osób trzecich zobowiązany jest przekazać niniejsze OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?
Jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie przelewu bankowego, za zapłatę uważa się moment skutecznego dokonania przelewu, tj. wpłaty wymaganej kwoty na wskazany rachunek.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?
Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i po opłaceniu składki.
Ponadto dla ubezpieczenia:
- **kosztów leczenia oraz assistance, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróżnego, opóźnienia bagażu, opóźnienia lotu, sprzętu sportowego** – rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub granicy kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub granicy kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- **następstw nieszczęśliwych wypadków** – rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego mieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego w celu wyjazdu za granicę, nie wcześniej jednak niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia oraz po opłaceniu składki; zamiar wyjazdu musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego, rezerwacji zakwaterowania. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do mieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zawsze kończy się:

- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego;
- wraz z opuszczeniem przez Ubezpieczonego terytorium państw należących do strefy geograficznej, która została określona w umowie ubezpieczenia;
- nie później niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.

Jeżeli Ubezpieczony przebywa za granicą Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego zamieszkania w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się najwcześniej po upływie 3 dni, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą zapłacenia składki ubezpieczeniowej. Powyższe ograniczenie nie obowiązuje przy wznawianiu umów ubezpieczenia, pod warunkiem że wznowienie nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej umowy ubezpieczenia zawartej z jakimkolwiek Ubezpieczycielem.

Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?
Pisemnie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutkującym rozwiązaniem umowy na koniec miesiąca kalendarzowego, na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, telefonicznie pod numerem telefonu 22 276 26 02, lub mailowo na adres e-mail: info@colonnade.pl.